

BusinessPhone Hospitality
Ontwikkeld om uw
gasten terug te laten komen voor meer...



Welkom in de wereld van eerste klas gastvrijheid

Voor eerste klas service heeft u de hulp nodig van een baanbrekend nieuw systeem van topkwaliteit. Met BusinessPhone Hospitality heeft u die hulp in huis.

BusinessPhone Hospitality is een communicatieoplossing die speciaal is ontwikkeld om ondersteuning en meerwaarde te bieden in de dienstverlening. Ongeacht welk type accommodatie u biedt – hotel, vakantiecomplex, ziekenhuis, congrescentrum, verzorgingstehuis of cruise schip – u bent verzekerd van optimale efficiëntie en tevreden gasten.

Een volledig digitaal telefoonsysteem als de BusinessPhone Hospitality is voorzien van speciale, pasklare functies en apparatuur om perfect te voldoen aan de specifieke vereisten in uw bedrijf, hotel of verzorgingstehuis. Bovendien profiteert u van een breed scala aan geavanceerde faciliteiten en –functies, waaraan de BusinessPhone zijn wereldwijde succes te danken heeft.

... BusinessPhone hospitality

Want gastvrijheid bieden, is een veeleisende service...

Met BusinessPhone bent u verzekerd van een service die voor uw gasten het verschil maakt. Uw personeel kent uw gasten bij naam! Geïntegreerde, intelligente berichtendiensten in de voorkeurstaal van uw gasten. Dit zijn nog maar een paar van de voordelen die de BusinessPhone Hospitality biedt. Dit uitgebreide communicatiesysteem biedt nog veel meer voordelen – functies die uw service een unieke persoonlijke benadering geven aan uw gasten.

Speciale functies voor een gepersonaliseerde service

Ingebouwde functies voor inchecken en uitchecken, kamer status (verschoond, nog aan het schoonmaken etc), wekdiensten, niet storen en telefoonblokkering – zijn nog maar een paar van de functies die uw personeel in staat stellen efficiënter te werken en zorgen dat uw gasten zich thuis voelen.

Apparatuur op maat

Gemakkelijk te bedienen telefoons met geavanceerde functies die zorgen dat front office, administratie en kamerservice optimaal functioneren. Draadloze telefoons, omroepsysteem, berichtenservice, doorschakelen en volg-mij faciliteiten verhogen bovendien de bereikbaarheid en effectiviteit.

Geavanceerde bedrijfscommunicatie functies

Functies die zo geavanceerd zijn, dat u ze alleen zou verwachten op veel grotere en duurdere bedrijfstelefoon-systemen. Niettemin is BusinessPhone Hospitality voorzien van geïntegreerde draadloze toestellen

en intelligente voice mail functies en nog veel meer mogelijkheden die uw service optimaliseren. Op uw desktop beschikt u zelfs over ISDN, zodat u uw interne en externe communicatie kunt stroomlijnen met behulp van faciliteiten als videoconferenties en data transfer op hoge snelheid.

Flexibel ontwerp:

Door de modulaire structuur is het BusinessPhone Hospitality systeem in elke omgeving gemakkelijk uit te breiden en te integreren, of het nu om een pension met tien kamers betreft of een hotel of vakantiecomplex met 200 kamers.



Telefoons die uitblinken door hun eenvoud

BusinessPhone Hospitality bestaat uit diverse telefoons die speciaal zijn ontworpen om te voldoen aan de directe behoeften van gasten, front office en administratie.

Dit betekent dat de telefoons, afhankelijk van hun toepassingsgebied, zijn voorzien van speciale, geïntegreerde servicefuncties. Functies die de basisfunctionaliteit van het BusinessPhone platform perfect aanvullen. Het systeem kan daardoor volledig worden afgestemd op de specifieke wensen van de gebruiker.

Voor de ontwikkeling van het systeem is een schat aan kennis en ervaring gebruikt, waardoor alle functies ongekend gebruikersvriendelijk, handig en kosteneffectief zijn.

Gasten en bezoekers kunnen ook gebruik maken van de speciale servicetelefoons in de receptie-, restaurants, en bar/cafés / betaal telefoons.

