

# Argus

## Systeembeschrijving & Installatie Argus Kostenregistratiesysteem

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, elektronisch of op welke andere wijze dan ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nimava Telecom B.V.

Hoewel deze documentatie met de grootste zorg is samengesteld, aanvaardt Nimava Telecom B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schade, gederfde telefoonkosten ontstaan door eventuele fouten, en/of onvolkomenheden in deze documentatie.

© Copyright 2001, Nimava Telecom B.V.  
[www.nimava.nl](http://www.nimava.nl)

# Inhoudsopgave :

1.	Algemeen .....	5
1.1.	De opbouw .....	6
1.1.1.	De Argus Collector .....	7
1.1.2.	Argus Analize .....	8
1.1.3.	Argus NetCol .....	9
1.1.4.	Argus Acd .....	9
2.	Systeemeisen .....	11
2.1.	Argus Collector .....	11
2.2.	Argus Analize .....	12
2.3.	Argus NetCol .....	12
3.	Systeem werking .....	13
3.1.	De Licentie .....	13
3.2.	Gespreksverwerking .....	14
3.2.2.	Argus Registratie .....	14
3.2.3.	Inloggen Argus .....	14
4.	Installatie algemeen .....	15
4.1.	Enige opmerkingen vooraf .....	15
4.2.	Installatie Argus Collector .....	16
4.2.1.	De dongle installatie .....	16
4.2.2.	De installatie van Argus collector software .....	16
4.2.3.	Controle installatie procedure .....	17
4.2.4.	Configuratie Argus Collector .....	18
4.2.5.	Argus Collector de eerste maal opstarten .....	18
4.2.6.	De Argus database locatie .....	18
4.2.7.	Site informatie .....	19
4.2.8.	Optionele instellingen .....	21
4.2.9.	Registratie .....	21
4.2.10.	Integratie Telefooncentrale .....	22
4.2.11.	Eind Controle (gespreksverwerking) .....	23
4.3.	Installatie Argus Analize .....	24
4.3.1.	Controle installatie procedure .....	24
4.3.2.	Configuratie Argus Analize .....	25
4.3.3.	Controle Argus Analize .....	27
4.3.4.	Controle voor de gespreksregistratie .....	28
4.3.5.	Aandachtspunten .....	28
4.4.	Installatie Argus Acd .....	29
4.4.1.	Instellingen Argus Acd .....	30
5.	Argus Analize .....	33
5.1.	Rapporten - algemeen .....	33
5.1.1.	Het Accounts rapport .....	33
5.1.2.	Het Toestel rapport .....	36
5.1.3.	Doorkiesnummers .....	39
5.1.4.	Groeps rapporten .....	41
5.1.5.	Chronologisch weergave .....	43
5.1.6.	Het relatie rapport .....	43
5.2.	Management rapportage .....	45
5.2.1.	Top N duurste gesprekken .....	45
5.2.2.	Top N langste .....	46

5.2.3. Top 10 meest gebelde nummers.....	47
5.2.4. Bezetting per uur .....	48
5.2.5. Netlijn rapport .....	50
5.2.6. Netwerk rapport .....	51
5.2.7. Erlang rapport.....	52
5.2.8. Rapporten –de periode .....	53
5.2.9. Rapporten –sorteren .....	53
5.2.10. Opslaan rapporten .....	54
5.2.11. Eigen rapport .....	55
5.2.12. Rapporten - Filters .....	56
6. Het menu Extra.....	59
6.1. Instellingen .....	59
6.2. Tarieven .....	68
7. Het menu Bestand.....	73
7.1. Het menu Bestand > Database .....	73
7.1.1. Hergroeperen toestellen.....	74
7.1.2. Controleren toestellen.....	74
7.1.3. Controleren accounts.....	74
7.1.4. Controleer relaties.....	74
7.1.5. Controleren van relaties >> accounts.....	75
7.1.6. Controleren netlijnen.....	75
7.1.7. Wissen gesprekken.....	75
7.2. Het menu Bestand > Paswoorden.....	76
7.3. Het menu Bestand > Error log.....	77
7.4. Het menu Bestand > Bekijk database .....	78
8. Facturen .....	79
8.1. Facturen openen.....	80
9. Hotel.....	81
9.1. Omschakelen tussen Historylist en Rooms. ....	81
9.2. Een kamer of gast inboeken. ....	81
9.3. Gasten.....	83
9.4. Uitboeken .....	84
10. Het scriptbestand.....	85
10.1. Commandolijst.....	85
10.1.1. Algemeen .....	85
10.1.2. Variabele strings .....	85
10.1.3. Substring commando's.....	86
10.1.4. Zoek commando's.....	86
10.1.5. Vergelijkingen .....	87
10.1.6. Sprong instructies .....	88
10.1.7. Laad commando's.....	88
10.1.8. Datum en Tijd .....	89
10.1.9. Register geheugen.....	89
10.1.10. Netwerk .....	90
10.1.11. Berekeningen.....	90
10.1.12. set commado's.....	90
10.1.13. Einde verwerking .....	91
11. Versie history.....	92
11.1. Argus Collector .....	92
11.2. Argus Analize .....	93

11.3. Argus NetCol .....95  
11.4. Argus Acd monitor .....95



# 1. Algemeen

Argus is een veelzijdig kostenmanagement en kostenregistratieprogramma. Bij de ontwikkeling is een eenvoudige bediening een van de uitgangspunten geweest. Naast het registreren van kosten is Argus ook goed in te zetten als analyseprogramma. Via grafieken kunnen bezetting van netlijnen, groepen en door kiesnummers vastgelegd worden. De output van de rapporten is zeer flexibel, er kan gekozen worden voor printer, e-mail, en / of export naar een groot aantal verschillende bestandsformaten. Ook het onderhoud is eenvoudig van opzet, alle noodzakelijk wijzigingen kunnen op simpele wijze doorgevoerd worden. Via een bij Nimava te verkrijgen bufferbox, kunnen ook telefoongesprekken op afstand naar het Argus systeem gedownload worden (Multisite), door ook lokaal met een buffer te werken, kan meer dan een systeem gekoppeld worden. Deze systemen mogen een zelfde nummerplan kennen, en kunnen verschillend van fabrikaat zijn. Een lokaal buffer is altijd aan te bevelen als er absoluut geen gesprekken gemist mogen worden. De buffer zal de gesprekken vasthouden op het moment dat Argus Collector uitgeschakeld wordt. De standaard modules Facturatie en Hotel zijn standaard aanwezig, voor de ACD monitor dient een aparte licentie besteld te worden.

De beste werking van het programma wordt bereikt als:

- aan de minimale systeemeisen wordt voldaan
- de Argus Collector en Argus Analize op twee aparte Pc's draaien
- op de Argus Collector PC geen andere processen draaien.

De Argus Collector en de Argus Analize communiceren met elkaar via het netwerk. Het gebruikte protocol is TCP/IP, als dit protocol niet beschikbaar is, zullen een aantal faciliteiten niet beschikbaar zijn.

---

## 1.1.De opbouw

Het Argus kostenregistratiesysteem is opgebouwd uit vier onderdelen,

- De Argus Collector
- De Argus Analize
- De Argus NetCol
- De Argus Acd Monitor

De kern van Argus is de Argus Collector. Deze verzorgt de communicatie met de telefooncentrale. Alle relevante gegevens omtrent de informatie die uit de telefooncentrale komt, wordt door Argus Collector bewerkt en opgeslagen. Er wordt dan ook geadviseerd om deze applicatie op een aparte pc te installeren, om voldoende geheugen en cpu capaciteit beschikbaar te houden.

De licentierechten worden door Argus Collector bepaald, Argus Analize kan net zoveel keer geïnstalleerd worden als wenselijk is, met een maximum van 25, hierdoor kunnen op verschillende werkplekken de rapporten gemaakt worden. De Argus Netcol is een aparte applicatie welke via de TCP/IP/RS232 converters CDR gegevens opslaat in een database, welke weer de Argus Collector opgehaald kunnen worden. De Argus Acd Monitor wordt gekoppeld via het netwerk met de Argus Collector, en is primair bedoeld om Acd Agenten de informatie omtrent de belgroep waar zij in thuis horen, weer te geven.

### **1.1.1.De Argus Collector**

De Argus Collector is de applicatie die de gegevens vanuit de telefooncentrale opvangt en verwerkt. De gegevens (CDR) kunnen ofwel via de RS232 poort, ofwel via de LAN poort opgevangen worden. Na decodering en verwerking worden deze in de database opgeslagen. Deze verwerking zoekt alle relevante gegevens bij een gesprek, zoals de prijs, de naam van de bestemming, lokaal of interlokaal, etc. De decodering van de ruwe CDR vindt plaats binnen alvorens deze verwerking wordt toegepast, dit stelt Argus in staat om verschillende telefooncentrales te koppelen. Tevens verzorgt de Argus Collector de verwerking van de Acd informatie richting de Acd agenten.

#### **Decodering**

De decodering van de ruwe CDR vindt plaats via een zg. script bestand. Dit is een bestand waar een aantal commando's instaan hoe een CDR is opgebouwd. Aangezien er veel verschillende manieren bestaan hoe een telefooncentrale de gespreksgegevens uitstuurt, is Argus Collector uitgerust met een krachtig script commando set.

#### **Cdr**

CDR (Call Detail Record) zijn gespreksinformatie regels, die informatie bevatten over een telefoongesprek. U vindt in een CDR altijd het telefoonnummer, het toestelnummer, de lengte van het gesprek en de tijd. Deze informatie is minimaal van belang om de kosten van een gesprek te bepalen. Als de centrale meer informatie geeft b.v. ook de netlijnummers, waar op het gesprek plaats vindt, kunt u ook rapporten maken, die de belasting van de netlijnen weergeeft. De inhoud van de CDR is dus bepalend voor de inhoud en de beschikbaarheid van de rapporten.

#### **Multisite**

Argus Collector werkt met sites, dit houdt in, dat elke site een set van instellingen bevat zoals de instellingen voor de RS232 poort. Een site kan zich ook op een andere locatie bevinden dan waar Argus Collector is geïnstalleerd. U kunt de CDR's dan downloaden met behulp van een modem. Op de locatie dienen de gesprekken dan wel in een buffer bewaard te blijven. Hiertoe dient er op de locatie een modem plus een buffer geïnstalleerd te worden. Op de Argus Collector PC wordt een modem aangesloten. Argus Collector ondersteunt geen andere buffers dan de A1400*plus*, en de Moxa RS232 converter (RS232 naar TCPIP). Voor remotesite moet een buffer plus een extern modem aangeschaft worden. Elke site kent zijn eigen decoderbestand, in dit bestand wordt het CDR van de telefooncentrale gedecodeerd. U kunt dus verschillende telefoonsystemen koppelen. Als u Argus Collector zonder buffer gebruikt, kunt u geen gebruik maken van de multisite faciliteiten !.

## ***1.1.2.Argus Analize***

Argus Analize is binnen Argus de rapport generator, en dient ook om de Argus te configureren en te beheren. Argus Analize kent de volgende faciliteiten :

### **Hotel**

Deze functie bied de mogelijkheid om kamers in te boeken en uit te boeken. De factuur kan in 3 talen geprint worden, Engels, Frans en Nederlands.

### **Account koppeling aan telefoonnummer**

Dit is een sterke functie van Argus, u kunt accounts aanmaken, en deze koppelen aan een doorkiesnummer of aan een telefoonnummer. Hierdoor kunt u automatisch gesprekskosten boeken op een account, zonder de accountcode op een toestel te hoeven in toetsen. Dit is ideaal voor advocatenkantoren en boodschappendiensten

### **Rapporten**

#### **Facturatie**

- samenvatting
- gedetailleerd

#### **Toestel rapport**

- Inkomend
- Samenvatting
- Gedetailleerd

#### **Groeps rapport**

- Samenvatting
- Gedetailleerd

#### **Doorkiesrapport**

- Doorkiesnummers gedetailleerd
- Belgedrag per doorkiesnummer
- Totalen per doorkiesnummer
- Bezetting per uur

#### **Account rapport**

- Samenvatting
- Gedetailleerd

#### **Chronologisch rapport**

- gedetailleerd weergave van de meeste gespreksgegevens

## Relatie rapport

- Weergave lijst van de gesprekken van bekende telefoonnummers

## Management rapporten

- top N duurste
- top N langste
- top N meest gebelde nummers
- Bezetting per uur
- Netlijn bezetting
- Providerlijst
- Gelijkzijdigheidweergave (erlang)
- Acd rapportage

## Beheers functies

De volgende beheers functies zijn binnen Argus Analyze beschikbaar

- Onderhoud van toestellen, accounts, en groepen
- Onderhoud tarief tabellen, in en export
- Onderhoud relaties, rubrieken, netlijnen, tariefsoorten.
- Onderhoud en reparatie van de database.

### *1.1.3. Argus NetCol*

De Argus NetCol wordt ingezet wanneer een gesloten netwerk voorhanden is zoals b.v. een LAN of een WAN. Deze applicatie werkt samen met de RS232 <-> TCPIP convertor, (DE311) de CDR wordt vanuit de telefooncentrale via de DE311 omgezet in een TCPIP protocol. Via het netwerk wordt de CDR op de Argus NetCol aangeboden en opgeslagen in een database. Argus Collector kan nu deze CDR opvragen en bewerken. Hierdoor wordt een multisite over het bestaande netwerk gerealiseerd. De Argus NetCol kan maximaal 10 site's aan met maximaal per site 10.000 records.

### *1.1.4. Argus Acd*

Wat is ACD ?

Acd betekend : Automatic Call Distribution

Een Acd groep is een verzameling toestellen (ook wel agenten) waar telefoongesprekken op binnenkomen. Door de speciale structuur van een Acd groep is het mogelijk dat agenten in bepaalde volgorde gesprekken ontvangen. Wanneer nu alle agenten in gesprek zijn, en er komen opdat moment nieuwe gesprekken binnen, wordt de "wait-queue" genoemd, ofwel wachtrij, deze informatie is nu van belang voor de ACD supervisor die dan kan besluiten extra agenten in de groep te plaatsen. Ook kan informatie worden verkregen wat de langste wachttijd is en wat de gemiddelde wachttijd is. Argus Acd verschaft deze informatie aan de gebruiker.

Argus Acd communiceert met de Argus Collector, Argus Acd kan dus ook niet zonder Argus Collector functioneren. Er dient wel een licentie voor Argus Acd te worden aangeschaft.

**Argus Acd ondersteund alleen het datadisplay wallboard dl216 of dl220**

## Funcities Argus Acd

-melding van

- Totaal aantal gesprekken
- Gemiste gesprekken
- Langste wachttijd
- Gemiddelde wachttijd
- Aantal in wachtrij

-Automatisch "poppen" van Argus Acd op het moment gesprekken in de wachtrij

-Overzicht van in en uitgelogde agenten (mits Argus Collector altijd aan staat)

-Berichten sturen naar agenten onderling

-Wallboard aansturing

Hieronder vindt u het Argus Acd scherm op de desktop :

Grp : 521 Ext : 416

LC	TC	LW	AW	CW
0	21	0	12	0

```

289 logout 4-12-2002 12:16:47
416 login 4-12-02 9:31:46
429 logout 3-12-02 11:15:33
422 logout 4-12-02 8:20:24
421 login 4-12-02 8:21:12
425 login 4-12-02 8:20:19
  
```

429,test

```

416,>kees
416,>kees
416,>kees
416,>kees
  
```

Om een bericht naar een andere agent te sturen, geeft u in het gele scherm het toestelnummer, met een komma, gevolgd door de tekst, hierna drukt op enter en het bericht wordt verzonden.

Wilt u het bericht naar alle agenten sturen, type dan ipv het toestelnummer : ALL

Wilt u een bericht naar het wallboard sturen, type dan het gele veld de tekst :

**DIS416, dit is een test**

Waarbij 416 de machine is waar het wallboard is aangesloten, en "dit is een test" mag u uiteraard vervangen door uw eigen tekst. Argus Acd werkt in combinatie met Argus Collector. Er moet een netwerk voorhanden zijn, de Acd gegevens worden via het netwerk verstuurd.

Een druk op de ESC toets, zal alle berichten wissen.

## 2. Systeemeisen

### 2.1. Argus Collector

Argus Collector verzamelt en verwerkt de CDR van de telefooncentrale en zal deze na verificatie in de database opslaan. Tijdens dit proces worden alle relevante gegevens verwerkt, zoals het berekenen van de kosten, de namen bij de telefoonnummers zoeken, etc. Dit is een relatief zwaar proces, waardoor Nimava Telecom adviseert om geen ander processen op deze PC te laten draaien. Voor de beste performance dient de configuratie van Argus Collector te zijn :

- Pentium III of hoger
- 128 MB intern geheugen
- Minimaal 500 MB vrije schijfruimte
- Beeldscherm met 800 x 600 resolutie
- Netwerk aansluiting met TCP/IP protocol
- Minimaal 1 vrije RS232 poort. (met 16550 UART)
- Parallele printerpoort (t.b.v. licentie dongle)
- Muis
- Toetsenbord
- Back-up medium (niet vereist)
- CD-ROM drive
- Het besturing systeem dient Win98se of Win2000 te zijn.

#### **Extra voor multisite :**

- Per site een A1400*plus*
- Bij remote ook een extern modem
- Een analoge netlijnaansluiting
- Modem (extern, voor de Argus Collector)

#### **Extra aandachtspunten:**

- Gebruik altijd een dedicated computer voor Argus Collector
- Gebruik altijd een dedicated PC voor Argus NetCol
- Schakel altijd de energie besparende programma's uit
- Zorg voor een goede en permanente stroomvoorziening !
- Voor WINT 40 moet sp2 of hoger geïnstalleerd zijn.
- Voor Windows 2000 moet sp2 of hoger geïnstalleerd zijn.

## 2.2.Argus Analize

De rapportage van de gegevens wordt verzorgd door Argus Analize.

Argus Analize kan op een werkstation geïnstalleerd worden, u kunt Argus Analize op maximaal 25 werkstations installeren.

De systeemeisen zijn:

- Pentium II 350 of hoger
- Windows 98se, Windows 2000, Windows XP
- Minimaal 128 MB intern geheugen
- Minimaal 500 MB vrije schijfruimte
- Een printer (een laser printer geeft het beste resultaat)
- CD-ROM drive
- Een netwerk aansluiting (TCP/IP)
- Muis
- Toetsenbord
- Scherm resolutie 800 x 600

## 2.3.Argus NetCol

Argus NetCol dient op een dedicated PC te worden geïnstalleerd, en geen andere processen dan het OS en de Argus NetCol software dienen op dit systeem te draaien. hanteer de volgende systeemeisen voor de beste performance :

- Pentium III 600 of hoger
- Windows 98se, Windows 2000, Windows Xp
- Minimaal 128 MB intern geheugen
- Minimaal 1000 MB vrije schijfruimte
- CD-ROM drive
- Een netwerk aansluiting (TCP/IP)
- Muis
- TCPIP protocol
- Toetsenbord
- Scherm resolutie 800 x 600

### **Extra nodig per site**

- Per site een RS232/ LAN converter (DE311)
- een vast IP adres voor de DE311
- Een vast IP adres voor de Argus NetCol

## 3. Systeem werking

### 3.1.De Licentie

De licentie van het Argus Kostenregistratiesysteem is gebaseerd op het aantal toestellen dat door Argus Collector behandeld kan worden. Er zijn vier verschillende licenties verkrijgbaar:

- t/m 50 toestellen
- t/m 100 toestellen
- t/m 250 toestellen
- t/m 500 toestellen

Voor de Argus Netcol is een aparte licentie vereist, u kunt kiezen uit bovenstaande aantallen incl. de Netcol licentie.

Indien het aantal toestellen, dat door Argus Collector gedetecteerd wordt, groter is dan de licentie, worden deze gesprekken niet meer in de database opgeslagen.

Via het netwerk worden deze gegevens naar Argus Analyze doorgegeven, u bent dus altijd op de hoogte. U kunt het aantal toestellen, dat geregistreerd is, altijd controleren door naar het menu **EXTRA** te gaan, klik op **INSTELLINGEN**, en nu kunt u in het veld Max. Toestellen de grootte van de licentie vinden. Het veld **HUIDIG AANTAL** laat het aantal geregistreerde toestellen zien.

U kunt de licentie vergroten door een dongle te bestellen voor meer toestellen. Meer dan 500 toestellen kan in overleg met Nimava Telecom besteld worden.

De licentie is inclusief de Facturatie en Hotel module, echter zonder de ACD monitor module, deze dient apart besteld te worden.

## 3.2. Gespreksverwerking

Nadat een gespreksinformatie vanuit de telefooncentrale is ontvangen, zal het aan de decodermodule aangeboden worden. Deze zal het gesprek verder naar een standaard indeling verwerken. Hierna wordt de informatie regel (CDR) aangeboden aan de verwerkingsmodule. Hier worden alle relevante gegevens verwerkt, zoals de prijs, naam, account, bestemming, etc. Nadat alle gegevens zijn gevonden, wordt het gesprek in de database opgeslagen. Deze gegevens worden ook naar Argus Analyze gestuurd, mits deze in een TCP/IP netwerkgeving opgenomen is.

### Gespreksverwerking via de Argus NetCol

In deze configuratie komt de CDR uit telefooncentrale en wordt aangeboden aan de DE311, hier wordt de CDR omgezet van RS232 naar ethernet. Via het UDP protocol wordt de CDR in de Argus NetCol opgevangen. Na opslag in de database, kan de Argus Collector de CDR weer op vragen. In de Argus Collector wordt nu de CDR volgens het script gedecodeerd en opgeslagen in de centrale database.

