

Dialog 4000 IP-telefoons IP-communicatie in een handomdraai



N.B.: De exacte configuratie is afhankelijk van het aangesloten telefoonsysteem.

Hèt moment om het prestatieniveau van uw bedrijf met IP-communicatie aanzienlijk te verhogen.

Met de Dialog 4000 serie IP-telefoons van Ericsson - Dialog 4425 IP Vision en Dialog 4422 IP Office – beschikt u over betrouwbare telefonie van topkwaliteit, profiteert u optimaal van de gebundelde kracht van uw datanetwerk en Ericsson's communicatiesysteem en geniet u alle voordelen die de nieuwe wereld van IP-communicatie te bieden heeft.

De Dialog 4000 telefoons van Ericsson onderscheiden zich door hun uitstekende geluidskwaliteit, onovertroffen functionaliteit en superieure ergonomische eigenschappen.

In de ontwerpfase stond milieuvriendelijkheid voorop, met als resultaat dat deze telefoons gedurende hun levenscyclus aan de strengste milieunormen voldoen en de milieueffecten bij recycling zijn geminimaliseerd.

Bovendien koppelen de Dialog IP-telefoons geavanceerde functionaliteit aan het simpele bedieningsgemak van een standaardtelefoon, zodat gebruikers er gemakkelijk en efficiënt mee kunnen werken. De Dialog telefoons bieden ook ondersteuning voor slechthorende gebruikers en voorkomen mogelijke gehoorschade door hun ingebouwde akoestische schok-onderdrukking.



Dialog 4425 IP Vision



Dialog 4422 IP Office

Om de mobiliteit van gebruikers te bevorderen ondersteunen de Dialog 4425 IP Vision en Dialog 4422 IP Office free seating, een geavanceerde functie die gedeeld gebruik ondersteunt en gebruikers de mogelijkheid biedt zich op elke IP-telefoon aan te melden. Een speciale functie maakt het mogelijk niet op het systeem aangemelde telefoons te gebruiken voor alarmmeldingen en noodoproepen. De functie zorgt zelfs dat informatie over de locatie van de telefoon automatisch wordt doorgegeven aan de alarmcentrale.

Via een gebruikersvriendelijke (web) browser interface kunnen gebruikers direct vanaf hun PC hun eigen telefoonfuncties programmeren en gebruiken, zoals hun eigen telefoonboek bijwerken, functietoetsen programmeren, etc.

De IP-telefoons kunnen vanaf elke server gemakkelijk worden geüpgraded en uitgebreid met nieuwe functionaliteit. Bovendien zijn beide IP-telefoons voorzien van backup-faciliteiten, zodat ze in filialen ook zelfstandig kunnen functioneren (bijvoorbeeld, bij isolatie). Verder zorgt een ingebouwde switch dat de telefoons een LAN-verbinding kunnen delen met de desktop PC. Met deze IP-telefoons kunt u kortom op een simpele en betaalbare manier migreren naar een volledig IP-platform.

Dialog 4425 IP Vision – boordevol functionaliteit

De Dialog 4425 IP Vision is een uiterst veelzijdige IP-telefoon met geavanceerde systeemfuncties. De Dialog 4425 IP Vision is dan ook bij uitstek geschikt voor gebruik in veeleisende kantooromgevingen, zoals een directiekantoor.

Door het uitklapbare 'landingsgestel' en het 6-regelige, kantelbare grafische display met contrastregeling kan de gebruiker de telefoon afstellen op elk type omgeving en belichting. De telefoon- en systeemfuncties zijn gemakkelijk toegankelijk via een intuïtief menu in het display – ondersteund door softkeys. Via het menu heeft de gebruiker toegang tot het

telefoonboek, dat is voorzien van 'kiezen op naam'. Het telefoonboek kan lokaal worden opgeslagen in het interne geheugen van de telefoon, of centraal op een server, zodat de gebruiker er via elke IP-telefoon gebruik van kan maken. De eveneens via het menu toegankelijke bellijst bevat de belinformatie van alle binnenkomende en uitgaande gesprekken en is voorzien van een gebruikersvriendelijke zoek- en kiesfunctie. Bij afwezigheid kan de gebruiker via het menu de gewenste doorschakelingen instellen.

