

VOORWOORD

MEDEDELING VOOR DE GEBRUIKER

Deze gebruikershandleiding is geldig voor analoge telefoontoestellen die zijn verbonden met het IPK-systeem.

De beschreven functies kunnen door uw communicatiemanager aan u worden toegekend. Er zijn ook functies die voorgeprogrammeerd moeten worden. Vraag aan de beheerder van het telefoniesysteem tot welke functies u toegang hebt. In deze handleiding wordt ervan uitgegaan dat alle functies op het toestel beschikbaar zijn.

Philips Business Communications verklaart dat dit product voldoet aan de relevante vereisten van richtlijn 1999/5/EC. Een kopie van de desbetreffende Conformiteitsverklaring kan worden aangevraagd via het bedrijf dat de telefooncentrale heeft geleverd.

VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door en bewaar de handleiding in de nabijheid van het telefoontoestel.
- Maak het telefoontoestel niet open.
- Plaats het telefoontoestel niet in direct zonlicht of in de nabijheid van andere warmtebronnen.
- Plaats of gebruik het telefoontoestel niet in ruimten met explosiegevaar.
- Zorg dat het telefoontoestel niet wordt blootgesteld aan vocht, overmatige stofvorming of agressieve vloeistoffen en dampen.
- Plaats het telefoontoestel niet in de nabijheid van elektromagnetische velden (elektromotoren, huishoudelijke apparaten), omdat dit nadelige gevolgen kan hebben voor de geluidskwaliteit.
- Plaats het telefoontoestel niet in de nabijheid van radio's, tv's of videoapparatuur.
- Sluit de telefoonkabel alleen aan op de aangegeven aansluiting.
- Vervang of repareer de stekker aan de kabel niet.
- Gebruik het telefoontoestel nooit in de nabijheid van water.
- Reinig het telefoontoestel alleen met een zachte, licht bevochtigde doek of een antistatische doek.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen of chemische middelen voor het reinigen van het toestel.
- Gebruik het telefoontoestel alleen bij een temperatuur tussen + 5 °C en ongeveer + 35 °C.

1. INLEIDING

1.1. Algemene informatie

Let op het volgende wanneer u deze gebruikershandleiding doorneemt:

- Alle opgegeven toegangscode's zijn standaard; sommige kunnen afwijken door de configuratie van het systeem.
- Toegang tot vele functies is vastgelegd in de configuratie van het systeem. Niet alle functies kunnen beschikbaar zijn vanaf uw telefoon.
- Op sommige modellen van analoge telefoontoestellen kunt u de toets **Flash** of **Tap** gebruiken als haaktoets.

2. GESPREKKEN BEANTWOORDEN

2.1. Binnenkomende gesprekken

1. Neem de hoorn op.
2. Praat met de persoon aan de lijn.

Opmerking: *Wanneer de functie **Vertraagd bellen** is ingeschakeld, gaan binnenkomende gesprekken eerst over bij een primair toestel. Wordt het binnenkomend gesprek niet beantwoord binnen een voorafingestelde tijd, dan gaat het gesprek ook over bij het toegewezen tweede toestel.*

Opmerking: *Er zijn verschillende beltonen beschikbaar voor interne en externe gesprekken.*

3. GESPREK BEGINNEN (Opbellen)

3.1. Interne gesprekken (intercom-gesprekken)

1. Neem de hoorn op.
2. Kies een telefoonnummer of het nummer van de telefonist(e).

Opmerking:1. *Kiest u 1 na het telefoonnummer wanneer u een digitaal toestel of een IP-toestel belt, dan verandert bellen in voice en voice in bellen.*

Opmerking:2. *Kies het telefoonnummer en vervolgens 7 om direct bij een privé voicemailbox uit te komen.*

3.2. Externe gesprekken

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de toegangscode voor de buitenlijn.
3. Kies het telefoonnummer.
4. Praat met de persoon aan de lijn.