#### 3.2.2. Argus Registratie

Voordat u Argus kunt registreren, moet u er zeker van zijn, dat de dongle op Argus Collector herkend wordt. Dit kunt u zien, doordat er nadat u Argus Collector opstart, geen fout melding plaatsvindt. Als u ook de melding "Licentie voor xxx toestellen gevonden" ziet, dan bent u er zeker van, dat de dongle herkend is. Ga hierna naar het menu *Help*, kies *Over*, hierna kunt u in het veld "This product is licensed to : " de gewenste naam ingeven. Hiertoe moet u zich wel aanmelden met de loginnaam: SA, met als paswoord SA (let op de Caps Lock).

Let op, als er geen licentie gevonden wordt, is de naam in dit veld :

\*\*\* Unregistered version \*\*\*.

Klikt u daarna op *OK*, dan wordt de licentie ingesteld op "Nimava Telecom (Demo Mode)".

De naam, die u hier invult, wordt op alle rapporten weergegeven.

#### 3.2.3. Inloggen Argus

Alvorens u het programma kunt gebruiken, moet u zich aanmelden.

Het programma zal als suggestie uw netwerk-inlognaam weergeven, u kunt ook een andere inlognaam aanmaken. Dit doet u met behulp van de systeemlognaam SA met als paswoord SA.

Heeft u eenmaal een inlognaam toegevoegd, dan zal hiervan het standaard paswoord 0000 zijn.

De ingebouwde account SA is altijd beschikbaar, u moet deze ook gebruiken als u:

- Zich voor het eerst aanmeldt.
- Nieuwe gebruikers willen toevoegen.
- De decoder bestanden wilt aanpassen.
- De registratie aanmaken wilt.

Het systeem paswoord voor SA is SA.

U kunt het paswoord voor de SA ook wijzigen, echter als u dit vergeet, kunt u dit niet meer ongedaan maken. Een paswoord, dat de gebruiker vergeten is, kan met het standaard paswoord vervangen worden door de inlognaam te verwijderen en deze opnieuw aan te maken. Het standaard paswoord is: 0000. Een paswoord is hoofdletter gevoelig, let u op de CAPS lock bij het aanmelden !

## 4. Installatie algemeen

De installatie van de Argus Collector gaat er vanuit dat de PC is aangesloten op de betreffende telefooncentrale en dat de gegevens van de telefooncentrale correct op de PC aankomen. Zie hiervoor verder de installatie handleiding van de telefooncentrale. Ook wordt ervan uit gegaan dat de Argus Collector PC voorzien is van de minimale systeem eisen.

De installatie bestaat uit 6 stappen te weten :

- Installatie Argus Collector
- Configuratie Argus Collector
- Eindcontrole Argus Collector
- Installatie Argus Analize
- Configuratie Argus Analize
- Eind controle Argus Analize
- Installatie Argus Acd
- Configuratie Argus Acd

### 4.1. Enige opmerkingen vooraf

De standaard installatie gaat uit van het feit dat Argus Collector en Argus Analize op dezelfde PC geïnstalleerd zijn. Alle standaard instellingen zijn hierop ook gebaseerd. Wijkt u af van de standaard configuratie, loop dan de configuratie stappen in de volgende hoofdstukken door. Alle prijzen die in velden ingegeven kunnen worden, zijn in eurocenten. Er mogen alleen cijfers ingegeven worden, een decimaal wordt door middel van een “,” aangegeven. Voor percentages wordt alleen een waarde gegeven.

Als Argus Collector op een andere pc geïnstalleerd wordt, als de Argus Analize, dan moet de map waar de database in staat, gedeeld worden. Hiertoe dient het OS van de Argus Collector pc windows 2000 of XP te zijn, Windows 98se is ongeschikt voor het delen van mappen.

## 4.2. Installatie Argus Collector

### 4.2.1. De dongle installatie

Alvorens u Argus Collector kunt gebruiken, dient de dongle op een vrije parallel poort te worden geplaatst. De dongle bepaalt hoeveel toestellen er door Argus maximaal geregistreerd kunnen worden. Argus Collector haalt deze informatie uit de dongle, als de dongle dus niet aanwezig is, zal Argus Collector als demo functioneren.

**Nb, als op de parallelle poort al een printer is aangesloten, kunt zonder meer de kabel van de printer weer op de dongle monteren. Zorg wel dat de printer spanningsloos is**

### 4.2.2. De installatie van Argus collector software

Hier volgt het stappenplan om de Argus Collector software op de PC te installeren. Deze installatie verzorgt ook gelijk de driver installatie voor de dongle. Argus heeft Microsoft Data Access Components 2.6 of hoger nodig. (MDAC) De controle op aanwezigheid hiervan wordt tijdens de installatie gedaan. Mocht MDAC2.5 niet gevonden worden, dan wordt MDAC ook geïnstalleerd.

- Ga met de verkenner naar de Argus CD-ROM
- Ga naar de map Argus Collector
- Open het bestand: Argus Collector.exe
- Lees de aanwijzingen op het scherm,
- Klik op Volgende
- U ziet welke componenten al dan niet geïnstalleerd zijn,
- Pas evt. de map aan
- Klik op Volgende
- De installatie wordt nu uitgevoerd.
- Klik op Klaar om te voltooien

Na installatie zal Argus Collector de volgende mappen aangemaakt hebben :

C:\Program Files\Argus – Collector\ Hier staan alle programma onderdelen in.

C:\Program Files\Argus – Collector\Data *Hier staat de database.*

C:\Program Files\Argus – Collector\Decoder *Hier staan alle decoder bestanden in.*

De map C:\Program Files\Argus – Collector\Data dient toegankelijk te zijn voor alle Argus Analyze programma's, als Argus Analyze niet op dezelfde PC als Argus Collector geïnstalleerd wordt. U kunt in overweging nemen om :

De database op de fileserver te plaatsen, of,  
De database lokaal te laten staan en de map te DELEN.

Voor het "delen" van mappen, zie hiervoor de Windows online-help.

In sommige gevallen vereist de installatie een herstart van het systeem, nadat het systeem opnieuw is opgestart, kan de installatie voortgezet worden.

**Het wordt ten sterkste aanbevolen indien er meer dan een Argus Analyze installatie uitgevoerd is, de database op een fileserver te plaatsen, dus geen "peer to peer" omgeving te gebruiken !!!**

### 4.2.3. Controle installatie procedure

De installatie dient ingeval van twijfel gecontroleerd te worden, handel hiertoe als volgt :

Open het bestand :

C:\program files\Argus - Collector\Argus - Collector Setup Log

**Nb, uiteraard kunnen paden afwijken.**

Controleer nu in de sectie : [Installing from Archive] of er fouten zijn gemaakt.

Zoals b.v. :

[Installing from Archive]

C:\WINDOWS\SYSTEM\OLEAUT32.DLL (Fault)

Wanneer u deze meldingen tegen komt, start de PC opnieuw op, en voor de installatie nogmaals uit.

Bij blijvende fout meldingen kunt u contact opnemen met Nimava Telecom

Controleer vervolgens in de sectie : [File Registration]

DLLRegisterServer C:\WINDOWS\SYSTEM\OLEPRO32.DLL, OK (0)

DLLRegisterServer C:\WINDOWS\SYSTEM\OLEAUT32.DLL, OK (0)

Of de registratie van de bibliotheken gelukt is. Mochten ook hier fouten zijn opgetreden, kunt u de PC opnieuw starten en de installatie nogmaals uitvoeren.

#### 4.2.4. Configuratie Argus Collector

U heeft Argus Collector geïnstalleerd en nu moet de volgende stappen doorlopen worden om Argus naar wens te configureren. De stappen die gevolgd dienen te worden zijn :

- Argus Collector de eerste keer starten
- Database locatie
- Site informatie
- Registratie
- Telefooncentrale integratie

#### 4.2.5. Argus Collector de eerste maal opstarten

Om Argus Collector te starten gaat u naar :

**START > PROGRAMMA'S > ARGUS > ARGUS COLLECTOR**

Als u de eerste maal Argus Collector start, zoekt Argus Collector naar de standaard locatie van de database. Als om enige reden de database niet werd gevonden, moet u de locatie van de database handmatig aangeven. Zie **De Argus database locatie**

Als Argus Collector wel de database kan vinden, zult u zich moeten aanmelden met de systeem account. Dit omdat er nog geen nieuwe inlogaccounts aanwezig zijn. Vul in het veld **GEbruikersnaam** de volgende naam in : SA

Als wachtwoord geeft u : SA

#### 4.2.6. De Argus database locatie.

De standaard locatie en naam van de database zoals eerder vermeld is :

C:\Program Files\Argus – Collector\Data\argus.mdb.

Nimava Telecom adviseert om de map van de database met de netwerk back-up mee te laten lopen.

Heeft u de Argus database (argus.mdb) verplaatst naar een netwerkschijf of een andere bron, dan zult u via het menu **FILE > DATABASE LOKATIE** de nieuwe map van de database moeten aangeven. Hierna moet u Argus Collector opnieuw starten zodat alle gegevens ingelezen kunnen worden.

U kunt in het scherm : Argus Collector – Berichten – de volgende informatie zien :

```
Jet version : 2.6
Loading Database ... ( C:\Program Files\Argus - Collector\Data\argus.mdb )
Loading Database ... ( C:\Program Files\Argus - Collector\Data\argus.mdb ) --> OK
Writing system registration ....
Writing system registration ....--> OK
Loading Parameters ...
Loading Parameters ...Ok !!
ARGUS COLLECTOR Started !!
Loading Decoder file ...(C:\Program Files\Argus - Collector\Decoder\DCS.dec)
Loading Decoder ... OK !
  Opened communication port : 2 Protocol : 9600,N,8,1 >> OK !!
Starting local site : Samsung
```

Dit geeft aan dat Argus Collector goed opgestart is.

U kunt nu verder gaan met de stap : Site informatie.

### 4.2.7. Site informatie

Een van de belangrijkste instellingen van Argus Collector is de site informatie. De site informatie omvat alle instellingen die Argus Collector nodig heeft om CDR's van de telefooncentrale te kunnen ontvangen.

Daarom is het van belang dat u de site informatie goed instelt.

Argus Collector is standaard ingesteld met de volgende parameters :

- Communicatie parameters :
- Communicatie poort 1
- 9600 baud
- geen pariteit
- 8 bit word length
- 1 stop bit (9600,N,8,1)
- Samsung DCS serie
- 030 als kengetal

Om nu de informatie te kunnen wijzigen, ga vanuit het hoofdscherm naar

EXTRA tab Site

**Nb, mocht de menu keuze EXTRA niet beschikbaar zijn, wacht dan een minuut, daarna is de keuze weer toegankelijk. Dit komt omdat Argus Collector elke 10 seconden de site informatie uitleest, u mag tijdens dit proces geen wijzigingen maken.**

U kunt hier de volgende instellingen maken, klik hiertoe op **EDIT**.

-het veld **Naam**

Standaard staat hier de naam Samsung, geef hier de naam in van site, b.v Hoofdkantoor.

-het veld **Kengetal**

Geef hier het kengetal in van de plaats waar Argus Collector de gespreksgegevens vandaan krijgt. Het dient om te bepalen of een gesprek lokaal is of niet.

-het veld **prijs p puls** wanneer de CDR kostenpuls informatie bevat, (AOC) dan kunt u hier de prijs voor een puls ingeven. U dient hier bedragen in eurocenten in. Er wordt nu geen tijdsduur prijsbepaling meer toegepast. Twijfelt u dus over de aanwezigheid van de kostenpuls, vul dan maar liever niets in

-het veld **Start**, geeft u de startkosten voor gesprekken in die via kostenpuls hun prijs krijgen.

-het veld **Decoder filenaam** geeft u de naam en de plaats waar het scriptbestand voor het decoderen van de CDR staat. Klik hiertoe op de knop rechts naast dit veld.

**Nb, wijziging van dit veld vereist een wachtwoord verificatie**

-het veld **Sitecode** geeft u de code in voor deze site. In multisite omgevingen wordt deze code gebruikt om overlappend nummerplan te onderscheiden. Standaard is dit een 1.

-in het veld **Interval** geeft u aan wat de intervaltijd is tussen twee CDR download pogingen. Vul hier alleen een waarde in als :

gebruik wordt gemaakt van een A1400*plus* buffer  
gebruik wordt gemaakt van remote-site (multisite)

In alle andere gevallen maakt u dit 0.

**Nb, de tijdseenheden zijn hier in seconden. Als u hier een waarde invult, en u heeft geen buffer, raakt u gesprekken kwijt, Argus Collector sluit namelijk de poort zodra de site geen records meer stuurt.**

-het veld **Decoder**, dit veld kunt u niet wijzigen, het laat het versie nummer en de naam van het decoder bestand zien. Is dit veld leeg, dan kon Argus Collector geen goed decoder bestand laden, u moet nu een goed decoder bestand opgeven.

-het veld **Serieel**, hierin geeft u de instellingen voor de communicatie poort. eerst de baudrate (9600, 19200, 38400 etc.) Daarna een komma, gevolgd door de pariteit (N = geen, E= even) hierna komt de wordlength, 8 of 7 bits, en als laatste de stopbits (1 of 2)

**Nb, controleer altijd de instellingen van de telefooncentrale, elke fout in de instellingen zal tot resultaat hebben dat er geen data ontvangen wordt. Zorg altijd dat tussen elke waarde een komma staat !**

-het veld **Poort**, hierin geeft u de te gebruiken communicatie poort op.

-het veld **Telnummer**, hierin komt het nummer van de remote-site. Argus Collector belt hierheen om de CDR's te downloaden.

-het veld **Modem Init**, hierin komen extra modem initialisatie commando's te staan. U kunt dit leeg laten

-het veld **Tijdtabel**, Argus Collector bezit over een uiterst flexibel tarieven systeem, om de juiste prijzen te bepalen geeft u hier op wanneer het dal, normaal, en weekend tarief ingaat.

-het veld **Speciaal**, hierin geeft u de prijs per minuut op wat een lokaal gesprek tijdens het weekend kost. U dient hier bedragen in eurocenten in te geven.

-het veld **Normaal**, hierin geeft u de prijs per minuut op wat een lokaal gesprek tijdens de kantoor tijd kost. U dient hier bedragen in eurocenten in te geven.

-het veld **Dal**, hierin geeft u de prijs per minuut op wat een lokaal gesprek tijdens de daluren kost. U dient hier bedragen in eurocenten in te geven.

-het veld **Start**, hierin geeft u de start kosten van een gesprek. U dient hier bedragen in eurocenten in te geven

-keuzeveld **hardware**, u kunt voor het serieel protocol de DTR en RTS lijnen hoog maken.

-keuzeveld **LAN / RS232**, Argus Collector kan ook gesprekken ontvangen via het LAN. Hiertoe kiest u voor LAN, en vult u in het veld LAN het IP adres van de telefooncentrale in, in het veld Poort geeft u het poort nummer op (1 - 65535)

-keuzeveld **Remote / local**, als de site zich op afstand bevindt, moet de keuze remote aanklikken.

Heeft u alle instellingen gemaakt, klik dan op **SAVE**. De instellingen zijn vast gelegd en u kunt nu de CDR verwerking gaan testen, klik op OK.

### **4.2.8. Optionele instellingen**

Klik op de tab **General**, om een aantal instellingen te kunnen wijzigen.

-Het keuzeveld **Country**, u kunt Argus Collector in een aantal landen instellen, standaard is dit NED. (Nederlands) dit is voor toekomstige toepassingen, zoals het laden van verschillende tarieven lijsten, in de huidige versie is alleen de Belgisch instelling mogelijk.

-het keuzeveld **Data-timeout**, hierin kunt u instellen wanneer Argus Collector een alarm genereert als er na deze periode geen data is ontvangen.

-het veld **default provider**, hierin komt de standaard provider te staan wanneer Argus Collector zich in een andere landinstelling bevindt. **Dit veld kunt u niet wijzigen.**

-het veld **Max. toestellen**, ook dit veld is niet te wijzigen, het geeft de licentie aan.

-het keuzeveld **gebruik relatie naam**, Argus Collector kent zg. relaties, deze kunnen worden gebruikt om aan telefoonnummer de naam van een relatie te verbinden, zoals b.v. de naam van een medewerker aan zijn of haar gsm nummer. Zodra dit nummer wordt gekozen, wordt de relatienaam aan dit gesprek gekoppeld, als dit veld is aan gevinkt. wilt u gewoon de bestemming zien, vink het dan uit.

-keuze veld **Auto toevoegen toestellen**, dit veld stelt u instaat Argus Collector te laten "leren", het voegt dan, wanneer aangevinkt, elk nieuw toestel toe. Hierin bestaat de mogelijkheid dat Argus Collector over de licentie waarde komt, vink het dan uit en verwijder via Argus Analyze die toestellen weg die niet voor registratie in aanmerking komen.

**Nb, er wordt geen enkel gesprek meer geregistreerd wanneer de licentie overschreden wordt.**

### **4.2.9. Registratie**

U dient Argus Collector te registreren, dit kan alleen als u inlogt met het systeem login-account, en als de dongle gevonden is.

Om de registratie te voltooien, klik vanuit het hoofdscherm, op

**Help > Over**

U kunt nu in het veld **This product is licensed to:** de naam ingeven waar u Argus onder geregistreerd wilt hebben. U kunt de registratie niet wijzigen als er geen licentie gevonden werd. U vindt hier ook de informatie over het aantal toestellen, de versie en de build uitgave. Deze informatie kan van belang zijn voor evt. vragen en / of updates.

### 4.2.10. Integratie Telefooncentrale

Aangezien het formaat hoe een gespreksregel uit een telefooncentrale komt, voor geen enkel merk hetzelfde is, moet er een script uitgevoerd worden door Argus Collector waar alle gegevens in zo'n CDR gevonden kunnen worden. (CDR is : Call Detail Record). Per site kan men een verschillend script of decoder bestand aangeven. Wijziging van het decoder bestand is zonder kennis van de commando set zeker niet aan te bevelen. Met Argus Collector wordt standaard meegeleverd de volgende decoderbestanden welke dienen voor :

- De Samsung DCS serie DCS
- De Samsung DCS serie 408 / 816 / Compact I & II
- De Venus 288 en de Venus 600
- \*De Mitel
- \*De Index cpu-x versie
- \*Pix

**Nimava Telecom aanvaard geen enkele aansprakelijkheid in geval dat Argus op een andere dan de door Nimava Telecom geleverde Telefooncentrale.**

#### Controle van de Samsung telefooncentrale

Allereerst dienen de volgende instellingen in de programma's in de Samsung gecontroleerd te worden :

- Mmc 311 (alleen DCS)
- Mmc 725 (alles op yes)
- Mmc 804 (service = smdr)

#### Controle Venus

Controleer de Venus telefooncentrale op de volgende programma's

- CMD 1806
- CMD 0404, item 6, nummer 9 = 1 (ext naam uitprinten)
- CMD 0901, item 13 , (alle trunks op 0 !)
- CMD 1008, item 1 , op 1
- CMD1201 (baudrate parameters)
- CMD 0411
- CMD 0422
- CMD 0903

Aangezien de Venus netlijnnamen i.p.v. nummers uitprint, moet de volgende netlijn programmering uitgevoerd worden :

Voor lijn 1 wordt de naam :

LINE 001 , voor lijn 2 : (tussen LINE en het nummer, 1 spatie!)

LINE 002

Doe dit voor alle lijnen die er zijn. Zie item 0903

Als ook CMD 1806 geprogrammeerd is, dan moet u het DDI nummer laten beginnen met "DDI YYYYYYY" waar yyy het ddi nummer is.

Vergeet nooit om het \*80 commando op het toestel met de DCI adapter te geven.!

### 4.2.11.Eind Controle (gespreksverwerking)

Nu komt de controle van de gespreksverwerking aan bod, het dient om te controleren of de decoder goed werkt en of de gesprekken als lokaal en interlokaal herkend worden.

Maak als eerste een normaal uitgaand gesprek van precies 1 minuut binnen uw lokale gebied. (zie voor lokale gebieden : Argus Analize > extra > tarieven > lokale code)

U moet een nummer kiezen waarvan u zeker weet dat die niet gratis is !

Nadat u de verbinding verbroken heeft, dient na ongeveer 2 seconden de gespreksregel binnen te komen. U ziet dat er een nieuw scherm geopend wordt waar de volgende tekst in te zien is : (buiten bestek gelaten in configuraties waar een buffer gebruikt wordt)

Datum	Tijd	Duur	Extn	Extnaam	T Lijn	Nummer	Bestem
19-09-2001	15:14	00:00:59	416	Toestel	416	O 717 0306919666	Utrecht

ming	PPM	Puls	Start	Prijs	Rubriek	Provider	Srt
	3,58	1	3,85	7	Binnen de re	Kpn	N

U vindt hier de prijs per minuut (ppm) en de start kosten en het totaal bedrag voor dit gesprek.

De formule is :  $\text{ppm} / 60 * \text{lengte} + \text{start}$  ( $3,58 / 60 * 59 + 3,85 = 7$ )

De tekst onder rubriek geeft aan dat dit Binnen de regio is, dus lokaal.

Maak nu een volgende gesprek en kies een nummer buiten de regio, test nogmaals of rubriek nu buiten de regio aangeeft. Als dit niet klopt, controleer dan in Argus Collector > EXTRA > KENGETAL of hier het juiste kengetal instaat.

Als voor het gekozen telefoonnummer ook een providercode staat, dan moet u deze providercode binnen Argus Analize aangeven. (zie Argus Analize > EXTRA > PROVIDERS)

Controleer ook de datum die in de gespreksregel staat, deze moet kloppen met de datum waarop het gesprek gemaakt is. Ander moet u via Windows configuratie de juiste datum formaat aangeven (dd/mm/yyyy)

## 4.3. Installatie Argus Analize

Argus Analize installatie van de software

sluit voordat u met de installatie begint, zoveel mogelijk andere programma's af. het kan zijn dat er enkele systeem bestanden geïnstalleerd moeten worden, deze vereisen in veel gevallen een herstart van het systeem. Raadpleeg de systeembeheerder over het gebruikte besturingssysteem en de evt. service packs die geïnstalleerd zijn. Nimava Telecom raad aan om altijd de laatste servicepack te installeren.