In het telefoondisplay kan de gebruiker ook de inhoud bekijken van WML-webpagina's, die zijn geoptimaliseerd voor mobiele apparatuur. Als links op een WAP-portaal zijn deze pagina's gemakkelijk via het menu op te halen. Op die manier kan de gebruiker ook toegang krijgen tot relevante bedrijfsinformatie: met het MD110 systeem en de toepassing Mobile Executive, die onderdeel uitmaakt van de D.N.A. management suite, beschikt de gebruiker, bijvoorbeeld, direct over de klik-en-bel-functionaliteit vanuit het centrale bedrijfstelefoonboek.

De geavanceerde functie voor hands-free bellen maakt de Dialog 4425 bij uitstek geschikt voor telefonisch vergaderen en het voeren van conferentiegesprekken in kleine vergaderruimten. Verder heeft de telefoon een ingebouwde aansluitpoort voor directe aansluiting van een hoofdtelefoon. Een speciale functietoets regelt het schakelen tussen handset en hoofdtelefoon. De optioneel verkrijgbare Option Unit biedt extra mogelijkheden, zoals het installeren van een extra bel of bezettoon.

De Dialog 4425 heeft 20 functietoetsen. Alle programmeerbare functietoetsen zijn voorzien van bijbehorende LEDs en kunnen door de gebruiker van labels worden voorzien.

Dialog 4422 IP Office – boordevol functionaliteit

De Dialog IP Office is een geavanceerde IP-telefoon met alle in een kantooromgeving benodigde functies. Bovendien is de Dialog IP Office bijzonder geschikt voor gebruik in openbare, druk bezochte ruimten.

Via de ingebouwde luidspreker kan de gebruiker allerlei telediensten beluisteren, zoals interactieve voice-response systemen en nieuwsberichten.

Door het kantelbare 'landingsgestel' kunnen telefoon en 2-regelig display gemakkelijk worden afgesteld op veranderende lichtcondities. Ook de Dialog 4422 IP Office heeft een ingebouwde aansluitpoort voor directe aansluiting van een hoofdtelefoon, waarbij het schakelen tussen handset en hoofdtelefoon eveneens wordt geregeld via een speciale functietoets. De Dialog 4422 IP Office is voorzien van 10 functietoetsen. Een van de functietoetsen kan ook worden gebruikt om de bellijst te openen. De bellijst bevat de belinformatie van alle binnenkomende en uitgaande gesprekken en is voorzien van een gebruikersvriendelijke zoek- en kiesfunctie.

Overzicht van kenmerken en functies (van zowel de Dialog 4422 als de Dialog 4425)

- Ingebouwde, 2-poorts Ethernet-switch (om een LAN kabel/poort met een pc te delen)
- Free seating (aanmelden en bellen)
- Noodoproep vanaf een niet aangemelde telefoon*
- Meeluisteren
- Hoofdtelefoonpoort (met speciale hoofdtelefoonfunctietoets)
- 'Power over LAN' ondersteuning (conform IEEE 802.3af)
- Functies instellen via een web browser
- Oortelefoonfunctie met akoestische schok-onderdrukking
- Grafisch display met contrastregeling
- Functietoetsen
- Bellijst (lokaal)
- Multi-codec ondersteuning
- Ondersteuning van meerdere talen
- QoS-ondersteuning (inclusief statistische QoS gegevens via een web browser)

- Backup-faciliteiten voor filialen in geval van, bijvoorbeeld, isolate, met automatisch aanmelden/afmelden op backup gatekeeper (MD110 en BusinessPhone)
- Grafisch, 6-regelig, kantelbaar display met contrastregeling
- 4 softkeys, 3 navigatietoetsen en 20 functietoetsen beschikbaar
- Telefoonboek (lokaal opgeslagen in geheugen van de telefoon of centraal op een server)*
- WAP-browser met WAP-portaal voor snelle toegang tot WML internet/intranetpagina's*
- Menufuncties in geval van afwezigheid - doorschakelen activeren, persoonlijk nummer profiel (alleen bij MD110) en afwezigheidsmelding (berichten doorschakelen)*
- Option Unit voor installeren van extra bel en/of bezettoon*