BusinessPhone Hospitality: Telefoons voor de gastenverblijven

Bij de ontwikkeling van deze telefoons stond bedieningsgemak centraal. Deze speciaal voor gastenverblijven ontwikkelde telefoons passen met hun klassieke ontwerp, unieke vormgeving en ongeëvenaarde functionaliteit perfect in elk interieur.

- Van symbolen voorziene toetsen geven met een druk op de knop direct toegang tot veelgebruikte voorzieningen als wekdiensten. Gasten hoeven dus geen lange nummers in te toetsen.
- Voor veelgebruikte functies zijn de telefoons voorzien van programmeerbare toetsen met LED-indicatie. Deze toetsen kunnen worden ingesteld op elke speciale toepassing, bijvoorbeeld: buitenlijn, berichten, niet storen, wekalarm, receptie, restaurant, room-service of de centrale bellen.
- De geïntegreerde luidspreker maakt het toetsel geschikt voor hands-free bellen, groepsgesprekken, omroepen, achtergrondmuziek of informatiediensten.

- Het uitluisteren van berichten is uiterst geavanceerd en eenvoudig te bedienen, stemgestuurde berichten brengen uw gasten bij hun voice mail.
- De analoge hoteltelefoon is voorzien van een datapoort, zodat gasten hun notebook kunnen aansluiten en gemakkelijk hun e-mail of databestanden kunnen downloaden.



Funcities die zorgen dat de BusinessPhone Hospitality automatisch de juiste keuze is

BusinessPhone Hospitality: Front desk- en administratietelefoons

Telefoons die speciaal zijn ontworpen om te zorgen voor een meer gestroomlijnde, efficiëntere organisatie van front office, centrale en administratie. De functies voor oproep doorschakelen en gastinformatie zijn met een druk op de knop direct beschikbaar.

De front desk telefoon kan zelfs fungeren als computer of managementtelefoon. Op het toestel kunnen allerlei servicefuncties worden geautomatiseerd, zoals in- en uitchecken, telefoonnota, wekalarm en kamerstatusbewaking. Eenvoud staat bij het BusinessPhone Hospitality systeem altijd voorop – elke gewenste functie kan met een paar menukeuzes en programmeerbare functietoetsen worden uitgevoerd.

- De front desk telefoon kan zelfs fungeren als computer of management telefoon. Op het toestel kunnen allerlei servicefuncties worden geautomatiseerd, zoals in- en uitchecken, telefoonnota, wekalarm, alarm -en kamerstatusbewaking. Eenvoud staat bij het BusinessPhone Hospitality systeem altijd voorop – elke gewenste functie kan met een paar menukeuzes en programmeerbare functietoetsen worden uitgevoerd.

- De front desk- en centraletelefoons hebben zowel instelbare menu-toetsen als meer dan 40 permanente functie-toetsen en programmeerbare toetsen, waarvan de meeste met LED-indicatie.
- Andere telefoons in het systeem zijn voorzien van functies voor ingesproken berichten en tekstberichten.
- De telefoons kunnen worden uitgebreid met maximaal vier extra panelen met elk 17 programmeerbare toetsen met LED-indicatie.
- De standaard administratietelefoon heeft 14 programmeerbare functie-toetsen, 10 programmeerbare toetsen, vier tweevoudige functietoetsen, een geïntegreerde luidspreker en een display van 120 tekens.
- Alle digitale-, analoge- en hoteltelefoons hebben berichten-LED-indicatoren.

In- en uitchecken

- Belangrijke gastinformatie wordt opgeslagen, zoals datums van in- en uitchecken, namen, gaststatus (MIP, etc.), voertaal en betalingsmethode. De gastinformatie kan worden weergegeven op het display van de receptie-telefoon bij in- of uitgaande gesprekken van de desbetreffende kamer.

- Na het inchecken wordt de telefoon in de hotelkamer of gastenverblijf ontgrendeld. Bij het uitchecken worden de specifieke, voor de vertrekkende gast geprogrammeerde functies, geannuleerd en wordt het toetsel op de kamer weer vergrendeld.
- De functie 'uitchecken' zorgt automatisch voor het annuleren van de voice mail faciliteiten van de vorige gast en het verwijderen van eventuele aanwezige berichten.
- Een gedetailleerd overzicht van de totale gesprekskosten in de lokale valuta kan worden afgedrukt en de BusinessPhone kan deze laten vermenigvuldigen met een door U vooropgestelde factor.