Volg onderstaande stappen om Argus Analize te installeren :

- Plaats de Argus CD in de ROM drive.
- Ga met de verkenner naar de map Argus Analize.
- Open het bestand Argus Analize.exe
- Volg de aanwijzingen op het scherm,
- Wijzig evt. de map waar de bestanden komen,
- Klik op volgende,
- De installatie wordt nu uitgevoerd,
- Klik op klaar om de installatie te voltooien.
- start het systeem opnieuw op.

**Nb. In sommige gevallen vereist de installatie een herstart van het systeem, nadat het systeem opnieuw is opgestart, kan de installatie voortgezet worden.**

### 4.3.1. Controle installatie procedure

De installatie dient ingeval van twijfel gecontroleerd te worden, handel hiertoe als volgt :  
Open het bestand C:\program files\Argus - Analize\Argus - Aanalize Setup Log

Controleer nu in de sectie : **[Installing from Archive]** of er fouten zijn gemaakt. Zoals b.v. :

**[Installing from Archive]**

**C:\WINDOWS\SYSTEM\OLEAUT32.DLL (Fault)**

Wanneer u deze meldingen tegen komt, start de PC opnieuw op, en voor de installatie nogmaals uit.  
Bij blijvende fault meldingen kunt u contact opnemen met Nimava Telecom

Controleer vervolgens in de sectie :

**[File Registration]**

**DLLRegisterServer C:\WINDOWS\SYSTEM\OLEPRO32.DLL, OK (0)**

**DLLRegisterServer C:\WINDOWS\SYSTEM\OLEAUT32.DLL, OK (0)**

Of de registratie van de bibliotheken gelukt is. Mochten ook hier fouten zijn opgetreden, kunt u de PC opnieuw starten en de installatie nogmaals uitvoeren.

### 4.3.2. Configuratie Argus Analize

De configuratie van Argus Analize bestaat uit de volgende stappen :

- Argus Analize de eerste keer starten
- Database locatie
- Bedrijfsprofiel
- Tarieven / providers
- Netwerk verbinding

Wijkt u af van de standaard installatie, dan moet u de locatie van de database aangeven. Dit is in alle gevallen noodzakelijk als de Argus Collector op een andere PC werkt. Zie ook Configuratie van Argus Collector.

#### De eerste keer starten van Argus Analize

Om Argus Analize te starten gaat u naar :

**START > PROGRAMMA'S > ARGUS > ARGUS ANALIZE**

Als u de eerste maal Argus Analize start, zoekt Argus Analize naar de standaard locatie van de database. Als om enige reden de database niet werd gevonden, moet u de locatie van de database handmatig aangeven. Als Argus Analize wel de database kan vinden, zult u zich moeten aanmelden met de systeem account. Dit omdat er nog geen nieuwe inlogaccounts aanwezig zijn. Vul in het veld **GEBRUIKERSNAAM** de volgende naam in : SA

Als wachtwoord geeft u : SA

U kunt nu de volgende stap overslaan en doorgaan met de instellingen voor het bedrijfsprofiel.

#### De Argus Analize database locatie.

De standaard locatie en naam van de database zoals eerder vermeld is :

C:\Program files\Argus – Collector\Data\argus.mdb

Voor wijziging van de database , ga naar :

**BESTAND > DATABASE**

U kunt de nieuwe map van de database aangeven door op de “bestand open” knop te klikken.

Hierna moet u Argus Analize opnieuw starten zodat alle gegevens ingelezen kunnen worden.

Bedrijfsprofiel

Via Argus Analize kunt alle informatie omtrent de organisatie of bedrijf vast leggen. De volgende opties dienen ingesteld c.q. gewijzigd te worden. Hiertoe gaat u via het menu **EXTRA >**

**INSTELLINGEN** naar de tab **OVERIGE**, hier vindt u de volgende velden :

-het veld **Naam**, geef hier de naam in van de organisatie

-het veld **Adres**, geef hier het adres in van de organisatie

-het veld **Postcode**, geef hier het postcode in van de organisatie

-het veld **Telefoon**, geef hier het telefoonnummer van de organisatie

-het veld **Fax**, geef hier het faxnummer van de organisatie

-het veld **Bank**, geef hier het banknaam van de organisatie

-het veld **Banknummer**, geef hier het banknummer van de organisatie

-het veld **KVK**, geef hier het Kamer van Koophandelnummer van de organisatie

-het veld **Prijs onbekend gesprek**, hier vult u de prijs van een gesprek in waar geen kosteninformatie voor gevonden kon worden. Dit in eurocenten per minuut.

-het veld **Currency**, de geschreven munteenheid, standaard is dit Euro, maar het mag ook Usd zijn.

Let dan wel op de koers.

-het veld **Koers**, alle prijzen in Argus zijn gebaseerd op de Euro, standaard is de koers dan ook ingesteld op 1, wilt u b.v een andere koers, geef hier dan de juiste koers in. U mag dit veld niet leeg maken, vul in geval van twijfel altijd een 1 in.

-het veld **BTW**, geef hier het geldende BTW percentage in, voor 19% geeft u gewoon 19 in, voor

17,5 % geeft u 17,5.

-het veld **Commentaarregel**, u kunt op facturen een commentaarregel meegeven, b.v. "kijk op onze internetsite".

-in het veld **Voetregel** kunt u op een factuur voetregel meegeven. B.v. "het bedrag wordt automatisch van uw rekening afgeschreven"

-in het veld **locatie facturen** staat de locatie waar de facturen geplaatst worden. Dit moet voor alle geïnstalleerde Argus Analize programma's hetzelfde zijn.

-via het keuze veld **Argus logo op rapport** kunt u bepalen of het Argus Logo op de rapporten verschijnt.

-het veld **Server** geeft de machine naam van de PC waar Argus Collector geïnstalleerd is.

-het veld **Server IP** komt het TCP/IP adres van de PC waar Argus Collector geïnstalleerd is. Als de Argus Collector PC niet automatisch gevonden wordt, kunt u hier handmatig het TCP/IP nummer van de PC ingeven worden waar Argus Collector geïnstalleerd is.

Gebruik dan de knop **Connect** om verbinding met Argus Collector te maken.

-het veld **server port** mag u nooit wijzigen

-Het veld **max. toestellen** en **huidig aantal** geeft de licentie en het huidig aantal gevonden toestellen weer, u kunt deze velden niet wijzigen!.

-het veld **uw toestel no.** wordt gebruikt om u aan te melden bij Argus Collector.

-het veld **uw groep** wordt gebruikt om uw toestel te koppelen aan uw toestelnummer.

Deze informatie wordt gebruikt om binnenkomende oproepen naar uw PC te sturen. Zo kunt u zien wie u belt. Uw groepsnummer moet wel overeenkomen met het groepsnummer onder organisatie.

Klik hierna op **OK**, en ga verder met de volgende stap

## Tarieven / providers

Het "goedkoper bellen" is vandaag de dag algemeen gemeengoed geworden, er zijn een aantal manieren om op uw telefoonkosten te besparen. Allereerst moet u zich aanmelden bij een "provider", een organisatie die uw gesprekken tegen een lager tarief afhandelt. Heeft u eenmaal een aansluiting bij de provider, dan zijn er twee manieren om uw gesprekken te "routeren" via de provider:

via LCR

via CPS

LCR, (Least Cost Routing) de gesprekken worden aangeboden door voor het telefoonnummer de provider code te plaatsen, b.v. : 16400306936444,

Als de telefooncentrale dit nummer ook in de CDR uitprint (de Samsung centrales doen dit) moet u de provider code in Argus aangeven.

Ga naar menu **EXTRA > INSTELLINGEN** tab **Providers / lijnen**

Geef onder **CODE** de provider code in, en bij **NAAM** geeft u de naam van de provider. Er wordt nu direct een nieuwe tarief lijst aangemaakt, welke gebaseerd is op de standaard aanwezige KPN tarieven. U kunt hierna de tarieven aanpassen volgens de prijsafspraken die u met u provider gemaakt heeft. (zie hiervoor **Argus Analize > menu EXTRA > TARIEVEN**)

CPS, (Carrier Pre Selectie), deze vorm van goedkoper bellen gaat volledig automatisch, in de wijkcentrale wordt uw gesprek naar de provider gerouteerd. Argus Analize ondersteund deze vorm niet. (er is geen informatie in de CDR aanwezig)

Als u de instellingen gemaakt heeft, ga dan verder met de volgende stap.

## Netwerk verbinding

Heeft u een netwerk koppeling dan kunt u controleren via het menu :

**EXTRA > Instellingen > server** of de Argus Collector gevonden werd.

Is dit niet het geval, dan kunt u het TCP/IP nummer van Argus Collector ingeven en op **connect** klikken. Let u ook op het veld eigen toestel en eigen groep.

### 4.3.3. Controle Argus Analize

Deze stap dient om te controleren of Argus Analize de Argus Collector kan vinden. Ook is uiteraard belangrijk te weten of de gesprekken ook weer op te vragen zijn. Start nu Argus Analize, en controleer of u de volgende tekst in het scherm berichten ziet :

```
*****
Name       : Pc 416
Ip         : 192.168.1.40
Machine    : TD416
Found      : ARGUS COLLECTOR
Time       : 8-8-02 11:54:04
Started    : 2-8-02 16:21:59
Ip         : 192.168.1.45
Machine ID: TD416_BOVEN2
Lincense   : *** Unregistered version ***
Max. ext.  : 0500
*****
```

U vindt hier de volgende informatie :

De netwerk inlognaam (Pc 416)

Het eigen IP nummer (192.168.1.40)

Machine id (TD416)

De gevonden Argus Collector

De huidige tijd

De tijd dat Argus Collector was gestart

Het IP nummer Argus Collector

De Argus Collector machine ID

de licentie naam

De maximale licentie (500 toestellen)

Als deze melding niet verschijnt, kon Argus Collector niet worden gevonden, het kan zijn dat :

- -er geen netwerk voorhanden is
- -Argus Collector niet is gestart

Is deze melding aanwezig na het starten van Argus Analize , dan kunt u verder gaan met de controle voor de gespreksregistratie.

### 4.3.4. Controle voor de gespreksregistratie

Controleer of de gegevens in de database opgeslagen zijn, door middel van het rapport :  
**Chronologische weergave.**

Ga naar **RAPPORTEN > CHRONOLOGISCHE WEERGAVE > OVERZICHT GEGEVENS PER GESPREK**, kies de juiste periode, klik op verder, kies het hele bedrijf en klik op afdrucken. Hierna zullen de gegevens zichtbaar worden op het scherm.

Indien dit niet het geval is, controleer dan de periode,

Kies in Argus Collector voor Open Error log, en controleer op eventuele foutberichten.

### 4.3.5. Aandachtspunten

#### Auto toevoegen toestellen

Argus Collector voegt zelf toestellen toe, die niet eerder gedetecteerd zijn. Als de licentie overschreden wordt, komt hier elke 10 seconden een melding van. U kunt dit vermijden door het veld **AUTO TOEVOEGEN TOESTELLEN** niet aan te kruisen.

#### Data time-out

Als de kostenregistratie voor facturatie doeleinden gebruikt wordt, is controle van de werking van Argus Collector belangrijk. U kunt op Argus Collector een melding krijgen, wanneer er na een bepaalde tijd geen data meer ontvangen is. Kies hiertoe uit het keuzeveld "**DATA TIME-OUT**" de gewenste instelling.

#### Argus Collector PC instellingen

Veel computers kennen een energiebesparing modus, hierin wordt geregeld dat een monitor na b.v. een half uur geen gebruik van het toetsenbord, wordt uitgeschakeld. Dit kan ook voor de harddisk ingesteld worden, schakel daarom alle opties uit en gebruik evt. een screensaver om inbranden te voorkomen. Argus Collector moet onmiddellijk toegang kunnen krijgen op de harddisk, in andere gevallen is correcte dataopslag niet te garanderen.

Bij grote hoeveelheden data, is een goede seriële poort onontbeerlijk, kies hierom altijd een PC met een 16550 UART met veel buffer geheugen.

Let op de datum formaat instellingen van de PC, deze moet altijd de volgende instelling hebben : d-M-jj(dag, maand, jaar). Om in te stellen :

ga naar **Start > Instellingen > configuratie scherm > Datum**

Zorg nu dat de instelling voor korte notatie d-M-jj is

Let op de nummer instellingen, zorg dat de decimaal scheider altijd een komma is (.). Om in te stellen :

ga naar **Start > Instellingen > configuratie scherm > getal**

Zorg nu dat de instelling voor decimaal symbool een komma is

Let op de landinstellingen, kies altijd voor Nederlands. Om in te stellen :

ga naar **Start > Instellingen > configuratie scherm > land instellingen**

Zorg nu dat de instelling luidt Nederlands (standaard)

## 4.4.Installatie Argus Acd

Argus Acd monitor kan per geïnstalleerde instantie, de gegevens van een groep weergeven. Wilt u meerder groepen kunnen weergeven, installeer dan eerst de Argus Acd monitor en volg daarna de stappen "extra groepen"

Argus Acd monitor kan alleen werken als :

- De pc op een TCP/IP netwerk aangesloten is,
- De juiste licentie in de dongle aanwezig is,
- De Argus Collector op een Samsung centrale is aangesloten,
- De Samsung centrale juist is ingesteld (peri ucd on)

In alle andere gevallen zal Argus Acd monitor niet of onvolledig functioneren.

Volg onderstaande stappen om Argus Acd te installeren :

- Plaats de Argus CD in de ROM drive.
- Ga met de verkenner naar de map Argus Acd.
- Open het bestand Argus Acd.exe
- Volg de aanwijzingen op het scherm,
- Wijzig evt. de map waar de bestanden komen,
- Klik op volgende,
- De installatie wordt nu uitgevoerd,
- Klik op klaar om de installatie te voltooien.
- Start het systeem opnieuw op.

**Nb, In sommige gevallen vereist de installatie een herstart van het systeem, nadat het systeem opnieuw is opgestart, kan de installatie voortgezet worden.**

### Extra groepen installeren.

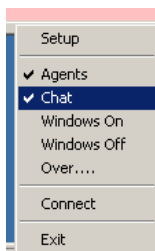
Zoals eerder gemeld, kan per Argus Acd instantie, maar een groep monitoren. Wilt u meerdere groepen monitoren, volg dan onderstaande stappen. Standaard wordt Argus Acd in de volgende map op de pc geïnstalleerd : **C:\Program Files\Argus - Acd**

- Maak nu een map aan b.v. **C:\Program Files\Argus – Acd\Groep 521\**
- Kopieer de inhoud van de map C:\Program Files\Argus – Acd naar deze map,
- Pas het bestand C:\Program Files\Argus – Acd\groep 521\Argus Acd.ini op de volgende manier aan :
- Ga naar de sectie [settings]  
[Settings]  
ExtNo=120  
GroepNo=521  
AutoHide=0  
ServerIp=192.168.1.44  
Login=Agent
- En verander GroepNo=521 in de juiste waarde.
- En verander ExtNo=120 in de juiste waarde.
- Sla hierna het bestand op en maak een snelkoppeling naar de desktop.

## 4.4.1. Instellingen Argus Acd

-Instellingen

Klik met de rechtermuis knop op het telefoonicoontje, hierna krijgt u het volgende menu :



Om u aan te melden bij de Argus Collector, klikt u op setup.

Algemeen		Walboard
Groeps Nummer	521	
Extensie nummer	416	
Login Naam	kees	
Server Ip	192.168.1.44	
Server name	TD4161	
Auto Hide	<input type="checkbox"/>	

Ok

Geef uw groepsnummer in van de ACD groep waar u bij hoort

Geef uw toestelnummer op,

Geef uw loginnaam op,

Geef het Argus Collector IP nummer in of de naam van de machine waar Argus Collector op werkt.

Klik op Ok, om de instellingen te bewaren en u aan te melden.

Bent u aangemeld dan zal rechtsonderin de taakbalk dit icoon verschijnen :



Is de verbinding verbroken, dan ziet u dit icoon :



Het veld "**Auto Hide**" kan worden gebruikt om alleen de gegevens te tonen op het moment dat er een gesprek of meer staan te wachten.

Argus Acd zal in dit geval elke 5 seconden proberen weer aan te melden bij de Argus Collector ACD service.

## De tab wallboard instellingen

Setting	Checked	Value
Show Group	<input checked="" type="checkbox"/>	Hdesk
Show Total Calls	<input checked="" type="checkbox"/>	TC 000
Show Lost calls	<input checked="" type="checkbox"/>	LC 000
Show longest waiting	<input checked="" type="checkbox"/>	AW 00:00
Show averige waiting	<input checked="" type="checkbox"/>	LW 00:00
Show calls waiting	<input checked="" type="checkbox"/>	CW 000
Show message	<input checked="" type="checkbox"/>	today 9 orders
Show date / time	<input checked="" type="checkbox"/>	date
Use wallboard	<input checked="" type="checkbox"/>	
Interval Msec		2000
Com Port		1

Het wallboard kent een aantal velden die met een bepaalde interval op het display getoond worden.

### Show Group

Het eerste veld geeft de naam van de groep, of het nummer van de groep aan. De informatie die getoond wordt, is altijd dezelfde als van de groep waar u op ingelogd bent. U kunt dus niet inloggen op groep 521 en de informatie van 522 naar het wallboard sturen. U kunt ook maar van een groep de informatie ontvangen.

### Show total calls

Middels de optie kunt u aangeven of de informatie over het totaal aantal gesprekken weergegeven moet worden, u mag de tekst **TC** wel wijzigen in b.v. Tot. Ges., **u moet de drie nullen die hierachteraan komen, niet wijzigen**. Argus Acd gebruikt dit om te bepalen waar het getal moet komen. De waarde is inclusief de lost calls teller.

### Show lost calls

Middels de optie kunt u aangeven of de informatie over het aantal gesprekken afgebroken of gemiste weergegeven moet worden, u mag de tekst **LC** wel wijzigen in b.v. **Lost C.**, **u moet de drie nullen die hierachteraan komen, niet wijzigen**. Argus Acd gebruikt dit om te bepalen waar het getal moet komen.

### Show longest waiting

De longest waiting teller geeft u informatie over de langste wachttijd, maw, hieruit weet u hoe oud het

eerste gesprek was, wat in de wachtrij staat, ook hier geldt dat u de tekst mag wijzigen, echter laat de het formaat van de mm:ss in takt.

### **Show average waiting**

De average waiting teller geeft u informatie over de gemiddelde wachttijd, maw, hieruit weet u hoelang het duurt voordat gesprekken beantwoord worden, met name deze informatie is belangrijk voor een supervisor, hij kan bepalen of er agenten in de groep bij moeten.

Ook hier geldt dat u de tekst mag wijzigen, echter laat de het formaat van de mm:ss in takt.

### **Show calls waiting**

Deze teller geeft aan hoeveel gesprekken staan te wachten voor beantwoording, het wordt ook gebruikt om het Argus Acd scherm naar voren te brengen als deze teller de waarde 1 of hoger krijgt, zie ook Auto Hide.

Wederom geldt, u mag de tekst wijzigen, te getallen niet.

### **Show message**

Hierin kunt een optionele tekst naar de walboard sturen, bijvoorbeeld of het aantal gehaalde orders, of informatie over huishoudelijke zaken.

### **Show date / time**

Wilt u de datum op het wallboard weergeven, vul dan : date in , wilt u de tijd, geef dan time, wilt u ze beiden, geef dan date/time in.

### **Use Wallboard**

Maakt u geen gebruik van het wallboard, zet kruis dan het vinkje "**Use wallboard**" uit.

### **Interval Msec.**

Hiermee stelt u in hoe snel de teksten afgewisseld worden, in stappen van 100 msec.

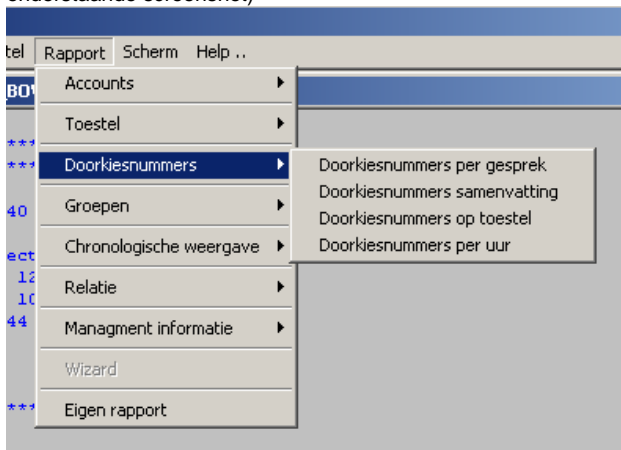
### **Com port**

Geef hierin welke compoort wordt gebruikt voor het wallboard.

