



SOPHO IPC 500

De complete IP-PBX communicatieoplossing voor kleine en middelgrote organisaties

NEC PHILIPS
NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS



SOPHO IPC 500

Het krachtige, flexibele en toekomstbestendige communicatieplatform met een breed scala aan eenvoudige tot uiterst geavanceerde telefoontoestellen.

Alles wat u maar kan wensen – en

Bent u op zoek naar een flexibele, betrouwbare en toekomstbestendige communicatieoplossing tegen een betaalbare prijs? De SOPHO IPC 500 biedt alles wat een kleine of middelgrote onderneming zich maar kan wensen.

Flexibel

De IPC 500 is speciaal ontworpen om volledig geïntegreerd te worden in uw organisatie. Met de IPC 500 hebt u de keuze: traditionele circuitgeschakelde telefonie, draadloze telefonie via DECT, VoIP-telefonie of elke combinatie van deze drie mogelijkheden. En dat alles met één enkel systeem, zodat u in uw eigen tempo en naarmate uw businessbehoeften verder ontwikkelen het maximale kunt halen uit de convergentie van spraak en data.

U kunt uiteraard ook klein beginnen en in een later stadium uitbreiden: de IPC 500 is ideaal voor individuele sites met ca. 50 tot 300 extensies en voor multi-site oplossingen met een maximum van ca. 2500 extensies. Bovendien ondersteunt het systeem CTI toepassingen en biedt toegang tot diverse andere bedrijfsapplicaties. U stelt zelf een applicatiepakket samen op basis van de specifieke behoeften van uw onderneming – van de uiterst geavanceerde InSite-applicatie die statistische oproepgegevens verzamelt tot de praktische Voicemail-applicatie.

Betrouwbaar

Met de IPC 500 beschikt u nu over een oplossing waardoor u niet hoeft in te boeten aan betrouwbaarheid maar tegelijkertijd maximaal kunt genieten van spraak en data integratie. De IPC 500-telefonietoepassing heeft een krachtig geïntegreerd besturingssysteem waardoor u kunt rekenen op een veilige en complete telefonieoplossing met een optimale customer service.

Toekomstbestendig

De IPC 500 is toekomstbestendig. Aangezien het systeem compatibel is met Session Initiated Protocol (SIP) – een internationale standaard voor Internettelefonie en Voice-over-IP (VoIP) – kunt u gebruikmaken van nieuwe diensten en applicaties, ongeacht hoe snel de technologie verder ontwikkelt.

Betaalbaar

Dit systeem is een voordelige oplossing; u betaalt enkel voor datgene wat u nodig heeft. Aangezien de oplossing tegelijkertijd traditionele DECT- en VoIP-oplossingen ondersteunt, kunt u in de nabije toekomst, in uw tempo, afhankelijk van de behoeften en het budget van uw onderneming, overschakelen op volledige VoIP (indien nodig).

waar voor uw geld



VoIP

- Zowel SIP trunk als SIP extensie – staat dus open voor toekomstige ontwikkelingen
- Peer-to-peer opties beperken gebruikte bandbreedte en netwerkkosten
- Individuele QoS om prioriteit te geven aan spraak boven data en de spraakwaliteit te verbeteren.

Netwerking

- Volledige functionele transparantie – een multi-site ziet er dus uit als één individuele site – voor een maximale doeltreffendheid
- Opmerkelijk herstellingsvermogen in geval van storingen, met mogelijkheid voor de registratie van een tweede systeem als back-up
- Gecentraliseerde applicaties om geld te besparen. Bijvoorbeeld: één voicemail-toepassing voor alle sites

DECT

- DECT-mobiliteitoplossingen, zodat de gebruikers bereikbaar blijven, ook als ze niet op hun werkplek zijn
- Volledig compatibel met de DECT-standaard – niet alleen de minimumvereisten
- In tegenstelling tot sommige andere DECT-systemen biedt dit systeem een naadloze overgang van cel naar cel binnen grotere sites.