Kamerstatusbewaking

- Zorgt voor het registreren van allerlei informatie, bijvoorbeeld of de kamer is schoongemaakt, niet hoeft te worden schoongemaakt of eenvoudig niet beschikbaar is. Deze informatie is toegankelijk via de receptie-telefoon en kan direct via de telefoon in het verblijf van de gast worden bijgewerkt. Op die manier kan een schoonmaker direct zien of een bepaalde kamer al is schoongemaakt.

Geavanceerde technologie om uw gasten nog beter van dienst te zijn

Tarieven kunnen worden ingesteld voor gasten die van uw telefoonsysteem gebruik maken, ongeacht of de netwerk operator pulsen of werkelijk kosten stuurt naar de PBX-centrale. U kunt uw gasten uitgebreide krachtige functies bieden die zijn ontworpen om hun verblijf nog aangenamer te maken.

Deuropener*

- Biedt dienstdoend personeel de mogelijkheid vanaf hun toestel deuren te openen via een parlofoon systeem.

Volg-mij

- Met deze functie kunnen kamerbediendes direct worden gecontacteerd, terwijl ze de ronde maken.

Kinderlijj

- Telefoons op de kamers kunnen worden ingesteld om automatisch een bepaald intern nummer te bellen, als de hoorn van de haak wordt genomen. Een kind dat even alleen op de kamer is, kan dan, als dat nodig is, direct iemand bereiken.

Babyfoon*

- Kamertelefoons kunnen worden gebruikt als babyfoon, verbonden met een draadloos toestel dat zich elders in het gebouw bevindt.

Externe sensor*

- Maakt weergave mogelijk van de buiten-temperatuur of zelfs de temperatuur van het zwembad of, computerzaal.

Meerdere receptie telefoons

- Hierdoor hebben meerdere personeelsleden toegang tot alle receptie en administratie functies.

Intercom, omroepen en muziek

- Alle telefoons met luidsprekers hebben intercom-, omroepfaciliteiten en de mogelijkheid om naar muziek te luisteren.

* Hiervoor is externe apparatuur nodig, die geen deel uitmaakt van het standaardpakket.



De BusinessPhone Hospitality oplossing

Overeenkomende nummers

- Telefoonnummers kunnen worden voorzien van maximaal vier cijfers zodat deze overeen komen met het kamernummer.

Wekdienst

- Zowel via het kamertoestel als via de receptie te programmeren.
- Als de gast niet op de wekdienst heeft gereageerd, wordt de statusinformatie direct naar het Front Office systeem gestuurd.

Gesproken berichten

- Een spraakgestuurd voice mailsysteem met taalkeuze (max. drie talen per BusinessPhone).

Oproep blokkeren

- Oproepen van kamer naar kamer kunnen op bepaalde tijden of voor bepaalde toetsellen worden geblokkeerd voor zowel intern als inkomend extern verkeer

Telefoonvergrendeling

- Gasten hebben de mogelijkheid een persoonlijke code in te voeren om het toestel op hun kamer te vergrendelen en zodoende misbruik te voorkomen.

Gedifferentieerde toegangsrechten

- Gasten kunnen diverse toegangs niveaus toegewezen krijgen voor toegang tot telefoonfuncties en bestemmingen van uitgaande gesprekken.

Niet storen omleiding

- Omleiden van inkomende gesprekken voor een gast naar een vooraf bepaald toestel, waarop de beller een bericht kan achterlaten.

Direct inbellen

- Gasten kunnen direct op hun kamer worden gebeld vanaf een extern toestel (deze functie is optioneel en kan ook worden geblokkeerd).

Servicetoetsen

- Toetsen op de telefoon van de gast zijn voorzien van gemakkelijk te begrijpen pictogrammen die toegang bieden tot bepaalde diensten (zoals room service, receptie, etc.) in de standaardconfiguratie.

Geïntegreerd telefoonboek

- Het personeel heeft snel en gemakkelijk toegang tot handige nummers die zijn opgeslagen in het interne telefoonboek van het systeem. Nummers kunnen worden opgeslagen met een alfanumerieke code, zodat op naam kan worden gebeld.