* BusinessPhone vereist versie 7.0 of hoger

Specifieke functies Dialog 4425

- Full duplex, hands-free spraakcommunicatie met akoestische echo onderdrukking (AEC)

Functies Dialog IP-telefoon

Toetsen	Dialog 4425	Dialog 4422
Programmeerbare toets ¹	11/19/17	-/7/7
Hoofdtelefontoets	1	1
Functietoetsen met LEDs	23	13

1. MD110/BusinessPhone/MD Evolution

Voeding	Dialog 4425	Dialog 4422
Gemiddeld stroomverbruik bij 24 V AC/AC adapter inclusief voedingsadapter	4,2 W	4,2W
Gemiddeld stroomverbruik bij Power over LAN	3,2W	3,2W
Power over LAN IEEE802.3 af ²		48V DC
Compatibel met Power Hub 4000. Splitterkabel vereist.		24V DC

2. Compatibel met PowerDsine 6000

Functies	Dialog 4425	Dialog 4422
Free seating (aanmelden en bellen)	•	•
Noodoproep, ook als toestel niet is aangemeld ³	•	•
2-poorts Ethernet-switch	•	•
Hands-free spreken (full duplex en AEC)	•	-
Luidspreker voor meeluisteren	•	•
Hoofdtelefoonpoort	•	•
Microfoon uit-functie	•	•
Volumeregeling	•	•
Beltoon en volume programmeerbaar	•	•
Verkort kiezen	•	•
Bellijst (lokaal, met 50 vermeldingen)	•	•
Telefoonboek (lokaal of centraal opgeslagen)	•	-
Telefoonfuncties instellen via web browser	•	•
WAP-browser met WAP-portaal 3 (toegang tot D.N.A. centraal telefoonboek met MD110 en D.N.A. Mobile Executive)	•	-
Firmware downloaden via het web	•	•
Ondersteuning van meerdere talen	•	•
Option Unit-aansluiting ³	•	-
Ondersteuning van oortelefoon met versterking (+6dB)	•	•

3. BusinessPhone vereist versie 7.0 of hoger

Display	Dialog 4425	Dialog 4422
Grafisch display	•	•
Display-formaat	6 regels/50 tekens, afhankelijk van font/320 x 80 pixels	2 regels/25 tekens, afhankelijk van font/128 x 25 pixels
Kantelbaar display	Op hoek instelbaar met contrastregeling	Contrastregeling

Recycling

Alle Dialog 4000 IP-telefoons zijn recyclebaar. Wij verzoeken u gebruikte apparatuur voor afvalverwerking te sturen naar erkende afvalverwerkingspunten.

Ericsson garandeert dat apparatuur die naar een van onze inzamelpunten is gestuurd, op een milieuvriendelijke manier wordt verwerkt.

Mechanisch	Dialog 4425	Dialog 4422
Afmetingen (HxBxL)	102*240*234	102*159*231
Gewicht (gram)	704	978

VoIP	Dialog 4425	Dialog 4422
Codecs	G.711, G729a, G.729ab, G723.1, GSM efr	
DHCP	•	
RTCP	IETF RFC 3550	
QoS prioriteittoekenning ondersteund	ToS/Diffserv, IEEE802.1p	IEEE802.1p&q
VLAN support	IEEE802.1p&q	
Ethernet-switch	10/100 Mbit/s (autosense)	
H.323 V4	•	
Backup-faciliteiten voor filialen ⁴	•	

4. Alleen bij MD110

Omgevingscondities	Dialog 4425	Dialog 4422
In bedrijf:		
Temperatuur		+5°C- +45°C
Relatieve vochtigheid		10%-95%
Bij opslag:		
Temperatuur		+10°C- +55°C
Relatieve vochtigheid		10%-95%

