

Enterprise IP Solution

OfficeServ Call

Computer Telefonie Integratie (CTI) is voor u een belangrijk middel om de efficiëntie in uw organisatie te vergroten, zodat en uw bedrijfsproces aanzienlijk wordt verbeterd.

De OfficeServ^{Call} software slaat een brug tussen de telefooncentrale en het datanetwerk, zodat deze verschillende omgevingen samenwerken en elkaar zullen versterken. Dergelijke toepassingen zouden voorheen gepaard gaan met kostbaar maatwerk, OfficeServ^{Call} maakt deze vooruitgang voor elk bedrijf nu bereikbaar.

Met Samsung OfficeServ^{Call} kunt u alle services van uw handset eenvoudig gebruiken en beheren vanuit een gebruiksvriendelijke Windows-toepassing op uw PC. Functies als kiezen vanuit het scherm, doorsturen van gesprekken, telefonisch vergaderen en snelkiezen met een muisklik, kunnen eenvoudig worden geactiveerd. Inkomende gesprekken zullen worden voorzien van een "ScreenPop" die u van alle informatie voorziet, vanuit de gekoppelde CRM- of databaseapplicatie.

Er is geen enkel ander telefoonsysteem dat de voordelen van CTI zo eenvoudig binnen uw bereik brengt als OfficeServ^{Call}. Het maakt CTI zoveel compacter dat vrijwel elke organisatie de voordelen ervan kan gebruiken. Uw hele bedrijfsomgeving kan hiervan profiteren.

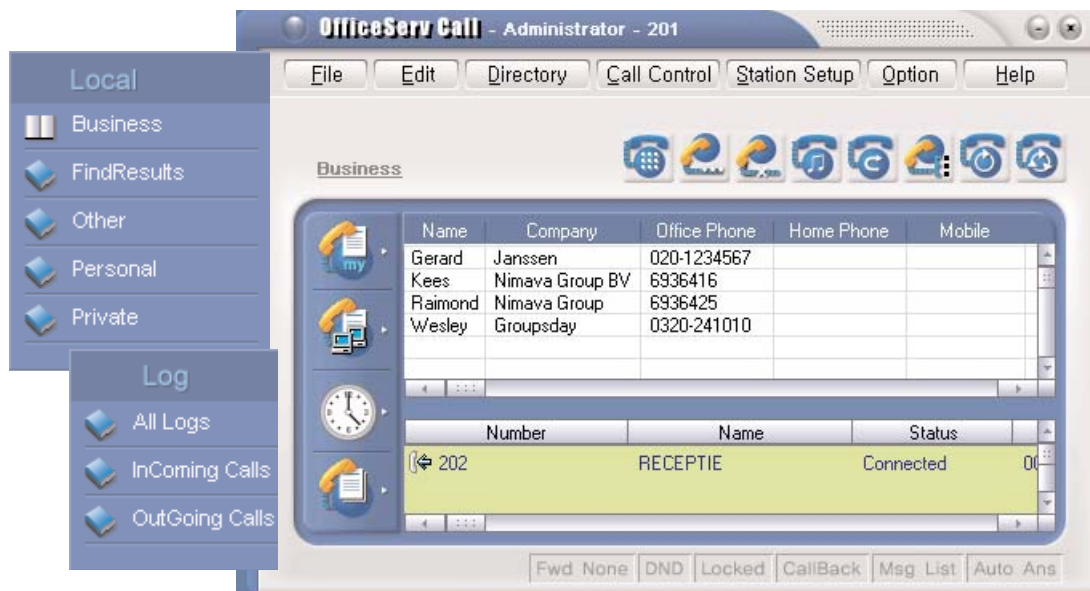
OfficeServ^{Call} is Microsoft TAPI compliant en is compatible met andere TAPI compliant applicaties zoals: Microsoft Outlook, Microsoft Access, Goldmine, ACT, etc.



SAMSUNG

OfficeServ Call Faciliteiten

De OfficeServCall software van Samsung levert vele voordelen voor elke bedrijfsomgeving. Bijvoorbeeld verhoogde klantvriendelijkheid en efficiëntie, kwaliteit in het bedrijfsproces en kostenbesparingen, maar ook gemak en werkplezier.



OfficeServCall geeft computergebruikers de mogelijkheid voor een uitgebreide scala aan telefoon- en gespreksmanagement functionaliteiten op de PC, zoals;

- ScreenPop van Microsoft Outlook gegevens gebaseerd op nummerweergave
- Beantwoorden en bellen met een muisklik
- Kostenloos gebruik maken van OfficeServEasySet - waarmee toestelprogrammeringen via een webserver kunnen worden gedaan door gebruikers van toestellen *(bij aanschaf OfficeServ Call licentie van 20 gebruikers)*
- Gespreks historie van in- en uitgaande gesprekken
- Bezetveld indicatie van andere toestellen

OfficeServCall zal tevens gespreksinformatie weergeven op basis van nummerweergave of gekozen doorkiesnummer waarbij gespreksinformatie zoals, bedrijfsnaam, adresgegevens, contactpersonen, en overige klantgegevens zichtbaar worden gemaakt bij inkomende gesprekken.

- Nummerweergave en klantgegevens
- Gebruik van een centrale database / telefoonboek
- "Drag & Drop" mogelijkheid met bezetveld indicatie
- Uitgesteld activeren van faciliteiten via een zgn. "scheduler"
- Gespreks historie

