

# Dialog 4000

## Digitale telefoons



*De nieuwe Dialog 4000 digitale telefoons combineren een uitstekende functionaliteit met geavanceerde techniek en doordachte ergonomie. De Dialog 4000 serie is ontworpen op basis van een milieuveilig, verantwoord concept. De nieuwe generatie Dialog 4000 telefoons baant de weg naar de toekomst voor bedrijfscommunicatie.*

# Dialog 4000 Digital Telephones



## Dialog 4220 Lite

Dit compacte, zeer betaalbare model voldoet aan alle basisbehoeften op het gebied van telefonie. De Dialog 4220 Lite is speciaal ontworpen voor klanten die traditionele telefoniefuncties willen combineren met optimale spraakwaliteit. Deze robuuste telefoon voldoet dan ook uitstekend in druk bezochte gelegenheden. De Dialog 4220 Lite is gemakkelijk aan te passen aan organisatorische veranderingen of de omstandigheden bij verhuizing.



## Dialog 4222 Office

De Dialog 4222 Office is een desktop-telefoon met vrijwel alle functies die u op kantoor nodig heeft. Het apparaat is gebruiksvriendelijk, biedt alle gewenste communicatiefuncties en heeft een ingebouwde headsetpoort. De telefoon heeft een flexibel, 2-regelig grafisch display voor weergave van onder andere het toestelnummer en de locatiestatus van de persoon die gebeld wordt, en datum en tijd.



## Dialog 4223 Professional

Dit multifunctionele Professional model ondersteunt geavanceerde systeemfuncties. De Dialog 4223 Professional is bij uitstek geschikt voor gebruik in secretariatsomgevingen met schakel-systemen en traditionele call center groepsfuncties (ACD).

Een ingebouwde headsetpoort behoort tot de standaardfuncties. Verder heeft de telefoon een flexibel, 3-regelig grafisch display voor weergave van onder andere het toestelnummer en de locatiestatus van de persoon die gebeld wordt, en datum en tijd. Het display kan in diverse standen worden gekanteld.

Vier extra soft keys zorgen voor een handige gebruikersinterface om diverse menuopties te bedienen. De soft keys veranderen dynamisch van functie, afhankelijk van de telefoonstatus.

Door deze dynamische soft keys zijn geavanceerde functies gemakkelijk te bedienen, zoals telefoonboek, voice mail, conferentiegesprekken, etc.



## Dialog 4224 Operator

De Dialog 4224 Operator telefoon is speciaal ontworpen om te voldoen aan de behoeften van BusinessPhone PBX operators en biedt o.a. volledige toegang tot de centrale en functies als supervisie van interne lijnen.

De telefoon heeft een ingebouwde headsetpoort.

### Systeemcompatibiliteit

	BusinessPhone Version							
	2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0
<i>Dialog 4220 Lite</i>	no	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<i>Dialog 4222 Office</i>	no	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<i>Dialog 4223 Professional</i>	no	JA	JA	JA	JA	JA	JA	JA
<i>Dialog 4224 Operator</i>	no	no	JA	JA	JA	JA	JA	JA

### Afmetingen\* en gewicht

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator	Key panel
<i>Lengte (mm)</i>	231	231	231	234	226
<i>Breedte (mm)</i>	159	159	204	240	100
<i>Hoogte (mm)</i>	101	101	101	101	90
<i>Gewicht (gr)</i>	650	850	850	1100	230

\* bij niet gekanteld display en ingeklapte voetjes



## Overzicht systeemafhankelijke telefoonfuncties

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4224 Operator
<i>Verkorte nummers kiezen</i>				
<i>Afzonderlijke nummers via toetsenbord</i>	10	10	10	
<i>Verkorte nummers kiezen</i>				
<i>Afzonderlijke nummers via prog. toets</i>	4	4	4	3
<i>ACD agent telefoon</i>		x	x	
<i>ACD supervisor telefoon</i>		x1	x	
<i>Automatisch terugbellen</i>	x	x	x	
<i>Achtergrondmuziek</i>	x	x	x	x
<i>Oproepteller</i>		x1	x	x1
<i>Gesprek aannemen</i>	x	x	x	x
<i>Wachtstandindicatie</i>	x	x	x	x
<i>Bellerslijst</i>		x	x	
<i>Parkeren op</i>	x	x	x	x
<i>Klok en agenda</i>		x	x	x
<i>Gezamenlijke bel</i>	x	x	x	x2
<i>Conferentie</i>	x	x	x	x1
<i>Gesprek opnemen</i>	x	x	x	
<i>Doorschakelen direct / bij geen gehoor</i>	x	x	x	x3
<i>Doorschakelen bij bezet</i>	x	x	x	
<i>Foutmelding</i>			x	x
<i>Volg mij</i>	x	x	x	
<i>Hotline</i>	x	x	x	
<i>Hotellkamertelefoon</i>	x	x		
<i>Hotellreceptiëlefoon</i>			x	x
<i>Hotellservicetelefoon</i>		x	x	
<i>Direct opnemen</i>		x	x	x
<i>Persoonlijke mailbox</i>	x	x	x	
<i>Ruggespraak</i>	x	x	x	x
<i>Intercom</i>	x1	x	x	x
<i>Tussenkost</i>	x	x	x	x
<i>ISDN nummeridentificatie</i>		x	x	x
<i>ISDN verbindingidentificatie</i>		x	x	x
<i>Schakelsysteemfunctie</i>	x	x	x	x
<i>Laatste externe nummer kiezen</i>	x	x	x	x
<i>Luidsprekeroproep</i>	x	x	x	x
<i>Oproepen</i>	x	x	x	x
<i>Individueel parkeren</i>	x	x	x	x
<i>Programmeerbare toetsen</i>	4	4	4	3
<i>Secretaressefunctie</i>	x1	x	x	x
<i>Supervisie van interne lijnen / bundels</i>	x	x	x	x
<i>Tandem</i>	x	x	x	
<i>Telefoonboek</i>			x	x
<i>Tekstbericht – bel mij</i>	x	x	x	x
<i>Tekstbericht – eigen tekst</i>			x	x