## 5. Argus Analize

### 5.1.Rapporten - algemeen

In Argus Analize kunnen verschillende rapporten gemaakt worden. De rapporten vinden plaats op basis van een periode. Ook kunnen rapporten opgeslagen worden, op een later tijdstip kunnen deze dan oproepen worden worden. Ga naar het menu Rapport en kies een van de rapporten. (zie onderstaande screenshot)



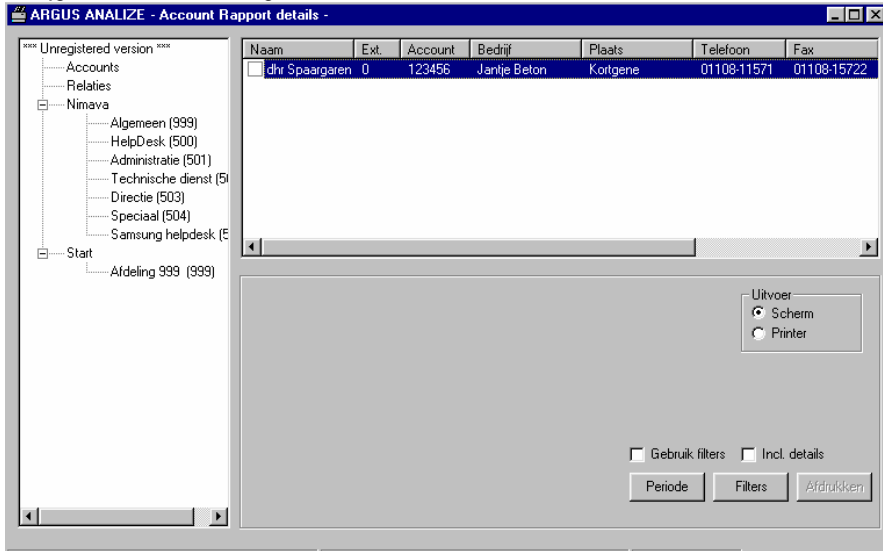
#### 5.1.1.Het Accounts rapport

Het Accounts rapport vindt plaats op basis van accountcodes, dit houdt in dat telefoongesprekken (zowel inkomend als uitgaand) geboekt worden op een accountnummer of code. Deze code dient wel numeriek te zijn, Argus Analize biedt u de mogelijkheid een account aan te maken onder een uniek nummer. Deze accountcode kan nu gebruikt worden om telefoongesprekken op te boeken. Normaliter wordt de accountcode tijdens, na of voor een gesprek op een toestel ingetoetst. Argus Collector zal nu deze code uit het gesprek filteren en de kosten van het gesprek op de betreffende accountcode boeken. Argus Analize biedt nu een zeer krachtige functie om dit geheel automatisch te laten gescheiden. U kunt binnen Argus een **RELATIE** aanmaken, via deze relatie kunnen gesprekken op een account geboekt worden. De relatie is dus de link naar de account. U kunt onbeperkt relaties aan maken, een account is voor wat betreft de code uniek. De relatie kan op de volgende niveaus gesprekken aan een account koppelen :

- Via het doorkiesnummer (speciaal voor boodschappen service)
- Via het telefoonnummer (speciaal voor uitgaande telefoongesprekken)
- Via het clipnummer (speciaal voor advocaten, dokterspraktijken etc)

Het grote voordeel van automatisch koppelen van gesprekken ligt in het feit dat er nooit een gesprek verloren gaat.

U krijgt na de keuze het volgende scherm :



U kunt de gewenste account aanklikken en vervolgens kunt u de account afdrukken. Wilt u filters op deze rapportage toepassen, zie dan het hoofdstuk FILTERS. Wilt u de gedetailleerde gespreksinformatie ook in uw rapport weergeven, vink dan Incl. details aan.

Een accounts rapport voorbeeld:

## ***Kostenoverzicht***

Jantje Beton  
Molendijk 2  
4484 CK Kortgene

Datum Rapport : 19-8-02 11:54:30

Periode : 1-9-01 t/m 19-8-02

Naam : dhr Spaargaren  
Account : 123456

Tijd	Datum	Duur	Nummer	Bestemming	Prijs
<b>Binnen de regio</b>					
Totalen	21	00:15:26			1,26
<b>Buiten regio</b>					
Totalen	71	04:37:55			12,96
<b>Mobiel</b>					
Totalen	25	00:49:50			13,95
<b>Service nummers</b>					
Totalen	35	00:05:08			1,53

Totalen : 05:48:19 Gesprekken : 152 Prijs : (ex Btw) 29,70

Btw : 19,00 5,64

Totaal incl Btw : 35,34

### ***5.1.2.Het Toestel rapport***

Het toestelrapport geeft u informatie over de gesprekken op individuele toestelnummers. U kunt drie soorten rapporten maken voor toestellen :

- Kostenoverzicht per gesprek
- Overzicht per soort gesprek
- Inkomend verkeer

Het **Kostenoverzicht per gesprek**, verschaft u informatie over telefoonkosten per gesprek, of in een samenvatting. Het **Overzicht per soort gesprek** (belgedrag) , geeft u een overzicht over de soorten van gesprekken gemaakt op een toestel, het laatste is bedoeld om inkomende gesprekken weer te geven. Heeft u een rapport gekozen, dan dient u eerst een bedrijf te kiezen, daarna een afdeling, en dan kunt u het gewenste toestelnummer kiezen. U kunt door de shift toets ingedrukt te houden, meer dan een toestel kiezen.

## Voorbeeld rapport **Kostenoverzicht per gesprek:**

# Kostenoverzicht

**Per rubriek**

Datum Rapport : 19-8-02 12:13:59  
 Periode : 1-4-02 t/m 19-8-02

Bedrijf : 1 Nimava Telecom  
 Afdeling : 999  
 Toestel : 416

416		Toestel : 416	
Binnen de regio	00:23:35	Gesprekken : 25	1,53
Buiten regio	02:21:36	Gesprekken : 31	6,33
Internationaal	00:20:16	Gesprekken : 1	7,17
Mobiel	00:07:57	Gesprekken : 7	2,29
Overige	00:00:06	Gesprekken : 2	0,00
Service nummers	00:00:00	Gesprekken : 1	0,00
	03:13:30	67	Prijs : (ex Btw) 17,32
			0 % 0,00
			17,32
			Btw : 19,00 3,29
			Totaal ind Btw : 20,61

## Voorbeeld rapport **Belgedrag**

Datum Rapport : 12:18:41maandag, augustus 19, 2002

Periode : 1-4-02 t/m 19-8-02

# Belgedrag

Per soort, toestel

Bedrijf : 1 Nimava

Groep : 500 Algemeen

416	Kees	Gesprekken	Lengte	Gemiddelde Beltijd	Langste Beltijd	Kosten
<b>I</b>	Inkomend	259	615,88	2	11	0,00
<b>M</b>	Tst Message	168	0,00	0	0	0,00
<b>O</b>	Uitgaand	476	1.361,50	0	0	121,80
<b>T</b>	Ink Trsf	644	2.339,05	5	30	0,00
<b>X</b>	Uit Trsf	28	90,18	0	0	14,28
		1575	4.406,62			136,08
<b>Totalen :</b>		<b>1575</b>	<b>73:26:37</b>			<b>136,08</b>

### 5.1.3. Doorkiesnummers

Argus Analyze kent vier rapporten gebaseerd op doorkiesnummers, :

Accounts		
Toestel	T 700 0478517999	
	T 700 0478517999	
Doorkiesnummers	Doorkiesnummers per gesprek	
Groepen	Doorkiesnummers samenvatting	
Chronologisch	Doorkiesnummers op toestel	
	Doorkiesnummers per uur	
Relatie	M	GROUP
	M	GROUP
Management informatie	0 700 0388503800	Zwoll
	I 702 0411683759	

1. Doorkiesnummers per gesprek,
2. Doorkiesnummers samenvatting,
3. Doorkiesnummers op toestel,
4. Doorkiesnummers per uur,

1) dit rapport geeft u een inzicht over de doorkiesnummers die op het bedrijf zijn binnengekomen. Het laat u alle gedetailleerde gesprekken zien.

2) dit rapport is een samenvatting van alle doorkiesnummers, het is minder gedetailleerd, maar wel overzichtelijker.

3) Dit is een van de meest gebruikte rapporten, het geeft een overzicht wie en hoe een bepaald doorkiesnummer op het bedrijf is aangenomen.

4) In dit laatste rapport kunt u zien wat de belasting is op de organisatie voor een bepaald doorkiesnummer, dit wordt gebruikt om een reclame campagne te meten bijvoorbeeld.

Wanneer u voor een van de rapporten gekozen heeft, dient u nog een doorkiesnummer te selecteren, hierna kunt u het rapport afdrukken.

- Doorkiesnummer -		
	Naam	Doorkiesnummer
in ****	DDI 0306936439	0306936439
	DDI 0306936440	0306936440
	DDI 0306936441	0306936441
	DDI 0306936442	0306936442
een (999)	DDI 0306936443	0306936443
esk (500)	nimava	0306936444
istratie (501)	DDI 0306936445	0306936445
rische dienst (502)	DDI 0306936446	0306936446
ie (503)	DDI 0306936448	0306936448
aal (504)	DDI 0306936449	0306936449
ng helpdesk (505)	DDI 0306936450	0306936450
	DDI 0306936451	0306936451
ng 999 (999)		

Voorbeeld rapport **Doorkiesnummers op toestel****Doorkies verkeer****Per toestel**

Datum Rapport : maandag 19 augustus 2002

Periode : 19-8-02 t/m 19-8-02

**Doorkies nummer : 0306936444      nimava**

Toestel	Gem middelde Antwoordtijd	Langste Antwoordtijd	Duur	Gesprekken	Overige informatie
404	7	7	00:00:48	1	
406	7	16	00:06:20	4	
408	6	7	00:00:39	2	
417	4	7	00:03:37	7	
419	8	16	00:07:20	7	
3951	8	16	00:01:32	4	
7919	5	9	00:30:17	7	
Totalen :			00:50:33	32	

De kolom Overige informatie laat zien op welke locatie het gesprek is beantwoordt (alleen multisite)

## Voorbeeld rapport **Doorkiesnummers per uur**

### *Doorkiesnummers per uur*

Per uur

Datum Rapport : 19-8-02 12:34:45

Periode : 16-8-02 t/m 16-8-02

Ddi : 0306936444

Uur	Duur	Gesprekken	Gemiddelde Lengte	Gemiddelde antwoordtijd	Langste antwoordtijd
08	00:08:24	8	63	6	7
09	00:09:09	6	92	8	11
10	00:01:38	3	33	5	6
11	00:29:55	17	106	13	16
12	00:15:38	6	156	7	15
13	00:10:38	7	91	3	4
14	00:19:30	12	98	11	16
15	00:04:49	4	72	2	4
16	00:14:55	15	60	3	14
17	00:03:43	3	74	74	90
	01:58:19	81			

### **5.1.4. Groeps rapporten**

Argus Analize kent twee soorten groepsrapporten,

- Groep rapport per toestel
- Groep rapport per groep

Indien voor het eerst rapport, het hele bedrijf is gekozen, zullen alle groepen worden afgedrukt, met als detail niveau, de toestelnummers binnen de groep. Klik u hierbij ook nog de optie **Incl. details** zullen aan, dan zullen ook nog per groep, per toestel alle gesprekken te zien zijn. Kiest u voor een afdeling, dan wordt alleen de inhoud van die afdeling afgedrukt.

Het tweede rapport laat de totalen per groep zien, is ook de optie **Incl. details** aangevinkt, dan zullen op de totale op toestel niveau worden afgedrukt.

## Voorbeeld rapport groep rapport, per toestel

Datum Rapport : 13:38:10maandag, augustus 19, 2002

Periode : 1-8-02 t/m 19-8-02

# Groep rapport

## Groep rapport, per toestel, samenvatting

Bedrijf : Nimava

1

Groep :	Tijd	Datum	Duur	Kosten	Nummer	Bestemming
500						
406		189	06:17:57	8,57		
407		41	01:22:32	7,91		
416		122	05:24:56	6,82		
421		49	01:49:28	11,90		
422		29	00:51:55	4,05		
425		107	02:22:45	2,96		
427		49	00:14:46	0,06		
429		93	02:18:29	1,92		
<b>Totalen :</b>		<b>679</b>	<b>20:42:48</b>	<b>44,19</b>		

### 5.1.5. Chronologisch weergave

De Chronologische weergave laat u een lijst zien van de meeste velden in de database, dit rapport geeft een overzicht van de gesprekken zoals deze vanuit de telefooncentrale binnen komen. Er worden geen berekeningen, geen telefoonnummer blokkering toegepast.

#### Voorbeeld chronologisch weergave

### Chronologische weergave

Details

Kees										Datum Rapport		maandag, augustus 19, 2002	
Toestel : 416										Periode :		19-8-02 t/m 19-8-02	
srt	Lijn	Tst	Tijd	Datum	Duur	Nummer	Omschrijving	Rubriek	Overige informatie	Carrier	Answer	Prijs	
O	702	416	09:11:30	19/08/2002	00:00:56	0346354119	Maarssen	Binnen de regio		1655	0	0,07	
O	702	416	11:53:49	19/08/2002	00:02:17	0332770345	Kees	Buiten regio		1670	0	0,12	
Totaal :												Prijs : (ex Btw)	0,19
												Btw : 19,00	0,04
												Totaal incl Btw :	0,23

### 5.1.6. Het relatie rapport

Het relatie rapport geeft u een overzicht van de nummers die naar een relatie gekozen zijn, of als de relatie een inkomend gesprek was, en het clipnummer was correct ingevuld, dan vindt u in dit rapport deze gesprekken terug. Ook kunt u de gesprekken van en naar een relatie terug vinden in een account rapport. Voorwaarde is dan wel dat u de relatie laat boeken op een aanwezig accountnummer. Kies nu de gewenste relatie en klik op afdrukken.

Naam	Ext.	Account	Bedrijf	Plaats	Telefoon	Fax
Martijn	0	123456	Start	Scherpenzeel	033-2770345	033-2770346
Raimond couwe...	0	4444	Estee Lauder		0324455667	
Kees Gsm	0	123456	Bakelaar	Scherpenzeel	033-2770345	033-2770346

Kees Gsm , Bakelaar

Uitvoer  
 Scherm  
 Printer

## Voorbeeld van een relatie rapport

# Relatie

## Relatie details

Datum Rapport : 19-8-02 14:14:16

Periode : 1-8-02 t/m 19-8-02

Kees Gsm  
Rembrandtlaan 5  
Scherpenzeel

Bakelaar  
033-2770345

srt	Tst	Tijd	Datum	Duur	Nummer	Bestemming	Prijs
O	416	15:11:05	08/08/2002	00:00:15	0614161695	Kees Gsm	0,10
O	453	16:20:49	16/08/2002	00:00:13	0614161695	Kees Gsm	0,10
Totalen :				00:00:28			0,20
Gesprekken :				2		Prijs : (ex Btw)	
						Btw : 19,00	0,04
						Totaal incl Btw :	0,24

## 5.2.Management rapportage

### 5.2.1.Top N duurste gesprekken

De top N duurste gesprekken laat u de 10 duurste gesprekken zien over een bepaalde periode, en naar keuze over een afdeling of een bedrijf.

De Top N is instelbaar, standaard is dit 10, maar u kunt ook een hogere waarde instellen.

#### Voorbeeld **TOP 10 duurste gesprekken**

## Top 10 Duurste

Per bedrijf

Datum Rapport : 19-8-02 14:15:53

Bedrijf : Nimava

Periode : 1-8-02 t/m 19-8-02

srt	Tst	Tijd	Datum	Duur	Nummer	Bestemming	Prijs
O	733	09:49:26	05/08/2002	04:11:38	0543495009	Winterswijk	9,73
O	413	16:31:24	05/08/2002	00:26:49	0615352660	Nederland Mobiel GSM	7,00
O	421	13:33:35	06/08/2002	00:16:25	003216398966	België	5,99
O	403	10:56:39	12/08/2002	00:16:04	003216398966	België	5,87
O	403	09:25:43	13/08/2002	00:18:37	0654211751	Nederland Mobiel GSM	4,87
O	412	21:20:02	13/08/2002	00:24:46	0651845683	Nederland Mobiel GSM	4,42
O	407	13:19:34	13/08/2002	00:11:14	004416165511	Verenigd Koninkrijk	4,01
X	422	12:28:39	19/08/2002	00:11:00	0651869600	Nederland Mobiel GSM	2,89
O	403	10:02:40	08/08/2002	00:07:47	003216398994	België	2,88
O	421	16:18:47	05/08/2002	00:05:55	004797579995	Noorwegen	2,45

### 5.2.2. Top N langste

De top 10 laat u de langste gesprekken zien.

Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voorgaand rapport

#### Voorbeeld TOP 10 langste gesprekken

## Top 10 Langste

Per bedrijf

Datum Rapport : 19-8-02 14:18:54  
 Periode : 1-8-02 t/m 19-8-02

Bedrijf : Nimava

srt	Tst	Tijd	Datum	Duur	Nummer	Bestemming	Prijs
O	733	09:49:26	05/08/2002	04:11:38	0543495009	Winterswijk	9,73
O	403	14:48:27	09/08/2002	00:47:43	0318655787	Ede	1,75
I	416	11:35:02	12/08/2002	00:43:49	0653391747		0,00
O	403	09:21:21	08/08/2002	00:39:39	0384671695	Zwolle	1,46
T	429	15:12:24	06/08/2002	00:30:53			0,00
O	413	16:31:24	05/08/2002	00:26:49	0615352660	Nederland Mobiel GSM	7,00
O	425	17:47:20	13/08/2002	00:26:33	0356033164	Hilversum	0,99
O	412	21:20:02	13/08/2002	00:24:46	0651845683	Nederland Mobiel GSM	4,42
T	425	09:55:53	06/08/2002	00:24:13	003216398920		0,00
O	401	14:27:53	16/08/2002	00:22:41	0416562392	Waalwijk	0,85

### 5.2.3. Top 10 meest gebelde nummers

Dit soort rapporten kan gebruikt worden om prijsafspraken te maken met een alternatieve provider, u kunt zo aantonen wat de meest gebelde bestemming is. Dit rapport wordt vaak in combinatie met een filter voor alleen uitgaande gesprekken toegepast. Hierdoor worden inkomende gesprekken niet meegenomen met de rapportage.

## Voorbeeld rapport TOP 15 meest gekozen nummers

# Top 15 Bestemming

Per bedrijf

Nummer	Aantal	Duur	Prijs	Bestemming	
6973292	20	00:06:23	0,74	Utrecht	0,74
0306936467	19	00:14:00	0,82	Utrecht	0,82
0306919666	17	00:04:54	0,77	Utrecht	0,77
	16	00:00:00	0,00		0,00
0384671684	16	00:00:00	0,00	Zwolle	0,00
6973293	16	00:16:21	0,99	Utrecht	0,99
0416562380	13	00:42:12	2,02	Waalwijk	2,02
0615352660	13	00:33:52	9,31	Nederland Mobiel GSM	9,31
0651845683	10	00:26:54	5,21	Nederland Mobiel GSM	5,21
0653391747	9	00:04:37	1,53	Nederland Mobiel GSM	1,53
100802	9	00:01:32	0,20	Utrecht	0,20
0182695461	8	00:07:00	0,52	Gouda	0,52
0306936449943343	8	00:13:07	0,67	Utrecht	0,67
08000401	8	00:00:17	0,32	Kpn Storingen	0,32
0306013381	7	00:13:13	0,65	Utrecht	0,65

Datum Rapport : 19-8-02

14:22:24

Bedrijf : Nimava

Periode :

1-8-02 t/m 19-8-02

### 5.2.4. Bezetting per uur

Hier kunt u in beeld brengen wat het drukste uur voor het telefoonverkeer binnen de organisatie is, evt. kunt u dit rapport combineren met een filter op inkomende gesprekken, of u kunt een filter instellen op een bepaald doorkiesnummer.

#### Voorbeeld **Bezetting per uur 1**

## Bezetting per uur

Per bedrijf

Datum Rapport : 19-8-02 14:25:39

Periode : 13-8-02 t/m 13-8-02

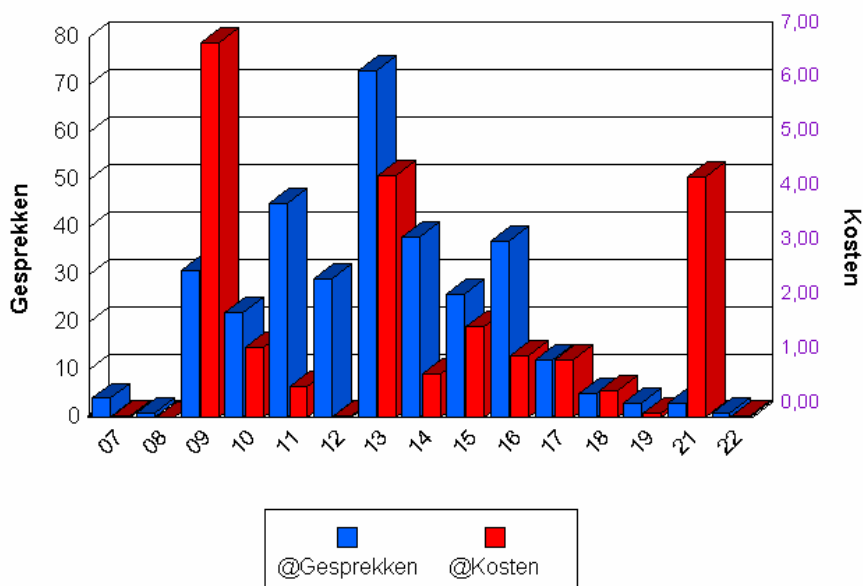
Bedrijf : Nimava

Startuur van de dag	Lengte	Gesprekken	Kosten	Gemiddelde gespreksduur
07	00:00:25	4	0,04	6
08	00:00:01	1	0,00	1
09	00:47:47	31	6,89	92
10	00:28:55	22	1,29	79
11	00:48:31	45	0,57	65
12	00:29:39	29	0,04	61
13	00:50:21	73	4,44	41
14	00:52:00	38	0,79	82
15	00:53:27	26	1,67	123
16	00:37:22	37	1,14	61
17	00:31:12	12	1,05	156
18	00:02:57	5	0,50	35
19	00:03:45	3	0,09	75
21	00:24:47	3	4,42	496
22	00:00:02	1	0,04	2
	06:51:11	330	22,98	

## Voorbeeld Bezetting per uur 2

Nu een grafisch overzicht van hetzelfde rapport als voorgaand

### Gesprekken / Kosten



### 5.2.5. Netlijn rapport

Dit rapport wordt niet veel meer gebruikt, het laat een overzicht zien van de aantallen van gesprekken die op een bepaalde netlijn gemaakt zijn.