IPC 500

- Geïntegreerde digitale voicemail
- Terugbellen met Beller-ID
- In de Missed Call Log worden de onbeantwoorde oproepen getoond. De nummers kunnen herhaald of opgeslagen worden voor versnelde nummerkeuze
- Twee mensen kunnen dezelfde telefoon gebruiken terwijl ze toch hun eigen toegang hebben voor message waiting
- Bellers kunnen automatisch in de wachtrij geplaatst worden en een bericht ontvangen terwijl de gebruiker opgeroepen wordt
- Automatic Call Distribution (ACD) staat borg voor een gelijkmatige verdeling van de oproepen
- Automatic Route Selection: interlokale gesprekken worden automatisch gestuurd via IP of een lokale trunk.

Geavanceerde toestellen

Een uitgebreide reeks telefoons om het maximale te halen uit traditionele, DECT- of IP-telefonie. Of een combinatie van alle drie.

CTI

SOPHO IPC 500 biedt u een open interface naar Computer Telephony Integration. Uw personeel kan onmiddellijk informatie in de klantendatabase raadplegen om elke oproep te optimaliseren en uw dienstverlening naar uw klanten te verhogen.

Krachtige applicaties

1: SOPHO InSite

Een doeltreffende callcenter / call accounting oplossing dankzij de meest geavanceerde applicatie op de klein zakelijke markt die diverse cijfergegevens verzamelt.

2: SOPHO Operator

Verbeterd de dienstverlening naar uw klanten middels een breed scala aan PC-gestuurde operatortools.

3: SOPHO Softphone

Maakt van uw PC een telefoon – een flexibele telefoonextensie voor medewerkers op kantoor en mobiel personeel.

4: SOPHO Phone Manager

Plaats uw telefoon op uw PC en zorgt voor een aanzienlijke productiviteitwinst.

5: SOPHO View Call

Pop-ups op het scherm tonen door wie u opgebeld wordt, samen met aanverwante informatie.

6: SOPHO Voicemail

Diverse opties die ervoor zorgdragen dat u over een voicemailsysteem beschikt dat precies is afgestemd op uw zakelijke behoeften.

SOPHO InSite is een applicatie die allerlei oproepgegevens verzamelt. SOPHO InSite is de applicatie die de meest uitgebreide functionaliteit biedt voor kleine en middelgrote organisaties. Het is tevens een uiterst geavanceerde toepassing voor callcenter-beheer. Dankzij deze combinatie is deze applicatie een krachtige tool waarmee kleine en middelgrote organisaties hun efficiëntie kunnen verbeteren en hun kosten kunnen verlagen.

InSite verstrekt real-time informatie over de mate waarin uw personeel uw telefoonsysteem doeltreffend gebruikt:

- Aantal ontvangen oproepen
- Aantal bellers die ophangen voordat de oproep beantwoord wordt
- Gemiddelde wachttijd per oproep
- Langste wachttijd
- Aantal oproepen in wacht om beantwoord te worden
- Aantal verwerkte oproepen
- Aantal personeelsleden dat beschikbaar is om oproepen te beantwoorden
- Duur van het gesprek
- Totale gesprekstijd.

U kunt deze informatie afbeelden per bedrijf, per afdeling of zelfs per individuele werknemer. U kunt ook alarmsignalen activeren als de vooraf ingestelde serviceniveaus niet bereikt worden. Zo beschikt u onmiddellijk over de juiste informatie om te reageren op veranderende omstandigheden. Voorbeeld: als het aantal bellers, die ophangen voordat de oproep beantwoord wordt, toeneemt omdat de klanten niet bereid zijn te wachten, dan schakelt u de oproepen gewoon door naar andere medewerkers.

De functionaliteit van uw InSite-toepassing is gebaseerd op de gebruikte licenties, en u betaalt enkel voor datgene wat u nodig hebt.

Weergave in real-time

U ziet onmiddellijk wat er gebeurt. U kunt ook historische overzichten opvragen.

Informatie per bedrijfsafdeling

U kunt de informatie raadplegen per gedefinieerde groep in plaats van enkel per telefoonconfiguratie.

Management op basis van alarmen

U hoeft geen rapporten te analyseren. InSite kan u via e-mail waarschuwen als een belangrijke prestatie-indicator onder de ingestelde waarde blijft.

Kosten voor oproepafhandeling

U kunt met InSite de kosten voor oproepafhandeling en de vaste kosten instellen om te tonen hoeveel het werkelijk kost om oproepen te beantwoorden en te maken.

Robuuste architectuur

De meest recente architectuur verzekert dat geen enkele oproep verloren gaat, zelfs niet bij WAN-verbindingen met systemen op afstand.

