

# BusinessPhone Mobile Extension



*Hoe zou het zijn wanneer uw GSM-telefoon of cellulaire telefoon op uw telefooncentrale zou zijn aangesloten net als alle andere bureautoestellen? Het BusinessPhone communicatiesysteem biedt deze unieke mogelijkheid... en meer!*

## Wees mobiel

In het moderne bedrijfsleven zijn werknemers in toenemende mate mobiel - op hun afdeling, binnen hun kantoor of fabriek of soms over een groter geografisch gebied. Verschillende mensen met verschillende functies stellen andere eisen aan een totale communicatieoplossing. Maar wat u ook doet en waar u ook bent, communicatie is in belangrijke mate bepalend voor succesvol functioneren.

Draadloze toegang, waardoor u kunt gaan en staan waar u wilt en toch altijd kunt bellen of gebeld worden, is een basisvoorwaarde voor mobiliteit. Maar voor werkelijk mobiel werken is meer nodig dan alleen draadloze toegang. U

moet ook kunnen beschikken over toepassingen, diensten, ondersteuning en flexibiliteit. BusinessPhone Mobile Extension biedt al deze faciliteiten in een even krachtig als compact pakket.

Mobiele toegang gecombineerd met de diensten, toepassingen en flexibiliteit van BusinessPhone maakt uw werknemers pas echt mobiel.

## Hoe het werkt

Al het telefoonverkeer met en van de mobiele gebruiker loopt via het BusinessPhone communicatiesysteem, zodat de gebruiker de volledige beschikking heeft over alle BusinessPhone functies en diensten.



Gebruikers van BusinessPhone Mobile Extension worden gedefinieerd als elke andere standaardaansluiting. Aan die aansluiting is een telefoonnummer gekoppeld, evenals de bijbehorende Class of Services. Door die koppeling beschikt de mobiele gebruiker over een totaaloplossing die volledig op één nummer is gebaseerd. Voor de andere gebruikers van het systeem fungeert de mobiele gebruiker net als elke andere aansluiting. Dit betekent dat ze alle bekende diensten kunnen gebruiken en dat ze er dus niets van hoeven merken dat ze met een mobiele aansluiting bellen.

#### **Verbeterde efficiency en productiviteit**

- Ruggespraak, doorverbinden, conferentie en andere diensten die de communicatiemogelijkheden verbeteren
- Minder oproepingen dankzij automatisch terugbellen
- 'Monitoring' door secretaresse

#### **Kostenbeheersing en besparing op mobiele communicatie**

- Authorisatiecode, beperkingen m.b.t. serviceklasse, verkort kiezen
- Klanten bellen minder vaak terug vanwege verbeterde bereikbaarheid
- Bespaar geld op interlokale en internationale gesprekken (Least Cost Routing)
- Kostenbesparing op apparatuur

### **Bedrijfstelefonie met Sony Ericsson P900**

Er was een tijd dat bedrijven op kantoor uitsluitend gebruik maakten van vaste telefoonverbindingen en DECT-toestellen, maar nu zien we een duidelijke kentering richting GSM-systemen. Gebruikers moeten echter wel toegang kunnen blijven hebben tot de volledige functionaliteit van hun bedrijfscommunicatiesysteem, ongeacht welk toestel ze gebruiken. De Sony Ericsson P900 is speciaal ontwikkeld om samen te werken met het BusinessPhone communicatiesysteem. Dankzij de touchpen en het ruim bemeten scherm kunnen gebruikers van de P900 optimaal gebruik maken van alle PBX-functies.

#### **De perfecte mobiele aansluiting**

Met bedrijfstelefonie op hun P900 kunnen gebruikers alle functies van hun BusinessPhone gemakkelijk benutten. Het routeren van gesprekken via de PBX naar hun eindbestemming (de gebelde persoon) is een functie die binnen de telefoon wordt geregeld. Een intuïtieve gebruikersinterface zorgt dat alle functies gemakkelijk te gebruiken zijn. Frequent gebruikte gespreksfuncties tijdens het bellen, zoals ruggespraak, conferentiegesprek of terugbellen zijn met een druk op de knop te activeren. Via een nieuw menu op de Sony Ericsson P900 kan het communicatieprofiel van de mobiele aansluiting gemakkelijk worden gewijzigd. U kunt, bijvoorbeeld, uw mailboxsysteem gemakkelijk activeren, berichten instellen of de tandemfunctie activeren via een menu dat toegankelijk is via de opdrachtregel onderin het display.

In combinatie met Mobile Messaging via BackStage of Unified Messaging fungeert de Mobile Extension op BusinessPhone als een volledig geïntegreerde, draadloze systeemtelefoon.

### **Technische specificaties**

#### **Serviceniveaus**

- *Network Operator-onafhankelijk*

In deze vorm kan iedere openbare aansluiting worden gebruikt, mits de telefoon toonsignalen (DTMF-signalen) kan genereren en het netwerk deze kan distribueren.

- *Network Operator-gecomplementeerd*

Als het Mobile Extension-systeem wordt gecombineerd met de Mobile VPN/IN-dienst van een operator, kan de oplossing qua gebruikersvriendelijkheid en kostenbesparing nog verder worden verbeterd.