## Lijnen weergave

**Netlijn**

Datum Rapport maandag, augustus 14:34:03

Periode : 19-8-02 t/m 19-8-02

Lijn	Duur	Gesprekken	Kosten
Lijn : 700	01:36:33	53	7,82
Lijn : 701	01:26:04	52	0,96
Lijn : 702	01:12:15	76	3,88
Lijn : 703	00:01:12	3	0,00
<b>Totalen :</b>	<b>04:16:04</b>	<b>184</b>	<b>12,66</b>

### 5.2.6. Netwerk rapport

Het netwerk rapport kan worden gebruikt om een overzicht te verkrijgen over de LCR programmering in de telefooncentrale. Hieronder volgt een voorbeeld van een Netwerk rapport

#### Voorbeeld Netwerk rapport

## Netwerk

### Lijstweergave

Datum Rapport : 19-8-02 15:18:35

Period 1-8-02 t/m 19-8-02

Provider 1655

Gesprekken Minuten Kosten

### 1655 KPN Telecom B.V.

Betaalde informatie	3	5,53	0,62
Doorn	2	1,60	0,13
Gouda	26	71,05	3,52
Hooqveen	3	0,93	0,16
Kpn	1	0,15	0,04
Kpn Storingen	16	33,85	1,83
Maarssen	7	16,87	0,75
Nederland Mobiel GSM	20	58,05	13,83
Nederland Mobiel KPN	2	1,92	0,57
Nederland Mobiel Lib	2	0,05	0,08
Rotterdam	4	11,35	0,57
Spijkernisse	2	2,27	0,16
Utrecht	158	263,13	13,44
Weer	4	1,12	0,71
Woerden	1	0,67	0,06

Totalen : KPN Telecom B.V. 251 468,53 36,47

### 5.2.7.Erlang rapport

Dit rapport stel u in staat om een weergave te verkrijgen over het aantal netlijnen wat gelijktijdig in gesprek is geweest. Voor een zuivere weergave van de waarde is het belangrijk dat u als periode nooit meer dan 24 uur kiest. Een kortere periode mag, een langere periode zal een vertekend beeld geven over de bezetting. U kunt voordat u het rapport start, kiezen over welke bedrijven, groepen of toestellen u de rapportage wilt maken, wenst u echter de gelijktijdigheid voor het hele bedrijf te meten, dan moet u ook het hele bedrijf kiezen. Dit rapport wordt gebruikt om aan te geven of extra netlijnen nodig hebt, of er juiste kunt laten vervallen.

#### Voorbeeld erlang rapport

## Erlang rapport

Het grootst aantal lijnen wat gelijktijdig in gesprek was , is : 3

Dit is : 6,12 % van het totaal aantal lijnen

De rapportage vindt plaats over : 49 netlijnen

Gemiddelde Gelijktijdigheid In procenten	Aantal gelijktijdige gesprekken	Starttijd van het moment	Lengte
2 %	1	08:40:30	0
2 %	1	08:48:55	437
2 %	1	09:02:00	751
2 %	1	09:10:55	93
2 %	1	09:13:59	147
2 %	1	09:17:36	103
2 %	1	09:19:04	85
2 %	1	09:20:01	28
4 %	2	09:21:21	80
2 %	1	09:21:30	9
4 %	2	09:21:48	18
2 %	1	09:24:32	164
4 %	2	09:34:34	602
6 %	3	09:34:35	1
4 %	2	09:35:30	55
6 %	3	09:35:51	21
4 %	2	09:36:16	25

U vindt in de bovenste header de informatie over het aantal lijnen wat gelijktijdig in gesprek was, dit was in dit geval maar 3 , 6,12 % over het geheel. U vindt in de kolommen de volgende informatie, in de eerste kolom vindt u het percentage in procenten, in de tweede kolom het aantal gelijktijdige gesprekken, in de derde kolom de starttijd van het moment, en in de laatste de lengte van die situatie. B.v. om 09:34:35 waren er 3 gesprekken gaande en deze situatie duurde 1 seconde, daarna waren er nog maar 2 in gesprek.

### 5.2.8. Rapporten –de periode

Heeft u een rapport gekozen, dan moet u eerst een periode specificeren, Argus Analyze selecteert de gehele maand, tot en met de dag huidige dag. Als tijd wordt 00:00:00 t/m 23:59:59 genomen.

The dialog box 'Periode gegevens' is divided into two main sections: 'Start' and 'Eind'. Both sections feature a calendar for 'augustus 2002'. In the 'Start' calendar, the date '1' is highlighted. In the 'Eind' calendar, the date '9' is highlighted. Below the calendars, the time range is specified as '00:00:00' to '23:59:59'. A status line indicates 'Today: 9-8-02'. At the bottom, there are two buttons: 'Verlaat' and 'Verder..'.

Als u de juiste periode heeft geselecteerd, klikt u op VERDER.

### 5.2.9. Rapporten –sorteren

U kunt een aantal rapporten laten sorteren op de meeste velden in de database, klik hiertoe voordat u het rapport start, op de keuzeveld box en kies het gewenste veld om op te sorteren. U kunt ook de sortering maken op datum en tijd, vink hiertoe het veld "Incl datum/tijd sortering" aan. Let op, bij nite alle rapporten is deze sorteeroptie beschikbaar.


The dialog box contains the following elements:
 

- Radio buttons for 'Scherm' (selected) and 'Printer'.
- A label 'Sorteer op :' followed by a dropdown menu currently showing 'Bestemming'.
- A checked checkbox labeled 'Incl. datum/tijd sortering'.
- An unchecked checkbox labeled 'Gebruik filters'.
- A checked checkbox labeled 'Incl. details'.
- Four buttons at the bottom: 'Opslaan', 'Periode', 'Filters', and 'Print'.

### 5.2.10. Opslaan rapporten

Eenmaal een rapport gemaakt, kunt u het opslaan, dit is met name handig als u een ingewikkelde filterset gemaakt heeft.

Klik hiertoe op de knop "Opslaan"



Naam : **Kosten overzicht per gesprek**

Naam rapport : **voor Jan**

Email :

Periode : **Per maand**

Bestemming : **Screen**

**Opslaan**

U krijgt nu bovenstaand scherm te zien. In het veld Naam, vindt u de naam van het rapport, deze is niet te veranderen. Het geeft een indicatie welk soort rapport gebruikt was. In het veld "naam rapport" kunt u de naam ingeven, in het voorbeeld gaat het om een toestel rapport per gesprek voor jan. De periode is te kiezen uit :

- per maand, de voorgaande maand wordt gebruikt,
- per week, de voorgaande week wordt gebruikt, maandag t/m maandag
- per dag, de voorgaande dag wordt gebruikt

In bestemming kunt u ingeven of het rapport naar het scherm moet of naar de printer.

Mocht er een factuur gekozen zijn, dan zal altijd een uniek factuurnummer gekozen worden.

### 5.2.11. Eigen rapport

Een eerder gemaakt rapport kunt u openen via de menu keuze : Rapport >> eigen rapport. U krijgt dan het volgende scherm :



Via de knop 'start' kunt u het gekozen rapport starten. Met de knop  kunt evt. een variable periode ingegeven. Het rapport kent standaard instellingen voor de periode, u kunt hier altijd vanaf wijken. Ook mag u de standaard instelling voor bestemming veranderen. De instelling "mail" is nog niet van toepassing.

## 5.2.12. Rapporten - Filters

Argus Analyze geeft u de beschikking over een krachtig filter interface. Hiermee bent u in staat om zeer specifiek bepaalde gesprekken op te halen. Nadat u vanuit een rapport scherm op Filters heeft geklikt, krijgt u het volgende scherm te zien :

### Gesprek type

U kunt een aantal verschillende gesprekstype laten filteren, als u alleen de inkomende gesprekken wilt zien, dan vinkt u alleen de I aan. (Inkomend). Als u geen enkel vinkje heeft geselecteerd, wordt niet naar gesprekstype gekeken. U krijgt dus alle verschillende gesprekstype te zien.

### Telnummer

U kunt gesprekken laten filteren op hele of gedeelte van telefoonnummers. Vult u dus 0201 in, dan worden alleen die gesprekken getoond die beginnen met 0201. Klik op het vinkje Exclusief aan, dan worden alle gesprekken getoond, behalve diegene die beginnen met 0201. Let op hier vallen ook de clipnummers onder. (inkomende gesprekken)

### Doorkiesnummer

Dit filter zal alle gesprekken weergeven die voldoen aan een bepaald doorkiesnummer.

### Bestemming

Hier kunt u een hele of een gedeelte van een bestemming ingegeven, bijvoorbeeld, geef Am, nu zullen alle gesprekken weergegeven worden die met Am beginnen. (Amsterdam, Amersfoort etc)

### Rubriek

Geef hier alle gesprekken volgens een bepaalde rubriek (Internationaal, binnen de regio etc)

### Provider

U kunt alle gesprekken die via een bepaalde provider zijn gegaan. U geeft b.v. 1655 in, nu worden alleen die gesprekken weergegeven die via 1655 zijn gemaakt.

### Toestel

U kunt hier een toestelnummer opgeven, nu worden alle gesprekken van dit toestel getoond.

### Duur, Kosten, Beantwoordtijd

Gebruik deze filters als u bepaalde gesprekken wilt zien die aan deze grootheden voldoen. Voor de duur en de beantwoordtijd gelden de waardes in seconden, voor Kosten in eurocenten

**Voorbeeld 1**

De volgende filters werken met operatoren, dit zijn zg berekeningen. Stel u wilt alle gesprekken zien die tussen de 5 en de 10 seconden hebben geduurd. U stelt de filters dan zo in :

Provider :

Toestel :   Exclusief

Duur : 5  ><  10

Beantwoord tijd :  =

Kosten :  =

**Voorbeeld 2**

U wilt alle gesprekken zien die langer waren dan 120 seconden, stel dan de filters zo in

Provider :

Toestel :   Exclusief

Duur : 120  >

Beantwoord tijd :  =

Kosten :  =

**Voorbeeld 3**

U wilt alle gesprekken zien die korter waren dan 60 seconden, stel dan de filters zo in

Provider :

Toestel :   Exclusief

Duur : 60  <

Beantwoord tijd :  =

Kosten :  =

**Voorbeeld 4**

U wilt alle gesprekken zien die gelijk zijn aan 60 seconden, stel dan de filters zo in

Provider :

Toestel :   Exclusief

Duur : 60  =

Beantwoord tijd :  =

Kosten :  =

**Voorbeeld 5**

U wilt alle gesprekken zien die ongelijk zijn aan 60 seconden, stel dan de filters zo in

Toestel :	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Exclusief
Duur :	60	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Beantwoord tijd :	<input type="text"/>	=	<input type="text"/>
Kosten :	<input type="text"/>	=	<input type="text"/>

## 6. Het menu Extra

### 6.1. Instellingen

De diverse instellingen van Argus Analize vinden plaats via dit menu. Om te openen, ga naar **EXTRA >> Instellingen**, u vindt nu het volgende scherm :

**Eigenschappen**

Overige | Tarief soort | Relaties | Organisatie | Rubrieken | Providers / lijnen | Rapport info

Gegevens organisatie

Naam :

Adres :

Postcode :  Plaats :

Telefoon :  Fax :  Prijs onbekend gesprek :

Bank :  Nummer :  Btw :

KvK :  Currency:  Koers:  Country:

Commentaar regel :

Voetregel :

Lokatie facturen :  = Db

Argus logo op rapport

Server :  Max. toestellen :  Uw toestel no:

Server IP :  Huidig aantal :  Uw Groep :

Server port :   Language :

#### De tab Overige

U vult hier de algemene instellingen in , zoals de gegevens van het bedrijf.

de velden **BTW** en **Koers** moeten ingevuld zijn, anders kunnen er geen rapporten gemaakt worden. De prijzen in de tarief tabellen zijn ingevuld in centen. De waarde in het veld **Koers** dient als deel factor, zo kan dus eenvoudig een andere valuta gekozen worden. Bij **currency** kunt u dus ook de juiste valuta benaming ingeven. Alle prijzen zijn in eurocenten ingevuld, derhalve dient u het veld **KOERS** de waarde 1 te geven.

Via het keuzeveld **Argus Logo op rapport** kunt u de logo's die Argus gebruikt, uitschakelen.

In het veld **Max. toestellen** vindt u de waarde welk de HardWare (dongle) key afgeeft. U kunt dus maar zoveel toestellen registreren als er in dit veld staan. **U kunt dit veld niet wijzigen. Als er meer toestellen worden gevonden als de licentie toestaat, worden er geen gegevens meer opgeslagen in de database, u bent deze dus kwijt !**

Het veld **Huidig aantal** geeft aan hoeveel toestellen er tot nu geregistreerd zijn, **ook dit veld kunt u niet wijzigen**.

Mochten er meer toestellen gevonden worden dan de licentie aangeeft, zult u om de 10 seconden een scherm krijgen wat u bericht over de aanvullende licentie.

In het veld **Prijs Onbekend gesprek** geeft u aan wat een gesprek per minuut kost als er geen gegevens over het telefoonnummer gevonden kunnen worden.

In het veld **Uw toestel no.:** geeft u uw eigen nummer in, evenals bij **Uw groep** geeft u uw eigen groep in als u dit weet. (het groepsnummer wat u ingeeft, moet in de Organisatie structuur voorkomen.)

De informatie over uw toestel en groep kan worden gebruikt om bij binnenkomende gesprekken het CLIP nummer (afzender telefoonnummer) naar uw pc te sturen. Hierdoor kunt u zien wie u belt. Dit werkt alleen als uw pc in een netwerk is opgenomen. Het veld Uw groep wordt ook gebruikt om ACD informatie naar uw pc te sturen. Geldt alleen voor Samsung DCS series. Wilt u ACD informatie ontvangen, zorg dan dat hier het groepsnummer ingevuld wordt van de ACD groep waar u deel van uit maakt.

In het veld server ip, server en port vindt u de gegevens van ARGUS collector. Als in het veld **SERVER** not connected staat is of ARGUS collector niet gestart of er is geen goede netwerk verbinding. U kunt proberen om het juiste IP nummer in te vullen en daarna op **Connect** te klikken

Het veld **commentaar regel** kunt u gebruiken om informatie op een factuur te plaatsen. evenals voetregel, waar informatie aan de onderkant van de factuur geplaatst kan worden.

### **De selectie country**

Argus kent verschillende landen, zie de Versie historie welke landen ondersteund worden.

Kies het gewenste land en alle bijbehorende instellingen worden nu gemaakt. U dient Argus wel opnieuw te starten.

### **De keuze language**

Hier kunt u de keuze maken tussen engels, en Nederlands

### **De tab Tarief soort**

De volgende tab in het menu instellingen is de TARIEF SOORT.

Hier worden voor de tarieven vast gelegd op welk moment van de dag welk tarief geldt.

Er zijn 4 soorten te weten :

-S van Special het tarief wat bij KPN geld tijdens de uren 00:00 en 08:00.

-D van Dal tarief , bij KPN is dit van 19:00- 23:59

-N van Normaal tarief, bij KPN is dit 08:00 - 19:00

-V van vast tarief, hier geld dat er een bedrag voor dit gesprek wordt berekend.

U kunt nieuwe tarief soorten toevoegen door op Toevoegen te klikken. Geef een naam op en sluit af met Opslaan.



## -Relaties / Accounts

Dit scherm biedt u de volgende mogelijkheden :

- -Toevoegen van relaties / accounts
- -Bewerken van bestaande relaties / accounts
- -Wissen van relaties / accounts

The screenshot shows the 'Eigenschappen' dialog box with the 'Relaties' tab selected. A sub-dialog 'Relatie' is open, displaying details for a contact named 'Kees Bakelaar'. The main window lists several contacts, including 'Microsoft', 'Nimava', and 'Wasserij de Molen'.

Bedrijf	Naam	Adres	Plaats
Nimava	Attila Eöri		Ber...
Wasserij de Molen	dhr Kaagman jansen	Wentelwiek 3 molendijk	Gor...
Nijhuis security	Joost		Gro...
Nimava	Kees Bakelaar	Rembrandtlaan 5	Sch...
Microsoft	Kees Bakelaar (...)	Rembrandtlaan 5	Sch...
Nimava Telecom	Naam	Huis ter Heidew...	Zei...
Nimava Telecom	Naam	Huis ter Heidew...	Zei...
Nimava Telecom	Naam	Huis ter Heidew...	Zei...
Nimava Telecom	Naam	Huis ter Heidew...	Zei...
Nimava Telecom	Naam	Huis ter Heidew...	Zei...
Nimava	Raimond Couw...		Leb...
Nimava	Tony Goedgeluk	Riesenberg 28	De...

**Relatie** sub-dialog details:

- Bedrijf: Microsoft
- Naam: Kees Bakelaar (prive)
- Adres: Rembrandtlaan 5
- Pc: 3925 VC Plaats: Scherpenzeel
- Tel: 03327703466 Fax:
- DDI: 0306936416 Clip: 03327703466
- Masking: 0 Boek op account: 56893
- Opslag: 0
- Soort:  Account  Relatie
- CLIP = Account  DDI = Account

Een **relatie** kan worden gebruikt om :

- Veel gebelde nummers te rapporteren,  
Voorbeeld : u wilt zien hoeveel gesprekken naar 09008008 gemaakt worden, maak dan een relatie aan met dit telefoonnummer
- Te kijken hoe vaak de thuiswerkers daadwerkelijk inbellen  
Voorbeeld : voeg het betreffende telefoonnummer van de thuiswerker toe.
- Inkomende doorkiesoproepen automatisch te boeken naar een account.  
Voorbeeld : U heeft een boodschappen service, u kunt nu automatisch alle gesprekken naar een accountnummer boeken die via het doorkiesnummer binnenkomen.
- Inkomende oproepen automatisch te boeken naar een account.  
Voorbeeld : u heeft een advocatenbureau en wilt het binnenkomende telefoonnummer ook berekenen en naar automatisch naar een account boeken.

***U kunt meerder relaties naar een account laten boeken, u kunt maar een accountnummer door het hele systeem gebruiken.***

Een **account** kan worden gebruikt om :

- De kosten van gesprekken op een accountnummer (zaaknummer) te boeken.  
Voorbeeld : gesprekken gemaakt vanaf verschillende toestellen op een rekening te boeken

Een accountnummer kan op 5 manieren door het systeem herkend worden :

- Via de CDR
- Via de **Clip = Account** functie
- Via de **Ddi = Account** functie
- Via de netlijn
- Via een toestel

De prioriteit wordt ook in deze volgorde gehanteerd.

Als de account code niet bestaat, wordt deze toegevoegd.

Om een relatie te bewerken, klikt u tweemaal op deze relatie, u kunt hierna kiezen voor Bewerken, Delete, en Ok.

Het veld **Bedrijf**, geef hier een naam in bij welk bedrijf de contact persoon hoort.

Het veld Naam, Adres, Pc, Plaats, Telefoon en Fax, dit zijn de verder gegevens van het contact.

Het veld **DDI**, hier kunt u een doorkiesnummer ingeven, via het keuze vlak **DDI = Account**, kunt u een doorkiesnummer koppelen aan een account. dit is met name makkelijk voor boodschap diensten.

Het veld **CLIP**, in dit veld kunt u een clip nummer (afzendernummer) van een relatie invoeren, via het keuze vlak **CLIP = Account**, kunt u ook het account nummer koppelen aan de clip. Alle gesprekken worden zodoende gelogd onder het accountnummer.

Het veld **Boek op Account** kunt het accountnummer invullen. Dit accountnummer kan zoals bovenstaand aangeeft, gekoppeld worden aan een clip, of doorkiesnummer of aan allebei. Als gekozen wordt voor de **Soort = Account**, dan het dit veld anders, nl: **Account**. U kunt alle accounts die binnen Argus gebruikt worden, ophalen door op de knop onder dit veld te klikken, en dan vindt u in het keuzebox alle accounts.

Via **Masking** geeft u aan hoeveel nummers afgeschermd moeten worden van uitgekozen nummers. In **Opslag** geeft u een percentage wat bij de telefoonkosten opgeteld moet worden.

***Een accountnummer wat via de gespreksregel binnenkomt, krijgt altijd voorrang op de instellingen van hierboven. Hierna komt het doorkiesnummer, het clipnummer, en daarna de account welke aan een netlijn gekoppeld kan worden.***

**Eigenschappen**

Overige    Tarief soort    Relaties    **Organisatie**    Rubrieken    Providers / Lijnen    Rapport Info

Bedrijven		Afdelingen	
Bedrijf	Code	Naam	Code
Nimava	1	Algemeen	999
Start	2	HelpDesk	500
		Administratie	501
		Technische dienst	502
		Directie	503
		Speciaal	504

Alle aansluitingen weergeven

HelpDesk 500

Zoek op naam of nummer

Toestelen in gebruik : 239

Naam	Ext.	Naa...	Plaats	Tel	Fax	Bedrijf	Afdeling	Account	Geop...	Soort
Attila	421					1	500		3-12...	Toestel
Raimond	425	Nima...				1	500		18-1...	Toestel

## -Organisatie

De organisatie vormt het hart van uw rapportage. de organisatie bestaat uit drie niveau's

- Bedrijf.
- Afdeling.
- Toestel.

Het eerste niveau Bedrijf kan gekoppeld zijn aan de SID (site code) De SID kan worden gebruikt om in Multisite omgevingen de verschillende bedrijven te kunnen registreren. Hierdoor is het niet noodzakelijk dat de verschillende bedrijven een apart nummerplan kennen. De afdeling is hierna gekoppeld aan een bedrijf. Toestel is gekoppeld aan Afdeling.