Automatische databaseback-up

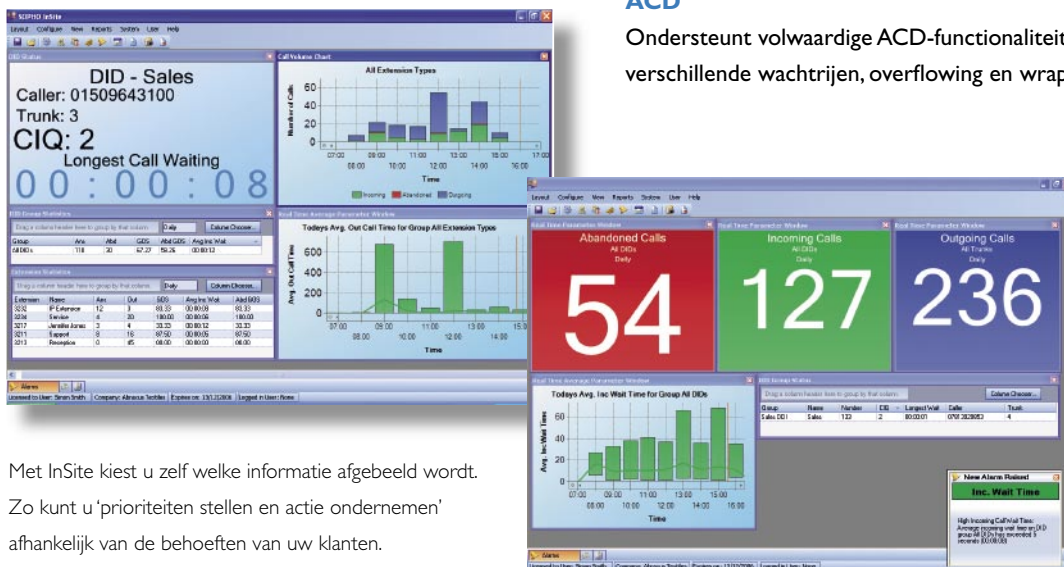
Van alle databases met oproepgegevens kan zowel automatisch als handmatig een back-up gemaakt worden.

Import van niet-geschakelde gesprekskosten

U kunt elektronische telefoonfacturen importeren in InSite. In de gebruikersrapporten worden alle oproepen van een gebruiker verzameld, ook oproepen via een mobiele telefoon of een thuis nummer.

ACD

Ondersteunt volwaardige ACD-functionaliteit, inclusief login/logout op verschillende wachtrijen, overflowing en wrap-up.



Met InSite kiest u zelf welke informatie afgebeeld wordt. Zo kunt u 'prioriteiten stellen en actie ondernemen' afhankelijk van de behoeften van uw klanten.

SOPHO Operator

Toename in servicegerichtheid

Uw receptionist of telefoniste kan bepalend zijn voor het beeld dat klanten zich vormen van uw bedrijf. Het is dan ook belangrijk dat u de bellers doeltreffend identificeert en doorschakelt.

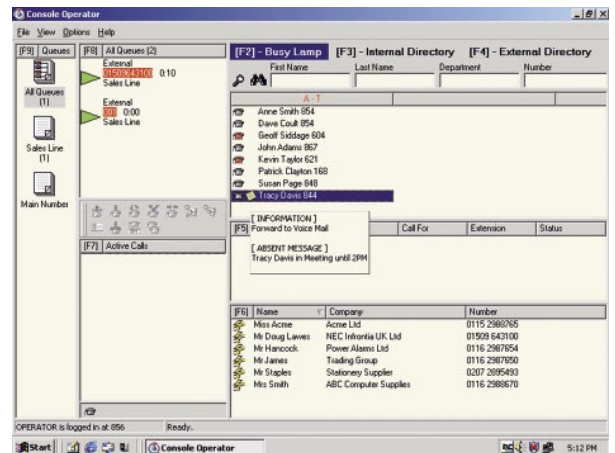
SOPHO Operator is een PC-gestuurde operatorconsole die een breed scala aan opties biedt waardoor uw receptionist een serviceniveau kan aanbieden dat eenvoudigweg niet bereikt kan worden met de meeste hedendaagse consoles.