Technische gegevens

Voeding

- *Netvoeding:*
110–127VAC $\pm 10\%$, of
220–240VAC $\pm 10\%$
- *Noodvoeding (batterij):*
–48VDC +8V/–5V

Analoge Netlijnen

- *Max. lijnweerstand:*
2000 Ohm bij –48VDC
- *Make/break ratio:*
33/67ms of 40/60ms
- *DTMF signalering:*
ITU-T Q.23/Q.24

Digitale Netlijnen

- *Channel associated signaling (CAS) 2Mbit/s interface conform ITU-T G.703 en G.704*
- *CAS R2 conform ITU-T Q.421-424*
- *ISDN interfaces conformo ITU-T I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) en CTR4 (PRA), en AUSTEL specificaties*

IP unit

- *Interfaces:*
Ethernet 10/100BaseT
- *Protocollen:* IP v.4, BOOTP, codering van spraakpakketten conform RTP, TCP, UDP, FTP, NTP
- *Spraakondersteuning:*
tot 8 parallele gesprekken
- *Quality of Service support:*
wachtrij prioriteit,
Type of Service (TOS)
- *Redundantie:* handover naar circuit-geschakeld netwerk bij LAN storing
Digitaal bedrijfsnetwerk

Basiskarakteristieken:

- Algemene nummering: gecoördineerd, gebaseerd op lokatiecode of beide
- Definitie van maximaal 1000 netwerk-nodes
- Bedrijfsnetwerk-routing met eerste keus en maximal drie alternatieve routes
- Geavanceerde telefoniefuncties via het netwerk

ISDN toegang

- Basissnelheid (2B+D, 144kbit/s)
- Primaire snelheid (30B+D, 2Mbit/s)

Interfaces:

- Q interface (leased-line QSIG)
- T interface (ISDN kieslijn met DSS1)

Analoge verbindingen

- E&M continu (A en D formaat)
- E&M discontinue
- CEPT L1
- SSAC 15
- Loop signalering (DC)

Analoge toestellijnen

- Max. loop weerstand (incl. telefoons) 2500 Ohms
- Stroomtoevoer: 2x400mA, –48VDC, of 2x800mA, –48VDC
- Impulssnelheid: 10Hz $\pm 10\%$
- Pulse bellen: 33/67ms of 40/60ms
- DTMF signalering: ITU-T Q.23
- Loop onderbreking: 80–120ms
- Lekweerstand: 40 kOhm

Digitale toestellijnen

- Max. lijnlengte: 800 m kabel met een diameter van 0,5 mm

ISDN S-interface

Conform ETSI en AUSTEL aanbevelingen, ondersteunt:

- Groep 4 fax
- PC met ISDN kaart
- PC met ISDN kaart en telefoon
- terminal adapter
- videofoon
- ISDN telefoon

Ondersteunde service diensten:

- spraak
- onbeperkt 64kbit/s
- onbeperkte digitale informatie (met tonen/mededelingen, 7 kHz)
- 3.1 kHz audio
- video

Maximum bereik:

- korte passieve bus: tot 250 m
- verlengde passieve bus: tot 500 m

Onderstaande tabel is gebaseerd op veel voorkomende bedrijfsconfiguraties en kan als gemiddelde worden gebruikt: De werkelijke beperkingen kunnen tot op zekere hoogte verschillen, afhankelijk van de klant.