Als u in het vak Bedrijf gaat staan, kunt u hier het bedrijf bewerken, toevoegen, of wissen. het bedrijf met nummer 1 mag nooit gewist worden. Als er een bedrijf wordt gewist, dan worden alle er onder vallende afdelingen naar bedrijf 1 verplaatst.

Als u in het vak Afdelingen gaat staan dan kunt u afdelingen bewerken, toevoegen en wissen.

Afdeling 999 mag u nooit wissen. Wist u een afdeling dan worden alle onderliggende toestellen naar afdeling 999 verplaatst. Daarom mag u nooit afdeling 999 wissen.

De groep 999 word ook gebruikt als hotelkamer groep, alle toestellen in deze groep, kunnen in of uit geboekt worden.

## Toestel aanpassen

Om een toestel aan te passen, kunt u tweemaal op het gewenste toestelnummer klikken en krijgt u een scherm te zien als onderstaand :

The screenshot shows the 'Eigenschappen' dialog box with the following data:

Bedrijf	Code	Naam	Code
Nimava	1	Algemeen	999
		HelpDesk	500
		Administratie	501
		Technische dienst	502
		Directie	503
		Special	504
		Samsung helpdesk	523
		AA groep	510

Form fields values:

- Bedrijf: 1
- Afdeling: 999
- Nummer: 240
- Naam: Toestel 240
- Adres: Huis ter Heideweg 20
- Plaats: Zeist
- Postcode: 3705 LZ
- Fax: 030-6931951
- Tel: 030-6936444
- Clip: 123456
- Boek op Account: 123456
- Open: 6-2-2002 19:31:05
- Opslag: 0
- Mask: 0
- Soort: Toestel

De velden Site, Afdeling, Bedrijf zijn vast, deze worden gevuld aan de hand van het bedrijf en afdeling welke u koos.

Het veld **Nummer** geeft aan wat voor toestelnummer toegevoegd moet worden.

In het veld **Account** kunt u een accountnummer ingeven, elk gesprek gemaakt vanaf dit toestel, wordt geboekt onder deze account. U kunt alle accounts ophalen door op de knop onder dit veld te klikken. Gebruik het veld **Afdeling** en **Bedrijf** om het toestel onder het juiste bedrijf en afdeling te voegen.

Het veld **Bedrijf** kan de naam bevatten van een ander bedrijf. met name van toepassing in Multi Site omgevingen.

Het veld **Adres**, **Plaats**, **Pc**, **Tel**, **Tel**, **Fax** slaan ook op multisite omgevingen.

Het veld **Clip** wordt gebruikt om via het netwerk een bericht naar de cliënt pc te sturen als er een gesprek met deze clip binnen komt. **Het veld CLIP mag geen ander dan de cijfers 0-9 bevatten !!**

het veld **Open** wordt gevuld met de tijd en datum op het moment dat het record aangemaakt wordt. Als de hotelmodule gebruikt wordt, dan wordt het veld **OPEN** gebruikt om de datum en tijd van inboeken weer te geven.

Vul in het veld **naam** de naam in die bij het toestel hoort.

Het veld **Opslag** wordt gebruikt om de telefoonkosten te verhogen of verlagen met het hier ingevulde percentage.

Via het keuzeveld **SOORT** kunt u een toestel instellen als Hotel of als Toestel. kies een van deze mogelijkheden, hotel als het een kamertoestel is, u kunt het nu via de hotelmodule gebruiken, en toestel als het om een gewoon toestel gaat.

### Extra aandacht bij opslag

Bij een hotelfactuur worden de **telefoongesprekken** verhoogd of verlaagd met een percentage wat hier ingevuld is. Bij een gewone factuur wordt het **totaal bedrag zonder** extra kosten met dit percentage verhoogd of verlaagd.

Het veld **mask** wordt gebruikt om de weergave van het telefoonnummer met een aantal \* op te vullen. B.v 0306936444 wordt met mask 2 : 03069364\*\*

### Maken van een nieuw toestel

Klikt u eerst op Nieuw en daarna vult u de velden in, zie voorgaand.

### -Rubrieken / Doorkiesnummers

Rubrieken worden gebruikt om bij samenvatting rapporten te groeperen op rubriek. Hierdoor krijgt u een mooi overzicht van de gesprekken in verschillende rubrieken.

U kunt desgewenst de rubriek aanpassen of toevoegen.

Ook kunt u hier de doorkiesnummers zelf toevoegen en wijzigen, Argus Collector voegt automatisch nieuwe doorkiesnummers toe, mits de centrale dit afgeeft.

Eigenschappen																																																																																											
Overige	Tarief soort	Relaties	Organisatie	Rubrieken	Providers / Lijnen	Rapport Info																																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Rubrieken</th> </tr> <tr> <th>Omschrijving</th> <th>Code</th> <th>Provider</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Buiten regio</td><td>0</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Internationaal</td><td>00</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Binnen regio</td><td>030</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Mobiel</td><td>06</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Service nummers</td><td>0800</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Betaalde service</td><td>0808</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Betaalde informatie</td><td>0900</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Kpn Inrichtingen</td><td>09008008</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Informatie</td><td>0906</td><td>1655</td></tr> <tr><td>Betaald</td><td>0909</td><td>1655</td></tr> <tr><td>*</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			Rubrieken			Omschrijving	Code	Provider	Buiten regio	0	1655	Internationaal	00	1655	Binnen regio	030	1655	Mobiel	06	1655	Service nummers	0800	1655	Betaalde service	0808	1655	Betaalde informatie	0900	1655	Kpn Inrichtingen	09008008	1655	Informatie	0906	1655	Betaald	0909	1655	*			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Doorkiesnummers</th> </tr> <tr> <th>DDI nummer</th> <th>Naam</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>DDI 0</td></tr> <tr><td>0202020202</td><td>DDI 0202020202</td></tr> <tr><td>0306936400</td><td>erick</td></tr> <tr><td>0306936401</td><td>DDI 0306936401</td></tr> <tr><td>0306936402</td><td>DDI 0306936402</td></tr> <tr><td>0306936403</td><td>DDI 0306936403</td></tr> <tr><td>0306936404</td><td>DDI 0306936404</td></tr> <tr><td>0306936406</td><td>Tony Goedgeluk</td></tr> <tr><td>0306936407</td><td>DDI 0306936407</td></tr> <tr><td>0306936408</td><td>DDI 0306936408</td></tr> <tr><td>0306936409</td><td>DDI 0306936409</td></tr> <tr><td>0306936410</td><td>td</td></tr> <tr><td>0306936411</td><td>DDI 0306936411</td></tr> <tr><td>0306936412</td><td>adriaan</td></tr> <tr><td>0306936413</td><td>DDI 0306936413</td></tr> <tr><td>0306936414</td><td>DDI 0306936414</td></tr> <tr><td>0306936415</td><td>DDI 0306936415</td></tr> <tr><td>0306936416</td><td>DDI 0306936416</td></tr> <tr><td>0306936417</td><td>DDI 0306936417</td></tr> <tr><td>0306936419</td><td>DDI 0306936419</td></tr> <tr><td>0306936420</td><td>DDI 0306936420</td></tr> </tbody> </table>				Doorkiesnummers		DDI nummer	Naam	0	DDI 0	0202020202	DDI 0202020202	0306936400	erick	0306936401	DDI 0306936401	0306936402	DDI 0306936402	0306936403	DDI 0306936403	0306936404	DDI 0306936404	0306936406	Tony Goedgeluk	0306936407	DDI 0306936407	0306936408	DDI 0306936408	0306936409	DDI 0306936409	0306936410	td	0306936411	DDI 0306936411	0306936412	adriaan	0306936413	DDI 0306936413	0306936414	DDI 0306936414	0306936415	DDI 0306936415	0306936416	DDI 0306936416	0306936417	DDI 0306936417	0306936419	DDI 0306936419	0306936420	DDI 0306936420
Rubrieken																																																																																											
Omschrijving	Code	Provider																																																																																									
Buiten regio	0	1655																																																																																									
Internationaal	00	1655																																																																																									
Binnen regio	030	1655																																																																																									
Mobiel	06	1655																																																																																									
Service nummers	0800	1655																																																																																									
Betaalde service	0808	1655																																																																																									
Betaalde informatie	0900	1655																																																																																									
Kpn Inrichtingen	09008008	1655																																																																																									
Informatie	0906	1655																																																																																									
Betaald	0909	1655																																																																																									
*																																																																																											
Doorkiesnummers																																																																																											
DDI nummer	Naam																																																																																										
0	DDI 0																																																																																										
0202020202	DDI 0202020202																																																																																										
0306936400	erick																																																																																										
0306936401	DDI 0306936401																																																																																										
0306936402	DDI 0306936402																																																																																										
0306936403	DDI 0306936403																																																																																										
0306936404	DDI 0306936404																																																																																										
0306936406	Tony Goedgeluk																																																																																										
0306936407	DDI 0306936407																																																																																										
0306936408	DDI 0306936408																																																																																										
0306936409	DDI 0306936409																																																																																										
0306936410	td																																																																																										
0306936411	DDI 0306936411																																																																																										
0306936412	adriaan																																																																																										
0306936413	DDI 0306936413																																																																																										
0306936414	DDI 0306936414																																																																																										
0306936415	DDI 0306936415																																																																																										
0306936416	DDI 0306936416																																																																																										
0306936417	DDI 0306936417																																																																																										
0306936419	DDI 0306936419																																																																																										
0306936420	DDI 0306936420																																																																																										

**-Providers en netlijnen**

Eigenschappen

Overige    Tarief soort    Relaties    Organisatie    Rubrieken    **Providers / Lijnen**    Rapport Info

Code	Naam	Setup	Extra digt	Side	Omschrijving	Nummer	Account	Provider
▶ 1551	RTT	10		▶ 1	Lijn 0	0		0
▶ 1655	Kpn	10		1	Lijn 416	416		0
*				2	Lijn 701	701		0
				1	Lijn 701	701		0
				1	Lijn 702	702		0
				2	Lijn 702	702		0
				1	Lijn 703	703		0
				2	Lijn 703	703		0
				1	Lijn 704	704		0
				2	Lijn 704	704		0
				1	Lijn 705	705		0
				2	Lijn 705	705		0
				2	Lijn 706	706		0
				1	Lijn 706	706		0
				1	Lijn 707	707		0
				2	Lijn 707	707		0
				2	Lijn 708	708		0
				1	Lijn 708	708		0
				1	Lijn 709	709		0
				2	Lijn 709	709		0
				1	Lijn 710	710		0
				2	Lijn 710	710		0
				1	Lijn 711	711		0
				2	Lijn 711	711		0

Check Providers

In dit onderdeel kunt u netlijnen en providers aanmaken. De netlijnen worden automatisch toegevoegd, Providers daarentegen dient u zelf toe te voegen. Vul hier de code in als u via een provider belt.

**Stel u bent aangesloten bij Tele2, met carriercode 1602, u kiest dus handmatig of automatisch voor elk telefoonnummer 1602. Dit houdt in dat in de gespreksregel, voor het telefoonnummer de code 1602 staat. Om het juiste telefoonnummer te kunnen achterhalen, dient de code 1602 in de providertabel ingevuld te worden.**

**Tijdens het bepalen van de kosten van een gesprek, wordt de prijslijst gebruikt aan de hand van de carriercode uit de CDR regel, of uit de netlijntabel. Als de prijslijst niet bestaat, wordt deze aangemaakt op basis van de standaard prijslijst. Voor Belgische instellingen is dit PL1551, voor Hollandse : PL1655.**

Bij lijnen kunt u de omschrijving van de betreffende netlijn invullen. Als u in veld **Provider** een provider code invult, dan dwingt u Argus Collector om de kosten gemaakt op deze lijn, te berekenen aan de hand van de bijbehorende prijslijst. De eventuele instellingen via de CDR record worden hiermee overruled.

In het veld **Account** kunt u een account nummer invullen, elk gesprek op deze lijn wordt gelogd onder het accountnummer

Klik op de toets **Check Providers** om alle ingevulde providers te controleren en evt. aan te maken.

## -Rapport Info

Deze faciliteit wordt gebruikt om bij sommige rapporten extra informatie weer te geven. Via het CDR register AUX (hulp) kan extra informatie uit de CDR gehaald worden, deze informatie kan worden voorzien van een omschrijving. U kunt dit bijvoorbeeld gebruiken om bij netwerk situaties de gesprekken op de verschillende vestigingen zichtbaar te maken.

## 6.2.Tarieven

ARGUS ANALYZE 7 tarieven geladen

Code	Omschrijving	Normaal	Dal	Weekend	Vast	Start	Tarief
020	Amsterdam	3,58	1,13	1,13	0	3,85	1
023	Haarlem	3,58	1,13	1,13	0	3,85	1
0294	Weesp	3,58	1,13	1,13	0	3,85	1
0297	Aalsmeer	3,58	1,13	1,13	0	3,85	1
0299	Purmerend	3,58	1,13	1,13	0	3,85	1
036	Almere	3,58	1,13	1,13	0	3,85	1
075	Zaandam	3,58	1,13	1,13	0	3,85	1

Bewerkingen

Uw gebiedscode :  Zoek :

Provider tabel:

Sorteer op:  Nummer  Naam

Dit onderdeel vormt eigenlijk het hart van de kostenregistratie. Het is derhalve ook van belang dat dit zorgvuldig ingevuld wordt.

## Enige opmerkingen.

Als de kostenberekening van gesprekken plaats vindt op basis van nummer en lengte van het gesprek, zal er een tabel aanwezig moeten zijn welke bepaald hoe een gesprek berekend dient te worden. Argus werk met de volgende tabellen :

- **tariefsoort**
- **prijzlijst**

### De tariefsoort tabel

De tariefsoort tabel bepaald welk soort tarief er op een bepaalde dag van de week en tijd van de dag gekozen moet worden. er zijn vier verschillende soorten :

- \* Dal, (avond)
- \* Normaal, (overdag)
- \* Special, (weekend, nachtelijke uren)
- \* Vast, (gesprekken met vaste kosten, onafhankelijk van de lengte)

### De prijslijst tabel

De prijslijst verzorgt de omschrijving die bij een bepaald landnummer hoort. Ook verzorgt deze tabel de omschrijving van de lokale gebieden binnen Nederland. Deze tabel is gekoppeld aan de tarief tabel.

### De velden van de prijslijst

Dit is de meest belangrijke tabel die er is. Het omvat de volgende velden :

- **Tarief** , dit is de code van de bestemming (010, 0044, etc)
- **Omschrijving** , dit is de omschrijving van tarief (Rotterdam, Engeland etc)
- **Dal,** , prijs in eurocenten per minuut
- **Normaal** , prijs in eurocenten per minuut
- **Special** , prijs in eurocenten per minuut
- **Vast,** , prijs in eurocenten per gesprek
- **Start,** , startkosten in eurocenten per gesprek
- **Code** , De verwijzing naar de tariefsoort tabel.

Elke prijslijst heeft een naam, en begint altijd met PL. De standaard prijslijst voor KPN heet dan PL1655. Dit is direct ook de prijslijst die gebruikt wordt om nieuwe prijslijsten aan te maken. Stel u gaat provider tele2 gebruiken, dan vult u bij EXTRA > providers/lijnen de code toe : 1602. Het systeem zal nu zelf de tabel PL1602 aanmaken als kopie van PL1655. Heeft u het systeem als taal ingesteld op Nederlands(België), dan is de standaard prijslijst PL1551.

### Prijsberekening

Als in de tariefsoort tabel voor de dag en het uur van de dag het soort op V staat (vast) dan wordt het bedrag gekozen dat hierin staat. Alle prijzen worden verhoogd met OPSLAG. Opslag zijn de vaste kosten die een provider kan hanteren. De KPN hanteert op dit moment 3,85 cent nationaal en 10 internationaal per gesprek. In TARIEFTABEL (verwijzing naar tariefsoort) wordt de code gegeven die geldt voor dit tarief.

Als voor een gesprek geen kosten informatie gevonden kan worden, wordt het tarief berekend wat u in het MENU > INSTELLINGEN > PRIJS ONBEKEND GESPREK heeft ingevuld.

De prijs van een gesprek wordt bepaald door de formule : prijs / 60 \* gespreksduur + opslag

Alle kosten moeten exclusief BTW berekend worden, de BTW wordt apart geheven.

De kosten voor een gesprek worden met 4 cijfers achter de komma aangegeven, het eind bedrag is in 2 cijfers achter de komma.

**Toevoegen van een nieuwe tarief.**

Als u een tarief wilt toevoegen, ga met de cursor op een tarief staan en klik de op de rechter muistoets. Hierna krijgt u het volgende scherm

Tarief	001671
Naam	Guam
Normaal	75
Dal	74
Weekend	74
Vast	0
Start	8,1
Tariefsoort	3

Buttons: Wis, Nieuw, Opslaan, Verlaat

Verander nu de waardes voor :

Code, Normaal, Speciaal (Weekend) , Vast , Start, Naam en Tariefsoort.

**Code**, de begincijfers van een telefoonnummer, dit moet uniek, maximaal 10 cijfers.

**Normaal, Dal, speciaal, Vast, en Start**, geef hier het bedrag in **eurocenten** in, een decimaal geeft u in met een komma (.)

Hierna klikt u op Nieuw en als u de vraag of u dit wilt met Ja beantwoord, is het tarief toegevoegd.

**Het wijzigen van een tarief.**

Volg dezelfde procedure als hierboven, maar kies nu voor de knop "**Opslaan**"

**Het wissen van een tarief.**

Klik hiertoe op de toets "Wis"

**Geen wijzigingen in het gekozen tarief**

Mocht u dit scherm willen verlaten **zonder** wijziging aan te brengen, klik dan op "CANCEL"

**Gebiedscodes**

Als u wilt weten bij welk gebied andere omliggende gebieden horen, kunt u in het veld Uw gebiedscode een netnummer invullen, klik vervolgens op weergeven en alle omliggende gebieden worden weergegeven.

**Zoeken op naam of code**

Wilt u op bepaalde code of omschrijving zoeken, kies dan de begincijfers van het gewenste gebied

of begin letters van de gewenste omschrijving. alle bijbehorende gebieden worden nu opgezocht. Wilt u bepaalde codes uitsluiten, vink "niet gelijk aan" dan aan.

### Afdruk tarieven






Wilt u tarieven afdrukken, klik dan op de knop afdrukken en alle tarieven voor de geselecteerde provider worden afgedrukt.

### Batch gewijs muteren tarieven

Als u een aantal tarieven tegelijkertijd wilt wijzigen, klik dan op de knop "batch tarief". Bijvoorbeeld u wilt het uw hele lokale gebied wijzigen. Selecteer eerst de gewenste tarief code (zie knop **zoeken op naam of code**)

Vul voor elke gewenste wijziging het nieuwe bedrag in, als u niets invult, wordt de wijziging niet uitgevoerd. Klik op OK en de wijzigingen worden voor de gekozen records doorgevoerd. **Alle bedragen in eurocenten met als decimaal een komma (,)**

Per Tarief kunt u kiezen uit de volgende operators,

-  , het tarief wat u heeft ingevuld wordt met het oude vervangen
-  , het tarief wat invult, wordt van het oude afgetrokken,
-  , het tarief wordt vermenigvuldigd met het door u ingevulde tarief
-  , het tarief wordt gedeeld door het door u ingevulde tarief,
-  , het tarief wat in heeft gevuld, wordt bij het oude opgeteld.

### Export tarieven

U kunt eenvoudig tarieven exporteren naar een tekst bestand. Op die manier kunt u deze weer in Excel oid inlezen. Doe dit altijd bij kritische registraties.

**De export wordt gedaan voor de geselecteerde tarieven, wilt u dus alle tarieven exporteren, kies dan eerste de gewenste provider en klik dan pas op "EXPORT"**

### Importeren tarieven

Een tarief bestand moet aan een aantal voorwaarden voldoen, anders wordt het tarief **niet** geïmporteerd. Klik op IMPORT en kies het gewenste tarief bestand. Als de provider niet bestaat, wordt deze aangemaakt, als deze wel bestaat, worden alle gevonden tarieven overschreven. Alle andere tarieven die zich in de tabel bevinden, blijven onaangeroerd.

Tegelijkertijd wordt ook in de landen tabel gekeken of de omschrijving voorkomt, komt deze voor dan wordt de nieuwe omschrijving gebruikt, anders wordt deze toegevoegd.

Belangrijk is de informatie bovenaan het bestand **#TRF** als dit niet in het bestand staat, wordt er geen import slag uitgevoerd. Verder dient de opmaak hetzelfde te zijn als onderstaand.