3.3. Wachtrij buitenlijn

Nadat u de toegangscode voor de buitenlijn hebt gekozen en de bezettoon hoort:

1. Kies de inschakelcode voor de Wachtrij Buitenlijn: 78.
2. Leg de hoorn neer.

Opmerking:*Uw telefoon belt wanneer er een lijn beschikbaar is; neem de hoorn op en kies het nummer.*

3.4. Nummerherhaling (CO/PBX)

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de Redial code voor het laatst gekozen nummer: *.
3. Praat met de persoon aan de lijn.

3.5. Toestel/systeem verkort kiezen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de toegangscode voor verkort kiezen: 77.
3. Kies de geheugenplaats voor verkort kiezen.
 - Toestel verkort kiezen: **80~99**.
 - Systeem verkort kiezen: **00~79**.

4. Praat met de persoon aan de lijn.

4. GESPREKKEN IN DE WACHTSTAND ZETTEN

Exclusief in de wachtstand

Terwijl u een gesprek voert: druk kort op de haaktoets.

Opmerking:1. *Legt u de hoorn neer terwijl er een gesprek in de wachtstand staat, dan belt het gesprek in de wachtstand uw toestel onmiddellijk.*

Opmerking:2. *Staat een gesprek eenmaal in de wachtstand, dan kunt u de telefoon gebruiken om een ander intern of extern gesprek te voeren of om een functie te benaderen zoals "Call Pickup". Leg de hoorn neer om terug te keren naar de beller in de wachtstand.*

5. GESPREKKEN DOORSCHAKELEN

Terwijl u een gesprek voert:

1. druk op de haaktoets.
2. Kies het toestelnummer.
3. Kondig het gesprek aan (optioneel).
4. Leg de hoorn neer.

Opmerking:1. *Is het gebelde toestel bezet, leg de hoorn dan neer om het gesprek op te schakelen. Opgeschakelde gesprekken of doorgeschakelde gesprekken die niet worden beantwoord, bellen uw telefoon weer na een voorafingestelde tijd.*

Opmerking:2. *Om terug te komen bij de oorspronkelijke beller, haaktoets twee keer indrukken.*

Opmerking:3. *Kies 7 nadat u het telefoonnummer hebt gekozen om een gesprek direct door te verbinden naar een privé voicemailbox.*

6. CONFERENTIEGESPREK

Terwijl u een intern gesprek voert:

1. druk op de haaktoets.
2. Bel voor de tweede keer (intern of extern).
3. Kondig het conferentiegesprek aan.
4. Druk op de haaktoets om het conferentiegesprek te beginnen.

Opmerking:1. Herhaal bovenstaande procedure om een vierde deelnemer toe te voegen.

Opmerking:2. Slechts een externe deelnemer kan deelnemen aan een conferentiegesprek.

Opmerking:3. U kunt een conferentiegesprek in de wachtrij zetten door op de haaktoets te drukken. Wanneer u de hoorn neerlegt, belt het conferentiegesprek uw telefoon.

7. CONFERENTIEGESPREK MET 4-8 DEELNEMERS

Opbellen via een conferentiegesprek met 4-8 deelnemers:

1. Kies een doorkiesnummer voor een conferentiegesprek met 4-8 deelnemers.
2. Hoort u de stemprompt, voer dan het wachtwoord in en druk op #.
3. Begin het conferentiegesprek.

Begin een conferentiegesprek vanaf een binnenkomend gesprek op de buitenlijn van het bedrijf (CO) via een automatisch telefoonbeantwoordingssysteem:

1. Bel een buitenlijn die wordt beantwoord door een automatisch telefoonbeantwoordingssysteem.
2. Bel het doorkiesnummer van het conferentiegesprek (4-8 deelnemers).
3. Hoort u de stemprompt, voer dan het wachtwoord in en druk op #.
4. Begin het conferentiegesprek.

Begin een conferentiegesprek vanaf een plek buiten het kantoor:

1. Bel een lijn die is verbonden met het conferentiegesprek (4-8 deelnemers).
2. Hoort u de stemprompt, voer dan het wachtwoord in en druk op #.
3. Begin het conferentiegesprek.

