

Enterprise IP Solution

OfficeServ Link

De OfficeServ Computer Telephony Integration (CTI) applicaties slaan een brug tussen de telefooncentrale en het datanetwerk, zodat deze verschillende omgevingen kunnen samenwerken en elkaar zullen versterken.

De OfficeServLink zal als intermediair dienen tussen het Samsung systeem en de CTI applicaties zoals OfficeServ *Call*, OfficeServ *Operator* en OfficeServ *EasySet*, die u in staat stelt de efficiëntie en klanttevredenheid te vergroten binnen uw organisatie.

Wanneer de OfficeServLink is geïnstalleerd kan men ook gebruik maken van OfficeServ *EasySet* applicatie. *EasySet* geeft u de mogelijkheid tot het individueel beheren van uw iDCS en OfficeServ systeemtoestellen, waarbij toestelgerelateerde gegevens zoals toestelnamen, verkorte kiesnummers, verzenden en achterlaten van tekstberichten, volgstanden en nog veel meer, eenvoudig zijn te veranderen via uw webbrowser.

Easyset zal, mede door zijn grafische weergave, een krachtig instrument zijn voor elke systeembeheerder of telefoniste die op een eenvoudige wijze het telefoonsysteem wil beheren. Gerelateerde toestelinformatie zal worden getoond, die vervolgens direct kan worden gewijzigd.

Wanneer het gaat om het bedieningsgemak van een muisklik, direct kunnen kiezen vanuit een database of de mogelijkheid van "ScreenPop's" bij inkomende gesprekken, of eenvoudig beheer van de toestellen, de OfficeServLink in combinatie met de OfficeServ CTI-suite staan garant voor efficiëntie en bedieningsgemak in uw onderneming.



OfficeServ Link & EasySet

De OfficeServ *Easyset* is een browser geörienteerde applicatie, waarbij elke gebruiker zijn of haar toestel zelf kan beheren. Faciliteiten zoals; instellen verkort kiesnummers, achterlaten of verzenden van tekstberichten en programmeren van naam en functietoetsen bestaan tot de mogelijkheden. Deze vorm van toestelbeheer via de PC, zal gebruikers niet alleen meer informatie verstrekken over de faciliteiten van het systeem, maar heeft ook de benodigde functies om toestellen individueel te programmeren. Hierdoor zal optimaal gebruik van het totaal systeem toenemen.



OfficeServEasySet Faciliteiten

- Toestelblokkering instelbaar
- Toegangscode te veranderen
- Volgstand(en) instellen
- Veranderen toestelnaam
- Bekijken gespreks history
- Functietoetsen programmeren
- Verkorte kiesnummers instellen
- Wektijden instellen
- Achterlaten berichten
- Verzenden van berichten
- Inschakelen automatische opname
- Volume instellingen

OfficeServEasySet Voordelen

- Specifieke toestel layout
- Licencering per systeem
- Toegang via Webbrowser
- Eenvoudige installatie mogelijkheden, met gebruik van Microsoft IIS