### Tariefbestand structuur :

#TRF;PL1655;PL1655

Tarief ;Land ; Normaal; Dal; Weekend; Vast; Start; Tabel

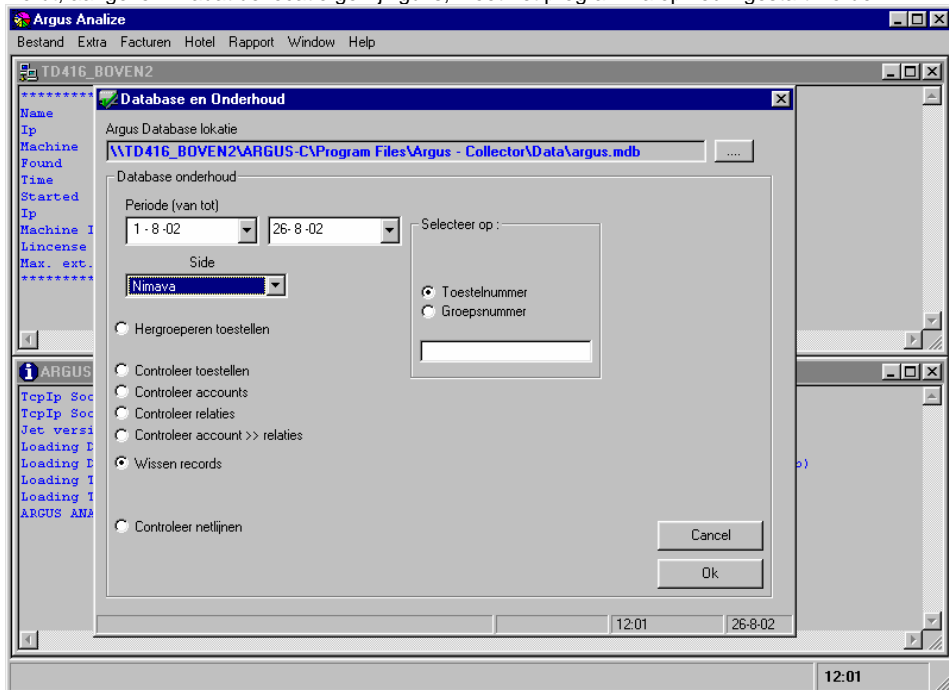
-----  
 ALLE PRIJZEN IN EUROCENTEN PER MINUUT !!!!!  
 -----

001	;Verenigde Staten Was	; 6;	6;	6;	0;	3,85;	3
001242	;Bahama eilanden	; 102;	102;	102;	0;	3,85;	3
001246	;Barbados	; 117;	117;	117;	0;	3,85;	3
001264	;Anguilla	; 144;	144;	144;	0;	3,85;	3
001268	;Antigua & Barbuda	; 128;	128;	128;	0;	3,85;	3
001284	;Britse Maagdeneiland	; 135;	135;	135;	0;	3,85;	3
001340	;Amerikaanse Maagdene	; 22;	22;	22;	0;	3,85;	3
001345	;Cayman-eilanden	; 63;	63;	63;	0;	3,85;	3
001441	;Bermuda	; 47;	47;	47;	0;	3,85;	3

## 7. Het menu Bestand

### 7.1. Het menu Bestand > Database

Hier geeft u de locatie van de Argus database op. Argus gebruikt een centrale database, de bedoeling is dat alle Argus Analyze installaties, en de Argus Collector verbinding hebben met dezelfde database. In dit menu kunt u de locatie van de database waar alle informatie bewaard wordt, aangeven. Nadat de locatie gewijzigd is, moet het programma opnieuw gestart worden.



Voordat u de opties kunt gebruiken moet u :

- Het juiste bedrijf kiezen,
- De gewenste periode specificeren.

De volgende opties zijn beschikbaar voor onderhoud van de database :

- Hergroeperen van toestellen
- Controleren van toestellen
- Controleren van accounts
- Controleren van relaties
- Controleren van relaties >> accounts
- Wissen van gesprekken
- Controleren van netlijnen

### ***7.1.1.Hergroeperen toestellen.***

Wanneer een gesprek wordt opgeslagen, worden de groepsgegevens uit de organisatie database gehaald. Bij groepsrapporten, worden de gesprekken welke bij een groep horen, bepaald door wat er in de organisatie database bekend is over de groep en de toestellen die er in thuis horen. Met deze optie, synchroniseert u de **gespreksdatabase volgens de gegevens in de organisatie database.**

Voorbeeld : de heer Jansen hoort bij bedrijf 1 en op afdeling 510, zijn toestelnummer is 230. Deze aansluiting is op 1-7-2000 gemaakt. Alle gesprekken die de heer Jansen vanaf zijn eigen toestel maakt, zullen op de rapportage ook onder dit bedrijf en afdeling vallen. Als de Jansen met zijn toestel naar een andere afdeling wordt verhuisd, zal bij alle volgende gesprekken, de nieuwe afdeling voor de gesprekken van toepassing zijn. Wilt u nu ook de voorgaande gesprekken van de nieuwe afdeling voorzien, dan is deze optie van toepassing.

### ***7.1.2.Controleren toestellen.***

Dit kostenregistratie programma is zo gemaakt dat het automatisch toestellen die nog niet in de organisatie lijst voorkomen, toevoegt in de organisatie structuur onder bedrijf 1 en afdeling 999. Aangezien de licentie bepaalt hoeveel toestellen er in gebruik kunnen zijn, kan het zijn dat deze grens overschreden wordt. Hiertoe is er een optie die bepaald of nieuwe toestellen toegevoegd moeten worden ja of nee. Mocht deze optie op NEE staan, dan kunt u deze optie gebruiken om de nieuwe toestellen alsnog toe te voegen aan de organisatie lijst. Ook kan deze optie gebruikt worden als u in de organisatie lijst toestel(len) verwijderd had, maar niet de gesprekken. Na deze controle zullen alle gesprekken waar geen toestel voor gevonden kon worden, een nieuw toestel worden toegevoegd in de organisatie database.

### ***7.1.3.Controleren accounts.***

Via deze optie kunt u gesprekken koppelen aan accountcode's. Stel, u heeft een aantal gesprekken in de database voorzien van een accountcode. (als u een gesprek maakt, en een accountcode intoetst op het toestel, wordt dit gesprek inclusief de accountcode opgeslagen.) Maar u was vergeten om een account in de accountdatabase aan te maken. U kunt nu eerst de account aanmaken, en vervolgens deze optie starten. Alle accountcodes in de gesprekken database, worden aan hun corresponderende accountcode gekoppeld.

### ***7.1.4.Controleer relaties***

Via deze optie kunt u de relaties koppelen aan de gespreksdatabase. Relaties kunnen veel gebelde nummers zijn of vaste klanten die u organisatie bellen of gebeld worden. Stel u belt regelmatig naar 08000401. Op een moment wilt u een rapport maken van vaste relaties. U voegt de nieuwe relatie toe (met het 08000401 nummer) en kunt nu via deze optie alle voorgaande gesprekken die op dit nummer gebeld zijn, koppelen aan deze relatie.

### ***7.1.5. Controleren van relaties >> accounts***

Binnen Argus bestaat de mogelijkheid automatisch accountcodes te koppelen aan gesprekken via de relaties. Hierbij kunnen drie mogelijkheden toegepast worden, te weten :

- Bij inkomende gesprekken wordt het doorkiesnummer aan een accountcode gekoppeld
- Bij inkomende gesprekken wordt het clipnummer aan een accountcode gekoppeld
- Bij uitgaande gesprekken wordt het gekozen nummer aan een accountcode gekoppeld

Deze optie stelt u in staat om achteraf als nog deze koppelingen te leggen.

### ***7.1.6. Controleren netlijnen***

Deze controle bepaald of de netlijnen gevonden in de database waar alle gesprekken staan, ook voorkomen in de netlijn database. Is dit niet het geval, dan worden alle netlijnnummers die onbekend zijn in de netlijn database, toegevoegd.

### ***7.1.7. Wissen gesprekken***

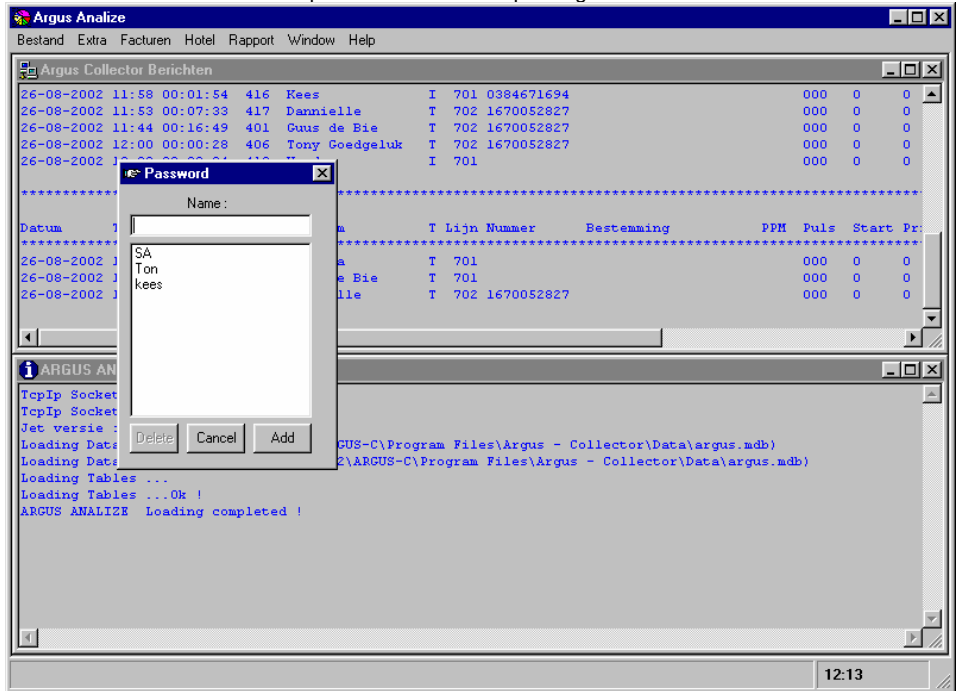
U kunt met deze optie over een bepaalde periode alle gesprekken wissen, let op deze actie is niet meer om te keren !! U kunt kiezen om van een bepaalde afdeling of van een bepaald toestel de gesprekken over de gekozen periode te wissen. Bij geen keuze worden van alle toestellen de gesprekken gewist.

## 7.2. Het menu Bestand > Paswoorden

De paswoorden voor Argus Analyze kunt u instellen of verwijderen via dit menu.

Voor het toevoegen van een paswoord, vul in het name de naam in van het paswoord, en klik op Add. Het paswoord in nu aangemaakt en heeft als standaard pincode 0000.

Wilt u een wachtwoord wijzigen, klik op de gewenste naam en klik op delete. Maak het vervolgens weer aan en nu is de standaard pincode 0000 van toepassing.



## 7.3. Het menu Bestand > Error log

In geval van vragen en of problemen kan het nodig zijn om de error log te raadplegen. Dit error log bestand wordt per maand opgebouwd, klik op de juiste maand en de inhoud van het error log wordt weergegeven.

The screenshot shows the Argus Analyze application interface. The main window displays a list of error messages and a table of data. The Error log window is open, showing details for a specific error.

**Argus Collector Berichten**

T	Lijn Nummer	Bestemming	PPH	Puls	Start Pr
T	702 0765205000		000	0	0
I	700 0182695000		000	0	0
edge	700 0182695375	Gouda	3,58	003	3,85 19

**ARGUS ANALYZE - Error log -**

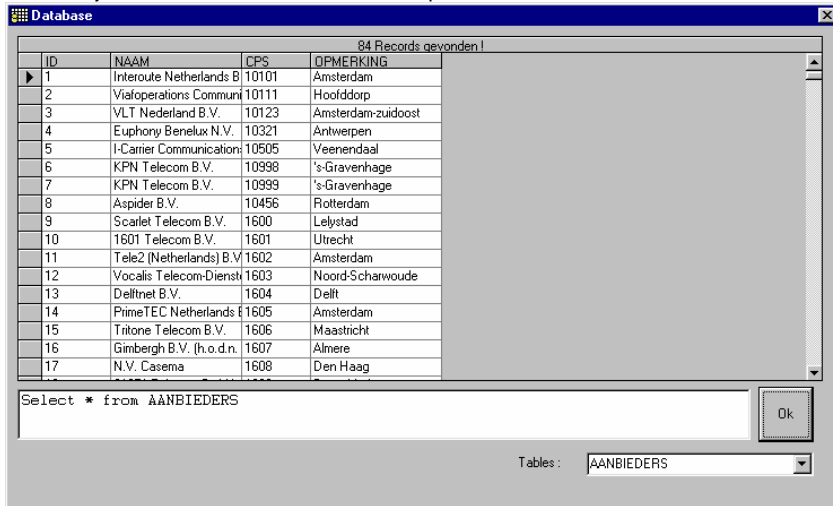
```

Module      : FrmDataBase, Command2_Click
Number      : -2147217904
Description : Waarden voor een of meer vereiste parameters ontbreken.
Source      : Microsoft JET Database Engine
Reason      : Waarden voor een of meer vereiste parameters ontbreken.
=====
Time        : 26-8-02 11:28:11
Machine     : TD416
User        : SA
Module      : FrmDataBase, Command2_Click
Number      : -2147217904
Description : Waarden voor een of meer vereiste parameters ontbreken.
Source      : Microsoft JET Database Engine
Reason      : Waarden voor een of meer vereiste parameters ontbreken.
=====
Time        : 26-8-02 11:29:32
Machine     : TD416
User        : SA
Module      : FrmDataBase, Command2_Click
Number      : 3704
Description : De bewerking is niet toegestaan als het object gesloten is.
Source      : ADOBE.Recordset
Reason      : De bewerking is niet toegestaan als het object gesloten is.
  
```

13:05

## 7.4. Het menu Bestand > Bekijk database

Via dit menu kunt u bewerkingen op de database uitvoeren. Het wordt afgeraden om deze functie te gebruiken als u geen kennis heeft van de SQL commandos. U kunt tabellen bekijken door uit het keuzevakje een tabel te kiezen, hierna klikt op OK.



## 8. Facturen

Hier kunt u voor een persoon of een groep een factuur maken.

Nadat u de periode voor de gegevens heeft geselecteerd, kunt u naast het vaste deel voor factuurgegevens, ook een los deel invullen. In het vak Opmerking kunt u evt. nadere gegevens over de factuur vast leggen. In het onderste vakje kunt u nog een extra post opgeven, zoals b.v. toestelhuur. In het vakje dagen vindt u het aantal dagen binnen de geselecteerde periode. Naast het vakje voor de extra post kunt u nog een bedrag opgeven. Bij de totale telefoonkosten wordt nu dit bedrag maal het aantal dagen opgeteld. Zie voor verdere informatie het hoofdstuk over het maken van rapporten. **Een gesprek wordt alleen in de factuur meegenomen als het gesprek niet kosteloos is geweest.!**

Via het keuze veld "incl. details" kunt u ook details afdrukken.

U kunt meer dan een relatie aanklikken om meerdere facturen in een run te maken.

ARGUS ANALYZE - factuur

Nimava

- Accounts
- Relaties
- Nimava
  - Algemeen (999)
  - HelpDesk (500)**
  - Administratie (501)
  - Technische dienst (502)
  - Directie (503)
  - Speciaal (504)
- Start
  - Afdeling 999 (999)

Naam	Ext.	Account	Bedrijf	Plaats	Telefoon	Fax
<input type="checkbox"/> Alhilla	421					
<input type="checkbox"/> Raimond	425		Nimava			

HelpDesk

Factuurnummer: 0501107    Variabel deel:    dagen: 13

Opmerking: Factuur voor : HelpDesk

Omschrijving extra kosten:    prijs:   

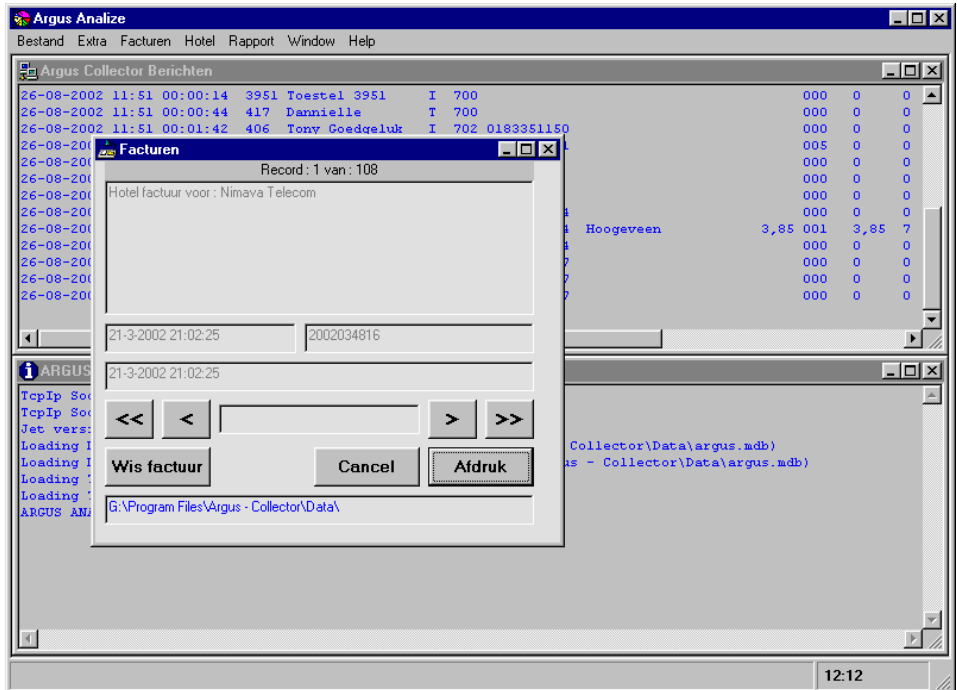
Gebruik filters     Incl. details

Uitvoer:  Scherm     Printer

Periode    Filters    Afdrukken

## 8.1. Facturen openen

Hier kunt u een eenmaal gemaakte factuur weer openen, de gegevens zijn niet te wijzigen.



U kunt een factuur nummer ingeven, of via de navigatie knoppen om door alle facturen heen lopen. De factuur bestanden moeten wel op de aangegeven locatie staan.!

## 9. Hotel

De hotelmodule binnen Argus kan toestellen in en uit boeken. Om een toestel geschikt te maken voor het gebruik als gast toestel, dient u dit in de organisatie structuur als Hotel toestel te maken. (zie **Extra** > tab **Organisatie** , kies nu een toestel en klik rechtermuistoets en kies hier voor BEWERK. U kunt nu het toesteltype op HOTEL instellen.

### 9.1.Omschakelen tussen Historylist en Rooms.

Wanneer een gast wordt uitgeboekt, dan wordt deze informatie naar de history lijst verplaatst. Door op de knop Load Guest History te klikken kunt u de lijst ophalen. Wanneer u een gast wilt inboeken, moet u op de knop Rooms klikken.

U kunt vanuit het de History list ook de gesprekken (calls) uitprinten. dit is met name makkelijk als u wilt bekijken hoeveel een gast heeft verbeld die alreeds uitgeboekt is. U kunt ook de History list afdrukken.

### 9.2.Een kamer of gast inboeken.

Kies hiertoe uit het hoofdmenu > **Hotel**

Het onderstaande scherm verschijnt nu.

Klik vervolgens op de knop **Nieuwe Boeking**

The screenshot shows the 'Hotel' window in Argus. It contains a table with the following data:

Ext	Room	Bedrijf	Gast	Land	CheckIn	Kosten	Boeking
404	404			NETHERLANDS	17-06-2002 09:50	47	2002065965
412	412			NETHERLANDS	17-06-2002 09:49		2002068358
416	416			NETHERLANDS	17-06-2002 09:49		2002064847
421	421			NETHERLANDS	18-06-2002 14:08	78.6	2002067720
422	422			NETHERLANDS	17-06-2002 09:49	8.81	2002067595

Below the table is a toolbar with icons for: Boek Uit, Nieuwe Boeking, Bewerk, Rooms, Print History Calls, Load History Guest, and Print History Guest. To the right of the toolbar is an 'Opties' (Options) panel with the following settings:

- Scherm
- Printer
- Incl. details
- Load cost

At the bottom of the window, there are two input fields: 'Factuurno.: 2002063281' and 'Variabeldeel'.

#### Guest's booked List

Kies nu voor het inboeken een gasttoestel uit de linker kolom.

Is de kamer (accommodatie) al ingeboekt, dan krijgt u een fout melding.

In het andere geval wordt een uniek boekingsnummer aangemaakt. U kunt nu de velden voor deze boeking gaan invullen. U bent niet verplicht om de velden in te vullen, u kunt nu direct op Ok klikken, hierna wordt de vraag gesteld of u dit wilt. Als u deze met JA beantwoord, gaat het systeem na of er

kosten op deze kamer staan. Als dit het geval is, kunt u deze wissen door de vraag wederom met Ja te beantwoorden.

**let op, alle kosten worden nu van deze kamer gewist, u kunt dit niet meer ongedaan maken.**

(bij een uitboeking kunnen de kosten desgewenst ook gewist worden, deze kunnen wel terug gelezen worden) U keert nu terug naar het beginscherm.

Bewerken gast id : 0

**Accomodatie**

404	Bedrijf :	
422	Naam :	
412	Toestel :	Boeking :
329	Kamer :	Land : NETHERLANDS
	Adres :	
	Pc :	Plaats :
	Telefoon :	Fax :
	Checkin :	
	Sofie :	NED
	Huidige telefoon kosten :	

Multi boeking

Argus - Analize

Accomodatie al ingeboekt !

OK

Cancel Ok

## 9.3.Gasten

Voor het bewerken of uitboeken van gasten kunt u een van de ingeboekte gasten kiezen.

U kunt nu kiezen uit

- **Boekuit**
- **Bewerk**

U kunt de knop **Bewerk** kiezen om de informatie van een gast te wijzigen, ook kunt u via deze optie de gast onder een eerder aangemaakte boeking te koppelen. Kies hiertoe **Multiboeking**, en kies nu de boeking onder welke u de gekozen gast wilt koppelen.

Klik op OK om de wijzigingen door te voeren.

<b>Accomodatie</b>	<b>Bedrijf :</b>			
404	<b>Naam :</b>			
422	<b>Toestel :</b>	412	<b>Boeking :</b>	2002034816
412	<b>Kamer :</b>	412	<b>Land :</b>	NETHERLANDS
329	<b>Adres :</b>			
	<b>Pc :</b>	<b>Plaats :</b>		
	<b>Telefoon :</b>		<b>Fax :</b>	
	<b>Checkin :</b>	12-03-2002 15:56	<b>Paspoort :</b>	
	<b>Sofie :</b>		<b>Taal :</b>	NED
	<b>Huidige telefoon kosten :</b>	0	<b>Boek op :</b>	2002034816 :404 ;
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Multi boeking</b>			2002031523 :329 ;
				<b>2002034564 :412 ;</b>
				2002034816 :404 ;

## 9.4.Uitboeken

Als u een gast uit wilt boeken, moet u met het volgende rekening houden.