Begin een conferentiegesprek vanaf een binnenkomend gesprek op de buitenlijn van het bedrijf (CO) via een telefonist(e):

1. Bel de telefonist(e) en vraag om te worden doorverbonden met het doorkiesnummer van een conferentiegesprek tussen 4-8 deelnemers.
2. Wacht tot u bent doorverbonden.
3. Hoort u de stemprompt, voer dan het wachtwoord in en druk op #.
4. Begin het conferentiegesprek.

Opmerking: Standaard wachtwoorden: Conferentienr. 1 = 0001 en Conferentienr. 2 = 0002.

8. GESPREK PARKEREN

Inschakelen

Terwijl u een gesprek voert:
druk op de haaktoets.

2. Kies de inschakelcode om een gesprek te parkeren: 4*.
3. Kies de parkeerlocatie **0~9**.
4. Leg de hoorn neer.

Ophalen

Van elk toestel:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code om een gesprek op te halen: 4#.
3. Kies de parkeerlocatie **0~9**.
4. Praat met de persoon aan de lijn.

Opmerking: *Is de parkeerlocatie bezet, kies dan een andere plek om het gesprek te parkeren: 0~9.*

9. KEUZES TOESTEL BEZET/GEEN ANTWOORD

9.1. Automatisch terugbellen

Inschakelen

Wanneer u een digitaal toestel of een IP-toestel belt dat bezet is:

1. Kies de code voor automatisch terugbellen: 0.
2. Leg de hoorn neer.

Beantwoorden

Wanneer allebei de telefoontoestellen vrij zijn en het telefoontoestel van de oproeper belt:

1. Neem de hoorn op.
2. Het gesprek wordt automatisch tot stand gebracht.

9.2. Verzoek tot terugbellen

Doe het volgende om een Verzoek tot terugbellen in te schakelen wanneer u een **digitaal** toestel of een **IP**-toestel belt dat bezet is of niet wordt opgenomen.

1. Kies de code voor verzoek tot terugbellen: #.
2. Leg de hoorn neer.

Opmerking:1. Berichten om terug te bellen worden automatisch verwijderd wanneer het toestel van de oproeper wordt gebeld.

Opmerking:2. Gebruikers van analoge telefoontoestellen kunnen alleen een verzoek tot terugbellen instellen, en alleen op een digitaal toestel of een IP-toestel. Een gebruiker van een analogo toestel kan geen verzoeken tot terugbellen ontvangen.

9.3. Inbreken met toon

Wanneer u een digitaal toestel of een IP-toestel belt dat bezet is:

1. Kies de code om in te breken bij bezet: * om het signaal te verzenden.
2. Wacht tot degene die u belt, de telefoon beantwoordt.

9.4. Volgend nummer

Wanneer u een digitaal toestel of een IP-toestel belt dat bezet is: kies 2 om naar het volgende toestelnummer door te gaan in die 10-groep.

9.5. Voice Over

Bron

Wanneer u een digitaal toestel of een IP-toestel belt dat bezet is:

1. Kies de code voor Voice Over: 6.
2. Kondig het bericht aan.

Beantwoorden

Terwijl u een gesprek voert:

1. Ontvang de aankondiging van Voice Over.
2. Beëindig het huidige gesprek: leg de hoorn neer.
3. Pak de hoorn op wanneer de telefoon gaat.
4. Praat met degene die Voice Over is begonnen

10. GESPREK DOORSCHAKELLEN

10.1. Alle gesprekken doorschakelen of alleen bij Bezet/Geen antwoord

Inschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code om Gesprek doorschakelen in te schakelen:
 - Alle gesprekken 41.
 - Bij Bezet/Niet opgenomen (NA): 43.
3. Kies het telefoonnummer waarnaar moet worden doorgeschakeld.
4. Leg de hoorn neer.

Uitschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code om Gesprek doorschakelen uit te schakelen:
 - Alle gesprekken 42.
 - Bij Bezet/Niet opgenomen (NA): 44.
3. Leg de hoorn neer.

Opmerking: Schakelt u Alle gesprekken doorschakelen in dan vervangt deze instelling de instelling Alle gesprekken doorschakelen bij Bezet/Geen antwoord.

10.2. Alle gesprekken gescheiden doorschakelen

Inschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code om Alle gesprekken gescheiden doorschakelen (CF All - Split) in te schakelen.
3. Kies:
 - 0 voor extern;
 - 1 voor intern;
4. Kies het telefoonnummer waarnaar moet worden doorgeschakeld.
5. Leg de hoorn neer.

Uitschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code om Alle gesprekken gescheiden doorschakelen (CF All - Split) uit te schakelen.
3. Kies:
 - 0 voor extern;
 - 1 voor intern;
4. Leg de hoorn neer.

10.3. Gesprek gescheiden doorschakelen bij Bezet/Geen antwoord (CF Busy/No Answer Split)

Inschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code om Gesprekken gescheiden doorschakelen (CF Busy/NA - Split) in te schakelen.
3. Kies:
 - 0 voor extern;
 - 1 voor intern;
4. Kies het telefoonnummer waarnaar moet worden doorgeschakeld.
5. Leg de hoorn neer.

Uitschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code om Gesprekken gescheiden doorschakelen (CF Busy/NA - Split) uit te schakelen.
3. Kies:
 - 0 voor extern;
 - 1 voor intern;
4. Leg de hoorn neer.

11. PAGING

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de toegangscode voor paging:

Intern

Alle zones: 51.
Zone A: 52.
Zone B: 53.
Zone C: 54.

Extern

Alle int. en ext.: 59.
Alle zones: 55.
Zone A: 56.
Zone B: 57.
Zone C: 58.

3. Roep de gewenste persoon op.
4. Wacht op het signaal "Klaar voor gesprek" of leg de hoorn neer.

Signaal "Klaar voor gesprek"

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code voor signaal "Klaar voor gesprek":
 - Paging intern: 5*.
 - Paging extern: 5#.
3. Praat met de persoon aan de lijn.

12. "CALL PICKUP"

"Call Pickup"-algemeen

Als u een andere telefoon hoort bellen:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code voor "Call Pickup":
 - Alle gesprekken: 68.
 - CO/PBX-lijn: 6*.
 - "Call Pickup - nacht": 69.
3. Praat met de persoon aan de lijn.

"Call Pickup"-rechtstreeks

Als u een andere telefoon hoort bellen of u een voice aankondiging hoort op een andere telefoon:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code voor "Call Pickup"-rechtstreeks: 67.
3. Kies het toestelnummer van de telefoon die moet worden opgenomen.
4. Praat met de persoon aan de lijn.

13. NIET STOREN

Inschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code voor inschakelen niet storen (DND): 40.
3. Leg de hoorn neer.

Uitschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code voor uitschakelen niet storen (DND): 42.
3. Leg de hoorn neer.

14. ACCOUNT CODE INVOEREN

Terwijl u een extern gesprek voert:

1. druk op de haaktoets.
2. Kies de code voor het invoeren van de account code.
3. Kies account code (maximaal 16 cijfers).
4. Druk op de haaktoets om terug te gaan naar het gesprek in de wachtstand.

15. ACCOUNT CODE VERPLICHT/GEVERIFIEERD

Doe het volgende om een extern gesprek te beginnen:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de toegangscode voor de verplichte rekening.
3. Kies de verplichte account code (tot en met 13 cijfers).
4. Kies de toegangscode voor de buitenlijn, bijvoorbeeld **0** en het externe nummer.