Op basis van CTI-technieken en TCP/IP-netwerking stelt deze toepassing u tot het volgende in staat:

- Op basis van bellerinformatie identificeren door wie u opgebeld wordt
- Identificeren waarom er gebeld wordt op basis van unieke DDI-nummers
- Identificeren welke oproepen in de wacht staan om beantwoord te worden
- Oproepen met hoge prioriteit eerst beantwoorden
- Semi-automatische e-mails activeren: als uw operator ziet dat iemand bezet is, dan volstaan enkele muisklikken om een bericht te versturen met de gegevens van de beller
- Verschillende wachtrijen aanmaken om een onderscheid te maken tussen de bellers
- De bellers de mogelijkheid bieden om de receptie te passeren
- Bellers in wacht of terugbellende bellers identificeren
- Extensiestatus identificeren voordat de bellers doorgeschakeld worden
- Doorgeschakelde oproepen terughalen
- Onbeperkte DSS-capaciteit ondersteunen.

Als we bellers persoonlijker te woord kunnen staan, dan zal dat uw serviceverlening verbeteren en stijgt de kans dat u die cruciale orders binnenhaalt.

Uw operator beschikt over alle vereiste tools om bellers een VIP-behandeling te geven.



SOPHO Softphone

Functionaliteit en data – waar dan ook

Bied uw personeel het voordeel van een business-telefoon op een PC. Zowel op kantoor als op de weg is de SOPHO Softphone een flexibele verlenging van uw telefoon.

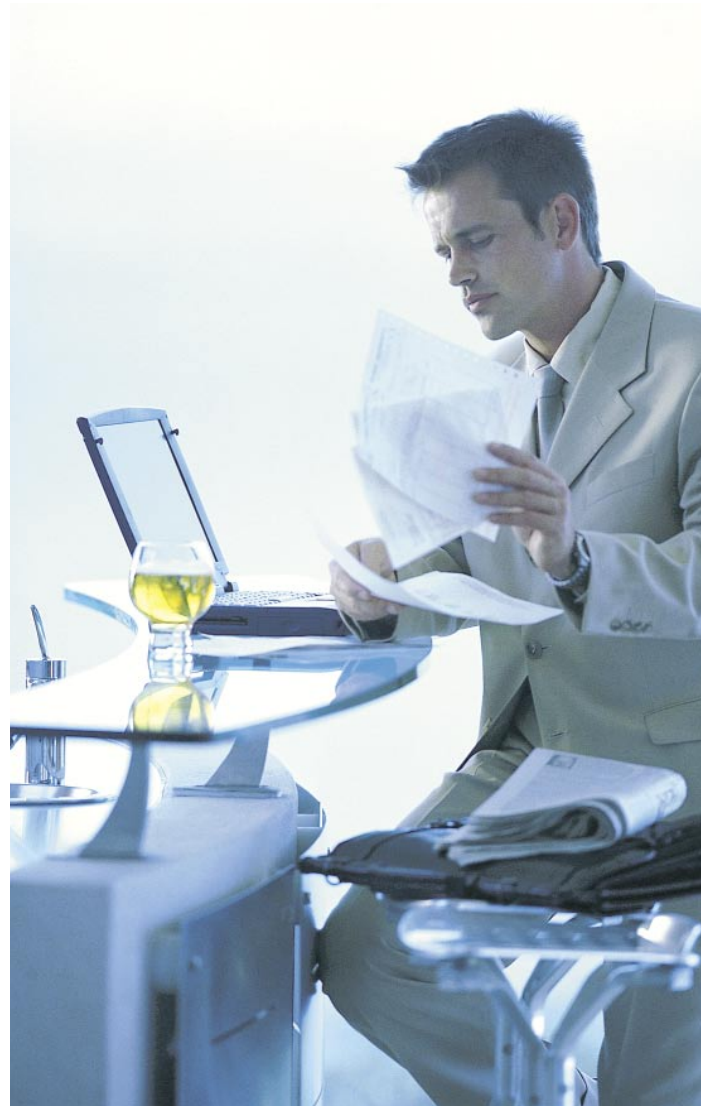
Uw Softphone is heel gebruiksvriendelijk. Door te klikken op uw PC-scherm kunt u oproepen doen en beantwoorden, oproepen in wacht zetten en conferentiegesprekken met derden instellen.