Bij multieboeking word die naam boven de factuur geplaatst, welke u het eerste koos.

Als u ervoor kiest om de kosten te wissen, worden van alle toestellen die onder dit boekingsnummer vallen gewist. De kosten worden ook op een factuur geplaatst. Nadat u op **Boek Uit** heeft geklikt, wordt eerst een overzicht gegeven over de uit boeken toestellen. Hier na kunt u op **Go** klikken, de factuur wordt nu afgedrukt en hierna kunt u er voor kiezen om de kosten te wissen. In het veld **variabel deel** kunt u nog een toevoeging geven op het factuurnummer

The screenshot shows a window titled "Hotel" with a close button (X) in the top right corner. The main content area displays the following information:

Gast onder nummer : 2002031523 Incheck Datum : 12-03-2002 14:14

-----

Kamer : 329 Naam : Kosten : 3,06

Below the main content area is a control panel with three buttons: "Go .." (with a printer icon), "Nieuwe Boeking" (with an "IN" sign icon), and "Bewerk" (with a pencil icon). To the right of these buttons are two input fields: "Factuurno:.." containing "2002031523" and "Variabeldeel" which is empty. Further right is a section titled "Opties" with three radio button options: "Scherm" (selected), "Printer", and "Incl. details".

## 10. Het scriptbestand

Het script of decoder bestand bevat de benodigde instructies over het uitlezen van de CDR. Het hele principe van decoder bestanden is bedoeld om Argus op eenvoudige wijze geschikt te maken voor elk systeem. Omdat elke telefooncentrale een eigen formaat kent van SMDR informatie, verzorgt de decoder alle noodzakelijke vertaal slagen. Decoder bestanden eindigen met de extensie DEC en staan in de directory \\Argus\decoder

Het decoder bestand bestaat uit maximaal 199 regels, elke regel start met een # en mag geen gaten in de nummering kennen. Elke regel kan een commando uitvoeren,

b.v. #003 LAAD EXT 003 04

Commando's dienen altijd uit hoofdletters te bestaan, dit commando haalt op positie 3 het toestelnummer met de lengte 4.

### 10.1.Commandolijst

#### 10.1.1.Algemeen

Het volgende commando stelt de naam in op 'Nimava'

```
NAME 'NIMAVA'
```

Het volgende commando voert geen enkele instructie uit

```
NOP
```

Dit commando zal in de string op positie XXX de string plaatsen TEKST

```
INSERT XXX 'TEKST'
```

Het volgende commando laat de gemodificeerde string zien (na een INSERT instructie)

```
LOG
```

#### 10.1.2.Variabele strings

Het volgende commando deelt de ontvangen CDR op in delen die gescheiden worden door een bepaald karakter.

```
SPLIT ';''
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, het extensienummer op uit de positie 001.

```
LDSPLIT EXT 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, de AUX op uit de positie 001.

```
LDSPLIT AUX 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, het lijnummer op uit de positie 001.

```
LDSPLIT LYN 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, de AOC op uit de positie 001.

```
LDSPLIT PULS 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, het telnummer op uit de positie 001.

```
LDSPLIT TELNUMMER 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, het ddinummer op uit de positie 001.

```
LDSPLIT DDINUMMER 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, de account op uit de positie 001.

```
LDSPLIT ACCOUNT 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, de carrier op uit de positie 001.

```
LDSPLIT CARRIER 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, de site code op uit de positie 001.

```
LDSPLIT SID 001
```

Het volgende commando haalt uit de met split gedeelde string, de KEY op uit de positie 001.

```
LDSPLIT KEY 001
```

### 10.1.3.Substring commando's

Het volgende commando haalt een substring uit een register. YYY is de start positie, en xx is de lengte.

```
LSSTR CARRIER YYY XX
```

Voorbeeld : register CARRIER heeft de volgende waarde '**1234567890**'

```
LSSTR CARRIER 004 02
```

 zal het register CARRIER veranderen in 45

Het volgende commando haalt een substring uit een register. YYY is de start positie, en xx is de lengte.

```
LSSTR DDINUMMER YYY XX
```

Voorbeeld : register DDINUMMER heeft de volgende waarde '**0306936444**'

```
LSSTR DDINUMMER 003 09
```

 zal het register DDINUMMER veranderen in 6936444

Het volgende commando haalt een substring uit een register. YYY is de start positie, en xx is de lengte.

```
LSSTR TELNUMMER YYY XX
```

Voorbeeld : register TELNUMMER heeft de volgende waarde '**0306936444**'

```
LSSTR TELNUMMER 003 09
```

 zal het register TELNUMMER veranderen in 6936444

Het volgende commando haalt een substring uit een register. YYY is de start positie, en xx is de lengte.

```
LSSTR KEY YYY XX
```

Voorbeeld : register KEY heeft de volgende waarde '**55551234**'

```
LSSTR KEY 005 04
```

 zal het register KEY veranderen in 1234

Het volgende commando haalt een substring uit een register.

```
LSSTR AUX 001 04
```

```
LSSTR TELNUMMER 001 04
```

```
LSSTR DDINUMMER 001 04
```

```
LSSTR CARRIER 001 04
```

Het volgende commando kpoieert een substring uit het ddinummer register, en plaatst het in het extensie register

```
LSSUB EXT DDINUMMER 008 03
```

### 10.1.4.Zoek commando's

Het volgende commando zoekt naar de tekst 'FIND' vanaf positie 001

```
ZOEK 001 'FIND'
```

Als de tekst gevonden wordt, staat de flag op WAAR.

De te zoeken tekst moet altijd tussen de enkele aanhalingstekens staan. U kunt nu de volgende

commando's gebruiken om de CDR uit te lezen die hun kolomposities laten variëren. (de Index b.v)

**LDAPTR TELNUMMER**

Dit commando laad het telefoonnummer in op de startpositie die door de ZOEK instructie is gevonden.

Als lengte zal de eerste spatie worden genomen die na het telefoonnummer gevonden wordt.

**LDAPTR DDINUMMER**

Dit commando laad het ddi nummer in op de startpositie die door de ZOEK instructie is gevonden.

Als lengte zal de eerste spatie worden genomen die na het ddi nummer gevonden wordt.

**LDAPTR CARRIER**

Dit commando laad het carriernummer vanaf de startpositie die door de ZOEK instructie is gevonden.

Als lengte zal de eerste spatie worden genomen die na het carrier gevonden wordt.

**LDAPTR EXT**

Dit commando laad het toestelnummer vanaf de startpositie die door de ZOEK instructie is gevonden.

Als lengte zal de eerste spatie worden genomen die na het extensie gevonden wordt.

**LDAPTR LYN**

Dit commando laad het lijnnummer vanaf de startpositie die door de ZOEK instructie is gevonden.

Als lengte zal de eerste spatie worden genomen die na het lijnnummer gevonden wordt.

### 10.1.5. Vergelijkingen

Het volgende commando vergelijkt op startpositie SSS met de lengte LL, de 'TEKST', LL zal in dit geval de lengte 5 moeten hebben. Als dit waar is zal de flag op TRUE gezet worden.

**COMP SSS LL 'TEKST'**

Het volgende commando vergelijkt twee strings die elk op positie SSS en YYY beginnen, de beide lengte is LL.

Als dit waar is zal de flag op TRUE gezet worden.

**CMSTR SSS YYY LL**

Het volgende commando vergelijkt REG met AUX. **REG** kan zijn :

EXT, DUR, PULS, LIJN, ANS , Aux is het hulp register.

Als REG gelijk is of hoger dan AUX, zal de flag op TRUE gezet worden.

**CMP=> REG AUX**

Het volgende commando vergelijkt REG met AUX. **REG** kan zijn :

EXT, DUR, PULS, LIJN, ANS , SKEY

Aux is het hulpregister

Als REG gelijk is aan AUX, zal de flag op TRUE gezet worden.

**CMP== REG AUX**

Het volgende commando vergelijkt REG met AUX. **REG** kan zijn :

EXT, DUR, PULS, LIJN, ANS , Aux is het hulp register.

Als REG gelijk is of kleiner dan AUX, zal de flag op TRUE gezet worden.

**CMP=< REG AUX**

Het volgende commando vergelijkt REG met de waarde W1 en W2, **REG** kan zijn :

EXT, DUR, LIJN, ANS, KEY Als de waarde REG tussen W1 en W2 valt, dan zal de flag op TRUE gezet worden.

**BTW REG W1 W2**

Het volgende commando vergelijkt AUX met de tekst 'TEKST',

Als dit waar is dan zal de flag op TRUE gezet worden.

**CMPR AUX 'TEKST'**

Het volgende commando vergelijkt TYPE met de tekst 'TEKST',  
Als dit waar is dan zal de flag op TRUE gezet worden.

```
CMPR TYPE 'TEKST'
```

### 10.1.6.Sprong instructies

De volgende commando dienen om een sprong te maken naar een volgende commando regel,  
afhankelijk van de waarde van de flag TRUE/FALSE,

```
GOFALSE 010
```

```
GOTRUE 010
```

Dit commando laat de verwerking verder gaan op regel 10

```
GOTO 010
```

De volgende commando's gaan naar aanleiding van het NUL register naar de regel 299

```
GOZERO AUX 299
```

```
GOZERO DUR 299
```

```
GOZERO EXT 299
```

```
GOZERO ANS 299
```

```
GOZERO PULS 299
```

```
GOZERO ACCOUNT 299
```

### 10.1.7.Laad commando's

De volgende instructies halen uit de CDR de volgende informatie, die dan begint op positie SSS met  
de lengte LL.

```
LAAD EXT SSS LL
```

```
LAAD AUX SSS LL
```

```
LAAD LYN SSS LL
```

```
LAAD CARRIER SSS LL
```

```
LAAD PULS SSS LL
```

```
LAAD ACCOUNT SSS LL
```

```
LAAD TELNUMMER SSS LL
```

```
LAAD DDINUMMER SSS LL
```

```
LAAD JAAR SSS LL
```

```
LAAD MAAND SSS LL
```

```
LAAD DAG SSS LL
```

```
LAAD UUR SSS LL
```

```
LAAD MIN SSS LL
```

```
LAAD SEC SSS LL
```

```
LAAD SID SSS LL
```

```
LAAD MESSAGE SSS LL
```

```
LAAD SKEY SSS LL
```

Het **SID** register bepaald aan welk bedrijf het gesprek toegewezen wordt, dit register heeft voorrang  
op de Bedrijfcode die u in het veld **SITE CODE** in het Satelliet instellingen scherm kunt invullen. Als  
u b.v. in het veld **SITE CODE** een 3 invult, en met **LAAD SID** stelt u de waarde in op 6, dan wordt het  
gesprek aan bedrijf 6 toegewezen. Een bedrijf wat niet bestaat, wordt automatisch aangemaakt. Ook  
voor het nieuwe bedrijf wordt afdeling 999 gemaakt, als deze nog niet bestaat.

```
LAAD SID '1'
```

De volgende commando's halen de lengte van een gesprek, de beantwoord tijd, of vullen het hulp register met een waarde. SSS is de start positie van het veld, LL is de lengte van het veld, deze waarde wordt vermenigvuldigd met 0001 gesprekslengtes

```
LAAD DUR SSS LL 0001
```

```
LAAD ANS SSS LL 0060
```

```
LAAD AUX SSS LL 3600
```

### ***10.1.8.Datum en Tijd***

De volgende commando's halen het jaar, de maand en de dag als de Pabx geen datum informatie afgeeft

```
NEEM JAAR
```

```
NEEM MAAND
```

```
NEEM DAG
```

### ***10.1.9.Register geheugen***

Om bij CDR strings die als **EVENT** gestuurd worden, informatie te kunnen opslaan, moet het mogelijk zijn om gegevens in het geheugen te bewaren, om deze op een later tijdstip terug te halen. De **KEY** is b.v. een lijnummer wat binnen een reeks van gesprekken dezelfde waarde houdt. De **PUT** instructie saved de register waarde in het geheugen. De **GET** instructie haalt aan de hand van de **KEY** waarde weer het juiste register uit het geheugen

De **WIS** instructie wist op de plaats waar de **KEY** waarde naar wijst, de registers uit het geheugen. Hierdoor kan een aantal keren dezelfde waarde gebruikt worden. Het is dus van belang nadat de laatste keer de waarde gebruikt is , de wis instructie uit te voeren.Het volgende commando stel een pointer in naar een geheugen plek om de inhoud van de registers op te slaan. Hier wordt meestal een lijnummer voor gekozen.

```
LAAD KEY SSS LL
```

```
LAAD SKEY SSS LL
```

De volgende commando's slaan de registers op in het geheugen onder de plaats van **KEY**.

```
PUT DDINUMMER
```

```
PUT TELNUMMER
```

```
PUT ACCOUNT
```

```
PUT EXT
```

```
PUT LYN
```

```
PUT CARRIER
```

```
PUT AUX
```

```
PUT ANS
```

```
PUT DUR
```

```
PUT TYPE
```

```
PUT SKEY
```

De volgende commando's halen de registers op uit het geheugen onder de plaats van **KEY**.

```
GET DDINUMMER
```

```
GET TELNUMMER
```

```
GET ACCOUNT
```

```
GET EXT
GET LYN
GET CARRIER
GET AUX
GET ANS
GET DUR
GET TYPE
GET SKEY
```

De volgende commando's wissen de registers uit het geheugen onder de plaats van **KEY**.

```
WIS AUX
WIS DDINUMMER
WIS TELNUMMER
WIS EXT
WIS LYN
WIS CARRIER
WIS ACCOUNT
WIS DUR
WIS ANS
WIS DUR
WIS TYPE
WIS SKEY
```

### ***10.1.10.Netwerk***

Het volgende commando stuurt het telefoonnummer naar een cliënt aan de hand van het extensie en groepsnummer.

```
NWSEND
```

### ***10.1.11.Berekeningen***

De volgende commando's trekken de waarde van AUX af van DUR of AUX van ANS

```
SUB ANS AUX
SUB DUR AUX
SUB DUR ANS
SUB ANS DUR
```

### ***10.1.12.set commado's***

De volgende commando's stellen een register in op een bepaalde waarde, dit als b.v. het telefoonnummer zonder voorloop nul gegevens wordt. Of stel het gesprektype in op 0.

```
SET TYPE '0'
SET TELNUMMER '0'
SET DDINUMMER '0'
SET AUX 0
SET SID 1
SET EXT '999'
```

### ***10.1.13.Einde verwerking***

Het volgende commando verlaat de decoder zonder de gegevens in de database op te slaan

**EINDE**

Het volgende commando verlaat de decoder en slaat de gegevens op in de database

**SAVE**

Het volgende commando verlaat de decoder en slaat de gegevens op in de database onder het gesprekstype M

**STORE**

# 11. Versie history

## 11.1. Argus Collector

### Versie 2.0.1 Juni 2001 Build 1

- -alleen RS232 wordt ondersteund, nog geen TCP/IP (LAN)

### Versie 2.0.1 November 2001 Build 3

- -Database tables
- -Database reparatie
- -Argus Analyze login scherm

### Versie 2.0.2 November 2001 Build 5

- Volledige Euro prijzen
- Toegevoegd op cd-rom de Acrobat reader
- Opstarten met alle schermen horizontaal
- Kostenregistratie of alleen puls, of alleen tijdsduur

### Versie 2.0.2 December 2001 Build 6

#### **Toegevoegd :**

- Argus Analyze cliënt informatie scherm

### Versie 2.0.2 Januari 2002 Build 7

#### **Toegevoegd :**

- In de netlijntabel kan men nu een providercode aangeven, het systeem zal dan altijd de prijs van een gesprek berekenen via de prijslijst die aan deze tabel gekoppeld is. Deze instelling overruled de eventuele providercode die uit de CDR string gehaald wordt. Zorg er wel voor dat als er eventueel een providercode in de CDR voorkomt, deze ook in de providertabel ingegeven is! Landafhankelijke prijslijst en bestemmings omschrijving.
- België toegevoegd. (het systeem dient u wel in de stand : Nederlands(België) in te stellen.
- Mogelijkheid om de CDR regels in een bestand op te slaan.

#### **Modificatie :**

- Verbetering van de Remote Inbel module
- Uitgebreide bewerkings mogelijkheden in BatchTarief (/!\*+-)

### Versie 2.0.4 Maart 2002 Build 2

#### **Toegevoegd :**

- Multisite omgeving identificatie in de diverse rapporten. In de decoder drie nieuwe commando's.
- #ZOEK 001 'zoek' zoekt naar de tekst 'zoek' in de CDR
- #LDPRT DDINUMMER
- #LDPRT TELNUMMER
- #LDPRT EXT
- laad respectievelijk de ddinnummers en de telnummers op non-fixed strings (Index)
- Set Aux register wordt nu ook in de database opgeslagen, dit om overige informatie over een gesprek op rapporten te laten zien
- ACD informatie naar cliënt.

- Meerlandige ondersteuning. deze versie kent Nederlands en Belgisch. Hiermee kunnen diverse prijslijsten ingeschakeld worden.
- Loggen van toestelberichten.
- Mogelijkheid om te kiezen of een Relatiennaam of de gekozen Bestemming wordt gebruikt.
- Auto login toegevoegd, u kunt nu de collector opnemen in het Opstart menu.

**Modificatie :**

- Hotel module aangepast.

**Versie 2.0.4 Juni 2002 Build 10****Toegevoegd :**

- Decodercommando Insert 001 ' ' De variabelengte strings kunnen zo omgezet worden naar een vaste lengte string

**Modificatie :**

- Verbetering van de TCP/IP rs232 omzetter.
- Betere communicatie met de NetCol via UDP
- Verbetering van de Site interface.

**Versie 2.0.4 Juli 2002 Build 11****Toegevoegd :**

- Decoder commando's SPLIT EN LDSPLIT
- Dit is speciaal voor de PIX centrale gemaakt, deze geeft een CDR uit met velden gescheiden door een punt komma (:)

**Modificatie :**

- Er wordt vanaf deze versie een ander buffer gebruikt, de A14000*plus* Voor remote en local site worden nu dezelfde buffers gebruikt. Voor remote dient er dan nu een modem en buffer gebruikt te worden. Deze buffers hebben een geheugen van 8 mb en een interne accu zodat ook bij lange stroomuitval, er geen data verloren gaat.

**Versie 2.0.4 Juli 2002 Build 12****Modificatie :**

- Bij een pc crash kan de database beschadigd raken, hiertoe is een mogelijkheid om deze weer te repareren. Deze optie is alleen beschikbaar als via SA ingelogd wordt, dit nu is weer niet mogelijk indien de database beschadigd is.

## 11.2.Argus Analyze

**Versie 2.0.0 Juni 2001 Build 1****Versie 2.0.1 November 2001 Build 3**

- -connect to server knop in het menu extra. (nodig bij afwijkende subnetmasks)
- -extra scherm eenmalig openen (onder controle van Argus Collector)

**Versie 2.0.2 November 2001 Build 5**

- Volledige Euro prijzen
- Toegevoegd op cd-rom de Acrobat reader
- Opstarten met alle schermen horizontaal

**Versie 2.0.2 December 2001 Build 6****Toegevoegd :**

- Erlang berekening over alle netlijnen

- Toestel Rapport aangepast, nu meer dan een toestel selecteren.

**Modificatie :**

- Printtoets in chronologisch rapport werkte niet, default printer aangegeven.

**Versie 2.0.2      Januari 2002 Build 7****Toegevoegd :**

- Belgedrag rapport, er kan nu een overzicht verkregen worden van alle soorten gesprekken per toestel.

**Modificatie :**

- Het Erlang rapport geeft nu alle waarde weer over een hele dag

**Versie 2.0.4      Maart 2002 Build 2****Toegevoegd :**

- In het menu Extra, tab Overige Rapporten, kan men nu een code geven en een omschrijving. Hierdoor kan overige informatie op de rapportage weergegeven worden. Is er bijvoorbeeld extra informatie die op een rapport zou moeten komen, dan kunt u via dit scherm de extra informatie ook een omschrijving geven
- Acd informatie, u kunt bij gebruik van ARGUS op een Samsung DCS serie centrale, ook ACD informatie ontvangen. Er mag in dit geval geen buffer gebruikt worden.
- Meerlandige ondersteuning, middels de faciliteit kunnen per land verschillende Prijslijsten gebruikt worden. Nederlands en Belgisch worden nu ondersteund
- Mogelijkheid om ook toestelberichten weer te geven, zoals b.v. toestel in groep of toestel uit de groep schakelen.

**Modificatie :**

- Hotel module aangepast
- Mogelijk is nu om meer dan een gast onder een factuurnummer te plaatsen. (groepen b.v.)
- Ook kan uit een aantal talen op de hotelrekening gekozen worden. Facturen kunnen ook tegelijk voor een aantal toestellen uitgeprint worden .

**Versie 2.0.4      Juni 2002 Build 10****Toegevoegd :**

- Hotel module met History list printout, en History call printout

**Versie 2.0.4      Juli 2002 Build 11**

geen wijzigingen

**Versie 2.0.4      Juli 2002 Build 12**

geen wijzigingen

**Versie 2.0.4      Aug 2002 Build 13****Toegevoegd :**

In het menu bestand > database zijn de volgende opties toegevoegd :

- Controleren relaties
- Controleren accounts
- Controleren relaties >> accountcode koppeling

**Versie 2.0.5      Dec 2002 Build 1**

## **11.3.Argus NetCol**

**Versie 2.0.4**      **Mei 2002 Build 1**

Dit is de eerste release

**Versie 2.0.4**      **Mei 2002 Build 13**

Data transport naar UDP omgezet

## **11.4.Argus Acd monitor**

**Versie 2.0.5**      **Dec 2002 Build 1**

Eerste release