Opmerking:1. *Wanneer u belt van een toestel waarbij de functie Account code verplicht/geverifieerd is ingeschakeld, dan kunt u alleen maar naar buiten bellen als de gekozen Account code is geverifieerd.*

Opmerking:2. *Wanneer u belt van een toestel waarbij de functie Account code verplicht/geverifieerd is ingeschakeld, dan kunt u alleen maar naar buiten bellen als de niet geverifieerde Account code is gekozen.*

16. ACD/UCD

16.1. In-/uitloggen

Inloggen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de toegangscode.
3. Kies **1**.
4. Leg de hoorn neer.

Uitloggen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de toegangscode.
3. Kies **2**.
4. Leg de hoorn neer.

16.2. Pauze

Inschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code voor inschakelen niet storen (DND): 40.
3. Leg de hoorn neer.

Uitschakelen

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de code voor uitschakelen niet storen (DND): 42.
3. Leg de hoorn neer.

Opmerking: *Pauze is alleen maar beschikbaar wanneer een deelnemer is ingelogd.*

17. TOESTEL VERKORT KIEZEN PROGRAMMEREN

1. Neem de hoorn op.
2. Kies de toegangscode voor verkort kiezen programmeren: 76.
3. Kies de geheugenplaats voor verkort kiezen **80~99**.
4. Kies de toegangscode voor de buitenlijn, bijvoorbeeld **0** (indien nodig).
5. Kies het telefoonnummer dat u wilt opslaan (maximaal 24 cijfers).
6. Leg de hoorn neer.

18. BEKNOPTE NASLAGGIDS

Opmerking: De weergegeven toegangscode's voor de functies zijn de DEFAULT codes voor het systeem; zie Appendix A. De echte codes kunnen verschillen.

Externe gesprekken	
Externe gesprekken	Kies 0 > Kies telefoonnummer
Nummerherhaling (CO/PBX)	Kies *
Verkort kiezen	Kies 77 > Kies 00~99
Wachtrij buitenlijn	Ontvang aanwijzing bezet > Kies 78

Intern gesprek	
Toestelgesprek	Kies het toestelnummer.
Automatisch terugbellen	Bereik toestel bezet > Kies #
Verzoek tot terugbellen	Bereik toestel bezet/geen antwoord > Kies #
Inbreken met toon	Bereik toestel bezet > Kies *
Bron voice over	Bereik toestel bezet > Kies 6
Directe overgang naar voice mail	Bereik toestel bezet > Kies 7

Terwijl u een gesprek voert:	
Wachtstand	Haaktoets.
Doorverbinden	Haaktoets > Kies het toestelnummer.
Directe overgang naar voice mail	Haaktoets > Kies het toestelnummer > Kies 7 .
Conferentiegesprek	Haaktoets > tweede gesprek beginnen > haaktoets.
Een gesprek parkeren systeem	INSCHAKELEN: Haaktoets > Kies 4 * > Kies 0~9 . Ophalen: Kies 4 # > Kies 0~9 .
Meeluisteren	Voice over ontvangen > Leg de hoorn neer > Pak de hoorn op > Begin te praten.

Van de intercom	
Paging intern	Kies 51~54 > Paging

Paging extern	Kies 55~59 > Paging
Alle "Call Pickup"	Kies 68 voor alle gesprekken, 6* voor de buitenlijn van het bedrijf (CO).
"Call Pickup" - rechtstreeks	Kies 67 > Kies toestelnummer

Van een onbezette telefoon	
Alle gesprekken doorschakelen	INSCHAKELEN: Kies 41 > Kies bestemming.
	Uitschakelen: Kies 42 .
Gesprekken doorschakelen bij Bezet/ Geen antwoord	INSCHAKELEN: Kies 43 > Kies bestemming.
	Uitschakelen: Kies 44 .
Verkort kiezen programmeren	Kies 76 > Kies 80~99 > Toegangscode buitenlijn + telefoonnummer.

A . Toegangscode programmeerbare functies

De onderstaande lijst geeft een overzicht van functies die voorkomen in deze handleiding en de toegangscode die moeten worden gekozen om de functie in of uit te schakelen.