U kunt op tal van verschillende manieren een oproep doen:

- Het toetsenbord gebruiken
- Klikken op het telefoonpictogram
- Een naam uit het telefoonboek invoeren
- Een invoer in het telefoonboek selecteren
- Een kiesschijf gebruiken
- Of een USB hoofdtelefoon gebruiken.

Naast de basisfuncties die u verwacht ondersteunt de Softphone ook verschillende geavanceerde functies, zoals:

- Videoconferentie – met een gewone videocamera aangesloten
- E-mail – met de e-mailtoepassing kunt u e-mails sturen naar uw klantendatabase.



The screenshot shows the Philips SOPHO Softphone interface. At the top, it displays 'PHILIPS SOPHO Softphone' and 'CALL FROM Rich H'. Below this is a 'Key Telephone' window with a digital display showing '2- 6 MON 2:46PM' and 'CALL FROM Rich H'. The display also shows 'List Dir ICM Prog' and several function buttons like 'CHECK', 'CLEAR', 'MSG', 'FLASH', 'CONF', 'VOL', 'DIAL', 'CALL1', 'LND', 'CALL2', 'MIC', 'DND', 'SPK', and 'HOLD'. To the right is a 'PhoneBook' window with a menu (File, Edit, View, Call, Tool, Help) and a list of contacts. The list includes 'Tech Support', '118118', 'Steven Smith', and 'David Brent'. Below the list is a detailed view of a contact's information, including Name, Company Name, Department, Title, E-Mail, Code, Address, Telephone Number1, Telephone Number2, Fax, Cellular Number, SIP URL, and Use Frequency.

Name	Caller's Name1	Telephone Number1	Caller's Name2	Telephone Number2
Tech Support		01509643111		
118118		118118		
Steven Smith		3324		
David Brent		0208123456		

Item	Content
Name	David Brent
Company Name	Philips
Department	Sales
Title	Mr
E-Mail	
Code	
Address	
Telephone Number1	0208123456
Telephone Number2	
Fax	
Cellular Number	
SIP URL	
Use Frequency	Call sometimes

SOPHO Phone Manager

Eenvoudig oproepbeheer

SOPHO Phone Manager verbetert de productiviteit van uw personeel door de gebruiker te begeleiden bij de instelling van functies en door oproepinformatie af te beelden. Zelfs met een gewone analoge telefoon verleent Phone Manager de gebruikers toegang tot extra functies die beschikbaar zijn in uw PBX. Enkele belangrijke functies zijn:

Profile Manager

Een paar klikken volstaan al om uw telefoonvoorkeuren en pop-ups op het scherm in te stellen.

Missed Call Log

Hierin worden alle oproepen opgeslagen die onbeantwoord zijn gebleven, bijvoorbeeld toen u niet op kantoor was. Heel nuttig om goede klantenrelaties te onderhouden.

Call Log

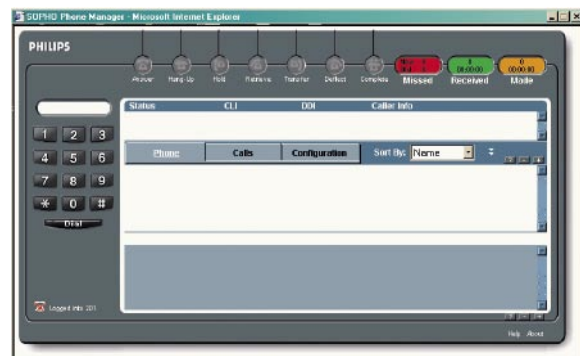
Hierin worden alle oproepen opgeslagen die u vanaf deze telefoon maakte, samen met de duur van elke oproep. Heel handig om verschillende niveaus van klantenondersteuning te controleren.

Deflect

Als u een oproep ontvangt terwijl u druk bezig bent, dan drukt u gewoon op de knop "Deflect" om de oproep door te schakelen naar een collega of naar uw voicemail.

Integratie in MS Outlook®

Phone Manager kan een verbinding met MS Outlook® tot stand brengen en uw contacten gebruiken zodat aanwijzen en klikken volstaat om iemand te bellen. Als de gegevens van de beller opgenomen zijn in uw contactenlijst, dan kan Phone Manager ook tonen wie u opbelt voordat u de oproep beantwoordt.



