

BusinessPhone Management Suite



BusinessPhone Management Suite is een tool voor het configureren, beheeren, upgraden en onderhouden van de BusinessPhone systeemfamilie. Het is een op zichzelf staand, eenvoudig te installeren en te gebruiken systeem met een groot aantal configuratiemogelijkheden: de server software kan bij klanten of bij dealers of servicecenters worden geïnstalleerd waarna ter plekke of op afstand toegang kan worden verkregen via een web browser interface. Het pakket ondersteunt meerdere gebruikers en meerdere BusinessPhone-systemen.

Overzicht

De BusinessPhone Management Suite (BMS) is een krachtige tool voor configuratie en beheer. Het systeem combineert het gebruiksgemak en de flexibele toegang van een web-based tool met de efficiency van Java programmering en is geoptimaliseerd voor het configureren en beheren van BusinessPhone-systemen.

Dit biedt vele voordelen ten opzichte van conventionele configuratiepakketten die zijn gebaseerd op DOS of Windows:

- Er hoeft geen client software te worden geïnstalleerd — toegang tot de Management Suite server wordt verkregen met een standaard web browser als client.
- Flexibele toegang — gebruikers hebben vanaf iedere PC met een Internet/intranet-aansluiting toegang tot de BMS. De BMS-server kan via

V.24, een inbelmodem of een directe LAN-verbinding communiceren met de BusinessPhone-systemen, zowel lokaal als op afstand.

- Stabiël web platform — verbetert de betrouwbaarheid en dankzij de intuïtieve gebruikers-interface (met de bekende boomstructuren voor directories) is minder training nodig en worden minder fouten gemaakt bij het programmeren, configureren en beheren.
- Java servlet technologie — verhoogt de snelheid en efficiency van systeemconfiguratie en -beheer via het Internet/intranet.
- Zelf te definiëren gebruikersgroepen — hiermee kunnen gebruikers met de juiste autorisatie bepaalde instellingen configureren en technici belangrijke systeemwijzigingen en upgrades uitvoeren, allemaal vanuit hetzelfde systeem.

Opties voor installatie en configuratie

De Management Suite-software wordt op 1 enkele server geïnstalleerd. De server wordt geleverd met de vereiste web services en heeft een MS SQL Server 6.5 / 7.0 / 2000 database nodig om web pagina's weer te geven en configuratiegegevens op te slaan; als er nog geen database aanwezig is, MSDE wordt meegeleverd met de BMS CD-ROM en kan worden geïnstalleerd. De BMS server kan op de volgende manieren toegang verkrijgen tot BusinessPhone-communicatiesystemen:

- lokaal via een V.24 interface,
- op afstand via een inbelmodem,
- lokaal of op afstand via Internet/intranet met behulp van een V.24 agent die is verbonden met het LAN of via een directe LAN-verbinding met een BusinessPhone die is uitgerust met een IPU board.

Geautoriseerde gebruikers hebben toegang tot de BMS server op de volgende manieren:

- lokaal op de server,
- vanaf iedere andere PC via intranet.

Door het gebruik van een grafische gebruikersinterface (GUI) bij de web browser en vanwege het grote aantal manieren waarop het BusinessPhone-systeem met de BMS server kan worden verbonden, kan de Management Suite op zeer flexibele wijze worden gebruikt. Voorbeelden:

- een dealer kan met behulp van een BMS server vanuit zijn kantoor de set-up van de BusinessPhone-systemen van verschillende klanten verzorgen. Dit is zeer interessant voor grote dealers met veel BusinessPhone-klanten;

- een technicus kan bij de klant middels een browser die is verbonden met het LAN vanaf iedere PC systeemwijzigingen doorvoeren;
- een systeembeheerder kan met 1 enkele BMS server vanaf het hoofdkantoor alle BusinessPhone-systemen in een netwerk beheren. Dit kan goed van pas komen bij netwerken van kleine kantoren – zoals vestigingen van een organisatie voor financiële dienstverlening;
- een partner kan zijn klanten 'customized' BMS-installaties leveren, waarbij alleen specifieke, door de partner bepaalde functies worden aangeboden. Dit is mogelijk met Flexible Access Rights (FAR).
- een groot aantal verschillende gebruikers heeft toegang tot de voor hun relevante onderdelen van het BusinessPhone-systeem om routinebeheer uit te voeren.
- BusinessPhone Extension Assistant (BEA), een meegeleverd pakket dat is gericht op de eindgebruikers van BusinessPhone en kan worden geactiveerd om gebruikers te helpen vanachter hun bureau hun persoonlijke instellingen te veranderen. Voor dit doel wordt een specifieke GUI gebruikt die is gebaseerd op een grafische afbeelding van het telefoontoestel.

Systeemfuncties

Met de BusinessPhone Management Suite kunnen de volgende functies worden uitgevoerd:

- Configuratie — van BusinessPhone boards en systeemparemeters, netlijnen, interne lijnen (inclusief draadloos systeem), functies en nummerplan met behulp van een programmeerhulp. Configuratie is zowel online als off-line mogelijk.
- Foutbeheer — registratie van BMS-activiteit: server logs en toegang tot logs over gebruik van V.24- en modem-aansluiting.

- Onderhoud — inclusief backup, herstellen en traceren.
- Opwaarderen — op afstand opwaarderen van software en firmware voor vele systeemboards (MFU, BTU-B2, BTU-D, ELU-D3, CPU-D5 en ICCU2).

De software en firmware voor het IPU board kan ook op afstand wordt opgevoerd. Technici hoeven niet bij de klant op bezoek om opwaarderingen uit te voeren.

- Beveiligingsbeheer — toegang tot BMS en de configuratiefuncties daarvan wordt op basis van ID toegestaan, met passwordbescherming om het gebruikers-ID te verifiëren.
- Voor alle functies is Web-based functie inhoudelijke hulp beschikbaar.
- Specifieke functies kunnen zodanig worden ingesteld dat ze eenmalig of periodiek op een vooraf aangegeven tijdstip worden uitgevoerd.

Technische gegevens

Vereiste BusinessPhone-systeem:

- BusinessPhone 4.0 of hoger.

Capaciteit:

- Het aantal gebruikers en systemen wordt alleen beperkt door de capaciteit van de database
- Maximaal 50 log-ins tegelijk.

Systeemeisen voor Management Suite software (BMS server):

- IBM-compatibele PC met (ten minste)
 - Pentium II 233 MHz processor, Windows 98/ME/ NT 4.0® (SP4 of hoger)/2000/XP/Server 2003
 - 256 MB RAM
 - 380 MB vrije harde schijfruimte (530 MB tijdens installatie)
 - Verbinding met TCP/IP Local Area Network

Systeemeisen voor client-toegang (GUI) :

- Verbinding met TCP/IP Local Area Network
- PC met MS Internet Explorer 5.0 of hoger

Europa

Ericsson Enterprise
Bourgetlaan 44
B-1130 Brussel
België
Tel: +32 2 745 1211
enterprise.europe@ericsson.com