Capaciteit	BP50	BP128i	BP250	Modulariteit
Toestellijn capaciteit (theoretisch)	300	300	300	-
Toestellijn capaciteit (gemiddeld)	64.	128.	200	-
Digitale interne toestellijnen 64	128	200 (300 voor 8/16/32 Hotelsystemen)		
Analoge interne toestellijnen 32.	128.	200 (300 voor 4/8/16 Hotelsystemen)		
Draadloze toestellijnen	64	64	210 conform	FECU
Mobile extension gebruikers	100	100	100	5
Operators	3	3	3	1
S-Interface terminals	64 (8x 2B+D)	128 (16x 2B+D)	192 (24x 2B+D)	4/8
H.323 clients	200	200	200	
CT bewaakte verbindingen	80 (Office) 40 (Call Center)	80 (Office) 40 (Call Center)	80 (Office) 40 (Call Center)	
Capaciteit Trunklijnen (theoretisch)	120.	120.	120	-
Capaciteit hoofdverbinding (gemiddeld)	30	60	60	-
Analoge trunklijnen	16	32	60	4/8
Digitale trunklijnen PRA	30(1x 30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
Digitale trunklijnen met CAS	30(1x 30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
Digitale trunklijnen BA	16(8x 2B+D)	32(16x 2B+D)	48(24x 2B+D)	8/16
S-Interface kanalen	16(8x 2B+D)	32(16x 2B+D)	48(24x 2B+D)	8/16
H.323 trunks	30	60	60	4
VoIP kanalen	32	64	64	4/8/16
Analoge huurlijnen	8	16	56	4/8
Basisstations	12	12	60	1
Vrije slotsen voor PBAAls (behalve CPU-Dx)	4	4+5	8+9+9	-
RJ45 sockets verkrijgbaar	N/A	72+72	N/A	-

Systeemkast	BP50	BP128i	BP250
Kasten, wand gemonteerd	1	1 of 2	tot 3
Afmetingen (HxBxD)	500x400x155mm	125x483x396mm	435x260x300mm
Gewicht (volledige uitrusting)	13 kg	14,5 kg	19,2 kg

Omgeving

Bedrijfstemperatuur:
+5°C tot +40°C

Relatieve vochtigheid: 15–80%

Elektrostatische ontlading:
>8kV bij 30% vochtigheid,
conform EN 61000-3-2

Systeemprogrammering

- Lokaal programmeren via V.24 (RS-232) interface
- Web-browser-based Management Suite voor lokale (via V.24 of LAN verbinding) of remote (via ingebouwd V.22 modem of Internet verbinding) configuratie, O&M en upgrades

EMC compatibel

Uitgezonden RFI: conform FCC 15J,
CISPR22, VDE 0878 (alle Klasse B)

EMC: conform EU-richtlijn
89/336/EEG

Overspanning: conform ITU-T K.20 en K.21

Conformiteitsverklaring:

Hierbij verklaart Ericsson Enterprise AB dat BusinessPhone BP250, BP50 en BP128i voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van EU-richtlijn 1999/5/EC

Digitale bedrijfsnetwerken (QSIG standaards):

Basic Call Control

ETS 300 72/ISO 11572, ISO 11574 GFP (binnen het kader van onderstaande ondersteunde aanvullende service):

ETS 300 239/ISO 11582

Aanvullende diensten

CLIP, COLP, CLIR:
ETS 300.173/ISO 14136

CNIP, CONP, CNIR:
ETS 300 238/ISO 13864, 13868

AOC: ECMA 211/212

Conformiteit aan milieunormen

Gevaarlijke stoffen – BusinessPhone voldoet aan de richtlijnen van Ericsson over het gebruik van verboden stoffen en stoffen waarvan het gebruik onderworpen is aan restricties.

Verwerking aan het eind van de gebruikscyclus – Ericsson biedt recycling diensten voor oude Ericsson producten aan alle erkende Partners. Nadat het materiaal is aangekomen op ons ophaalpunt, zorgen wij gratis en op een milieuvriendelijke manier voor afvalverwerking via erkende recycling-bedrijven, conform de EU-richtlijnen of andere geldende wettelijke voorschriften.

ECO verklaring – BusinessPhone voldoet aan de lijst van normen die is opgesteld door de Associatie van de Zweedse IT en Telecom Industrie, die van essentieel belang worden eschouwd voor een product dat geacht wordt milieuvriendelijk te zijn.

Bezoek onze website
www.ericsson.com/enterprise

Ericsson heeft al jarenlang een leidende rol in technologie. Hierdoor geeft zij vorm aan de toekomst van mobiele breedband Internet communicatie. Ericsson levert innovatieve oplossingen in meer dan 140 landen en werkt nauw samen met de grootste communicatiebedrijven ter wereld.

Europa

Ericsson Enterprise
Bourgetlaan 44
B-1130 Brussel
België
Tel: +32 2 745 1211
enterprise.europe@ericsson.com

Geproduceerd in April 2004
NL/LZT 102 3655 RC
© Ericsson Enterprise AB 2004