Standaard betekent: de waarde van de toegangscode nadat fabrieksinstellingen van het systeem zijn geladen.

Geen waarde (leeg) betekent: in te vullen door uw organisatie.

Functie - Functienummer:	Standaard toeg. code:	Huidige toeg. code:
Bepaald intercomgesprek - 176 (Toegangscode toestel 00)	0 of 9	
Buitenlijngroep 01 - 101	9 of 0	
Wachtrij buitenlijn INSCHAKELEN - 088	78	
Wachtrij buitenlijn UITSCHAKELEN - 088	79	
Laatste nummer opnieuw kiezen - 096	*	
Parkeerfunctie systeem doorverbinden - 047	4*	
Parkeerfunctie systeem beantwoorden - 048	4#	
"Call Pickup" systeem - 057	68	
"Call Pickup" CO/PBX - 066	6*	
"Call Pickup" 's nachts - 058	69	
"Call Pickup" rechtstreeks - 042	67	
Paging intern alle zones - 070	51	
Paging intern zone A - 071	52	
Paging intern zone B - 072	53	
Paging intern zone C - 073	54	
Paging intern mij ontmoeten - 074	5*	
Paging extern alle zones - 075	55	
Paging extern zone A - 076	56	
Paging extern zone B - 077	57	
Paging extern zone C - 078	58	
Paging extern mij ontmoeten - 079	5#	
Paging intern/extern alle zones - 081	59	
Toestel verkort kiezen programmeren - 090 (analoge telefoontoestellen)	76	

Alle gesprekken doorschakelen INSCHAKELEN - 030	41	
Niet storen INSCHAKELEN - 031	40	
Niet storen/Alle gesprekken doorschakelen (DND/CF-All) uitschakelen - 032	42	
Gesprekken doorschakelen bezet/geen antwoord (NA) INSCHAKELEN - 024	43	
Gesprekken doorschakelen bezet/geen antwoord (NA) UITSCHAKELEN - 025	44	
Geluidssterkte/LCD regelen - 049	60	
Toestel verplaatsen - 148	--	
Toestel naar buiten blokkeren INSCHAKELEN - 035	--	
Toestel naar buiten blokkeren UITSCHAKELEN - 036	--	
Wachtwoord veranderen - 037	--	
Wachtwoord van telefonist(e) terugzetten - 038	--	
Account code invoeren - 041	--	
Wachtwoord Directe interne toegangssysteem (DISA) INSCHAKELEN - 251	--	
Inloggen/Uitloggen - 040	--	
Gesprek sys/tst verkort kiezen (analoog)	--	
Gesprek gescheiden doorschakelen bij bezet/geen antwoord (NA) Inschakelen - 154	--	
Gesprek gescheiden doorschakelen bij bezet/geen antwoord (NA) Uitschakelen - 155	--	
Alle gesprekken gescheiden doorschakelen Inschakelen - 156	--	
Alle gesprekken gescheiden doorschakelen Uitschakelen - 157	--	
Alle binnenkomende gesprekken gescheiden doorschakelen (CF All Split for CAR) inschakelen - 144	--	
Alle binnenkomende gesprekken gescheiden doorschakelen (CF All Split for CAR) uitschakelen - 145	--	
Alle binnenkomende gesprekken gescheiden doorschakelen bij Bezet/Geen antwoord (CF Busy/NA Split for CAR) inschakelen - 158	--	

Alle binnenkomende gesprekken (CAR) gescheiden doorschakelen bij Bezet/Geen antwoord (CF Busy/NA Split for CAR) uitschakelen - 159	--	
Toegang voice-antwoordberichten (VRS) - 501	--	
Enkelcijferige intercomfunctie - functienr.:		
Wisselen spraak/toon - 001	1	
Volgend nummer - 002	2	
Inbreken met toon - 003	*	
Automatisch terugbellen - 004	0	
Verzoek tot terugbellen - 005	#	
Bron voice over - 006	6	
Directe overgang naar voice mail - 007	7	