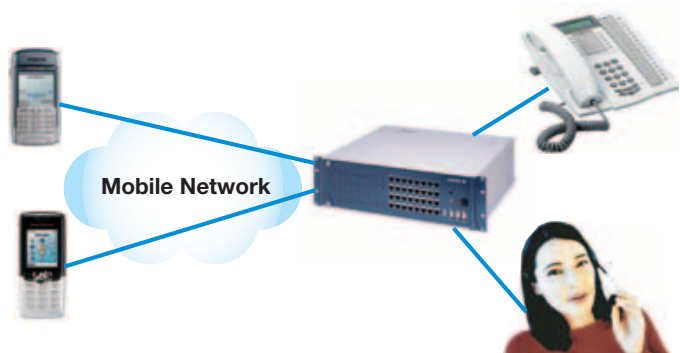
#### **Beveiliging**

- Controle van A-nummer
- Authenticatie met PIN-code als het A-nummer niet beschikbaar is

#### **Mobiel netwerk**

#### **Compatibiliteit**

- Minimaal BusinessPhone 6.0
- Elke Sony Ericsson mobiele telefoon die de Belkaartfunctie ondersteunt
- Sony Ericsson P900 voor bedrijfstelefonie
- Minimaal BackStage 6.0 of Unified Messaging 1.1 voor SMS-berichten



- Iedere openbare aansluiting die DTMF-signalering ondersteunt
- ISDN-verbinding met openbaar netwerk

#### CTI-support

Door integratie van Mobile Extension in BusinessPhone kunnen gebruikers een koppeling tot stand brengen met standaard CT- toepassingen, zoals BackStage. Hierdoor kan de gebruiker direct vanaf een PC client of een Pocket PC in telefoonboeken zoeken, gesprekken opzetten etc.

#### Automatische omzetting in juiste nummernotatie

In de mobiele telefoon opgeslagen nummers verschillen meestal van de nummers die gebruikers bellen met een PBX-toestel. In het opgeslagen nummer ontbreekt het routenummer dat nodig is om een buitenlijn te bereiken. Bovendien is het meestal voorzien van de internationale toegangscode, zoals +31. Omdat uitgaande oproepen vanaf een Mobile Extension gebruik maken van de vaste lijnen waarop de PBX is aangesloten, moet het nummer een andere notatie hebben dan het mobiele netwerk vereist.

De BusinessPhone Mobile Extension verhelpt dit en zorgt dat het gebelde nummer automatisch in de juiste notatie wordt omgezet. Het systeem detecteert zelfs of de gewenste bestemming zich in de eigen PBX-centrale of het eigen private netwerk bevindt en routeert dergelijke oproepen niet uit het systeem, wat kosten bespaart. Deze functie kan in de Sony Ericsson P900

worden geactiveerd of in het BusinessPhone systeem zelf, als andere mobiele telefoons worden gebruikt.

### Mobile Extension functies

#### Actief

- Direct kiezen zoals met een intern toestel
- Wachtstand
- Ruggespraak
- Doorverbinden
- Authorisatiecode
- Conferentie
- Voicemail van bedrijf beluisteren
- Dictafoon
- Individuele verkortkiesnummers
- Oproepen plaatsen via CTI / CSTA-toepassingen
- Oproepen plaatsen via LCR
- Project/klant-code
- Terugverwijzen
- Verzoeken om automatisch te worden teruggebeld
- Afwezigheidsmelding instellen
- Omleidingen en profielen instellen

#### Passief

- Weergave van A-nummer (operator-afhankelijk)
- Afwezigheidsmelding (tekst, spraak)
- Automatisch terugbellen bij bezet / onbeantwoorde oproep
- Omleiding negeren

- Parkeren bij bezet
- Doorschakelen bij bezet / onbeantwoorde oproep
- Automatische vrijgave bij bezet
- Groep zoeken (seriële distributie)
- Tussenkost bij bezet
- Bewaking via bezet lampje
- Bewaking via CTI-toepassingen
- Bereikbaar onder intern toestel
- Doorsturen naar operator bij bezet / onbeantwoorde oproep

### Gebruikersdiensten via bedrijfstelefonie

Deze functies kunnen door middel van een PBX-bestand in XML-formaat worden aangepast.

#### Beschikbare functies tijdens kiezen of bellen:

- Terugbellen bij bezet/geen gehoor
- Ruggespraak
- Wisselgesprek
- Conferentiegesprek

#### Instellingen van diensten en functies:

- Mailboxsysteem activeren/desactiveren
- Berichten ophalen
- Intern doorschakelen instellen/annuleren
- Tandem activeren/deactiveren
- Afwezigheidsmelding instellen/annuleren
- Dictafoonfunctie

Bezoek ons ook op onze website  
**[www.ericsson.com/enterprise](http://www.ericsson.com/enterprise)**

**Europa**

Ericsson Enterprise  
Bourgetlaan 44  
B-1130 Brussel  
België  
Tel: +32 2 745 1211  
[enterprise.europe@ericsson.com](mailto:enterprise.europe@ericsson.com)

Geproduceerd in July 2004  
NL/LZT 102 3658 RB  
© Ericsson Enterprise AB 2004