Overige	Dialog 4425	Dialog 4422
Beltoon	10 beltonen. (maximum volume >72dBA)	
Kleur	Lichtgrijs	
Wettelijke voorschriften en normen	EU/EFTA: R&TTE richtlijn 1999/5/EC: VS: FFC deel 15 en 68 AU/NZ: AS/NZS 3548/CISPR 22:2002 Meer informatie op: www.ericsson.com/sdoc	
Oortelefoonondersteuning volgens	ITU-T P.370 (8/96) en FCC deel 68, subpart D Amerikaans	
Akoestische schok-onderdrukking	ETS 300 245-2	

Systeemvereisten

	MD110	BusinessPhone	MD Evolution
4422 Software-versie	BC11-SP13 of hoger ⁵	V5.1 of hoger	V7.1 of hoger
4425 Software-versie	BC11-SP12 of hoger ⁵	V5.1 of hoger	V7.1 of hoger

5. Sommige functies vereisen MD110 BC12 of BC12.1

Ericsson MD110 functies voor Dialog 4000 IP-telefoons

	MD110	BusinessPhone	MD Evolution
Accountcode (vóór bellen)	Ja	Ja	Ja
Autorisatiecode	Ja	Ja	Ja
Automatic Backup Gatekeeper (aanmelden & afmelden)	Ja	Ja	Ja
Automatisch terugbellen	Ja	Ja	Ja ⁶
Automatische Gatekeeper (signalering en aanmelding)	Ja	-	Ja
Doorschakeling (MD110: persoonlijk nummer, herhaalde individuele doorschakeling)	Ja	Ja	Ja
Gesprek overnemen	Ja	Ja	Ja ⁶
Oproep doorschakelen	Ja	Ja	Ja
Wachtstand	Ja	Ja	Ja
Beller ID	Ja	Ja	Ja
Conferentiegesprek (meerdere partijen)	Ja	Ja	Ja ⁶
CSTA ondersteuning	Ja	Ja	Ja
Terugbellen	Ja	-	-
Volg-mij	Ja	Ja	Ja
Vrij op 2de lijn	Ja	-	-
Algemeen annuleren	Ja	-	-
Interne groep zoeken	Ja	Ja	Ja
Hot line	-	Ja	-
Hotellkamertelefoon	-	Ja	-
Ruggespraak	Ja	Lijntoets	Ja
Tussenkost	Ja	Ja	Ja ⁶
Lijntoegang	2	1	1
Bericht-wachtstand indicator	Ja	Speciale kiestoos	Ja ⁶
Naamidentiteit	Ja	Ja	Ja
Nachtstand	Ja	Ja	Ja
Parkeerstand	Ja	Ja	-
Persoonlijk nummer	Ja	-	-
Herinneringsservice	-	Ja	Ja
Herhaalde individuele omleiding	Ja	-	-
Softkeys voor Dialog 4425	Ja	Ja	Ja
Tandem	-	Ja	Ja

6. MD Evolution vereist versie 7.1 of hoger

Terminal eLearning

Een web-based training in het gebruik van Ericsson Enterprise MD110 terminals is verkrijgbaar in het Engels, Spaans, Italiaans, Duits, Zweeds en Braziliaans Portugees. Deze cursus is te vinden op www.ericsson.com/enterprise/education.shtml

Accessoires bij de Dialog 4000 IP-telefoons:

- Uitschuifbare snelkieslijst met telefoonnummers
- Telefoon Tool Box op cd-rom met Designation Card Manager (DCM) software en gebruikershandleidingen/snelzoekgidsen in PDF formaat.
- Ericsson Dialog Headset 200
- Splitterkabel voor Power Hub 4000
- Handset met gesprekstoeis
- Option Unit voor installeren van extra bel en/of bezettoon
- Wandmontagemateriaal

Europa

Ericsson Enterprise
 Bourgetlaan 44
 B-1130 Brussel
 België
 Tel: +32 2 745 1211
enterprise.europe@ericsson.com