x1 verkrijgbaar met beperkingen

x2 niet te programmeren als gezamenlijke bel; alleen oproepen beantwoorden

x3 komt overeen met functie 'privé'

Een lijst met alle systeem en toestelfuncties is te vinden in de BusinessPhone gebruiksaanwijzing

N.B.: Bij sommige van bovengenoemde functies kunnen een extra systeem-hardware, licenties of een specifieke configuratie noodzakelijk zijn.

## Vereisten:

### Hardwarecompatibiliteit:

De Dialog 4000 digitale telefoons zijn compatibel met ELU-D3, ELU-D en MFU

Remote Firmware upgrade kan worden verkregen op ELU-D3 en MFU vanaf BusinessPhone 4.0 en hoger via BMS 3.0

N.B.: op de bijbehorende kaarten moet de meest recente firmware zijn geïnstalleerd

### Bekabeling

2-draads verbinding

Maximumkabel lengte: 800 m kabel met een diameter van 0,5 mm

### Omgevingscondities:

*Bedrijfs-temperatuur* +5°C – +45°C

*Relatieve vochtigheid* 10% – 95%

*Opslag-temperatuur* –10°C – +55°C

*Relatieve vochtigheid* 10% – 95%

### Belsignaal

Tien niveaus (maximumvolume >72 dBA) en tien verschillende tonen maken 100 verschillende combinaties mogelijk.

### Kleuren

De standaardkleuren van de Dialog 4000 digitale telefoons zijn lichtgrijs of donkergrijs.

### Functies digitale telefoon:

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional
<i>Lijntoegang</i>	2	2	2
<i>Ruggespraaktoets</i>	1	1	1
<i>Programmeerbare toetsen</i>	4	4	4
<i>LEDs</i>	12	13	13
<i>Soft Keys</i>	–	–	4
<i>Headset-toets</i>	–	•	•
<i>Grafisch display</i>	–	•	•
<i>Functie-unit aansluiting</i>	–	•	•
<i>Aansluiting voor extra toetspaneel (aantal toetsen)</i>	–	1 x17	4 x17
<i>Bericht-Wachtstand indicator</i>	•	•	•
<i>Luidspreker</i>	•	•	•
<i>Hands-free spreken</i>	–	•	•
<i>Microfoon uit</i>	•	•	•
<i>Volumeregeling</i>	•	•	•
<i>Programmeerbaar belsignaalvolume</i>	•	•	•
<i>Beltoon</i>	•	•	•
<i>Toets doorverbinden</i>	•	•	•
<i>Wissen</i>	•	•	•

## Accessoires bij de Dialog 4000 telefoons:

Deze accessoires zijn verkrijgbaar bij alle Dialog 4000 digitale telefoons.

- **Toetsenpaneel**

met 17 extra programmeerbare toetsen en bijbehorende LEDs

- **Software en documentatie**

*CD-rom* met Designation Card Manager (DCM) software en gebruikershandleidingen/snelzoekgidsen in PDF-formaat.

*On-line handleiding:* Computer Based Training voor alle telefoons, inclusief gebruikershandleidingen.

*CDd-rom* DCM voor het ontwerpen van uw eigen Designation Card plus documentatie.

- **Uitschuifbare snelkieslijst**

- **Krulsnoer**

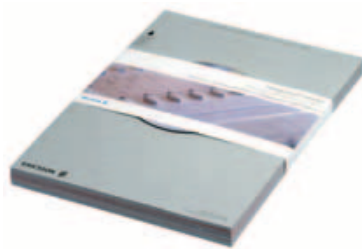
- **Terminal kabels**

## Toetspaneel support

	BusinessPhone Version							
	≤2.0	2.1	3.0	3.1	4.0	5.0	5.1	6.0
<i>Dialog 4220 Lite</i>	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Dialog 4222 Office</i>	0	0	0	0	0	0	1*	1*
<i>Dialog 4223 Professional</i>	0	2	4**	4**	4**	4**	4**	4**
<i>Dialog 4224 Operator</i>	0	0	4**	4**	4**	4**	4**	4**

\* alleen op ELU-D3 of MFU met nieuwste Firmware

\*\* alleen op ELU-D3 of MFU



### Europa, Midden-Oosten, Afrika

Ericsson Enterprise  
 Bourgetlaan 44  
 B-1130 Brussel  
 België  
 Tel: +32 2 745 1211  
[enterprise.europe@ericsson.com](mailto:enterprise.europe@ericsson.com)