Als u een gewone analoge telefoon hebt, verleent Phone Manager toegang tot extra functies die beschikbaar zijn in uw PBX. Voorbeelden hiervan zijn weergave van oproepinformatie en oproeplogging.

Gewoon
aanwijzen
en klikken
om uw
oproepen
te beheren



SOPHO View Call

Laat zien wie u opbelt

Met SOPHO View Call kan uw personeel een doeltreffende, vriendelijke en uiterst gestroomlijnde organisatie voorstellen aan uw klanten.

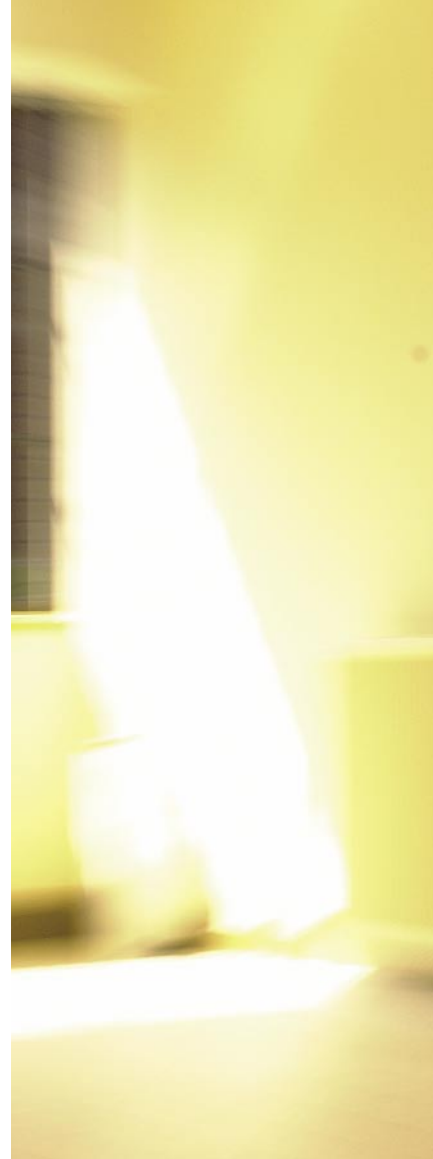
View Call is een CTI-toepassing (Computer Telephony Integration) die via 'pop-ups' bellerinformatie afbeeldt op uw scherm als u een oproep ontvangt. Zo beschikken de gebruikers over alle vereiste gegevens om de oproep doeltreffend en professioneel af te handelen.

Door wie wordt u opgebeld? Kijk gewoon naar het PC scherm. Via de database wordt de volgende informatie verstrekt:

- De volledige, correcte naam van de beller
- Functietitel
- Bedrijfsnaam
- Datum en tijdstip van laatste oproep.

Belangrijke kenmerken

- Gemakkelijk te installeren
- Pop-ups per beller-ID
- Pop-ups per gebeld nummer (DDI Direct Dialling In)
- Blanco pop-ups indien er geen gegevens zijn
- Voorafgaande pop-up als minitaakbalk
- Configureerbaar met de meest gangbare CRM systemen en databases
- Volledig compatibel met TAPI 2.1
- Mogelijkheid om een nieuw contact aan te maken vanaf een mini pop-up
- Contactgegevens van een beller afbeelden met één enkele muisklik
- Mogelijkheid om uit te bellen vanaf elk CRM pakket
- Mogelijkheid om gebeurtenissen waarvoor pop-ups verschijnen te configureren
 - Voordat de oproep beantwoord wordt
 - Als de oproep beantwoord is
 - Als u uitbelt
- Door de gebruiker configureerbare telefoonnummerindelingen
- Intern en extern bellen
- Snelle nummerinvoer voor bepaalde nummers
- Selecteerbare velden om telefoonnummers op te zoeken
- Client/server architectuur.





Verschillende voicemailopties die ervoor zorgen dat u beschikt over het systeem dat het best afgestemd is op uw behoeften

SOPHO Voicemail

Mis geen enkele oproep

SOPHO Voicemail biedt tal van opties om u de meest geschikte oplossing te kunnen garanderen.

SOPHO Voicemail Lite is de instapapplicatie van de IPC 500 voor spraakverwerking die vergelijkbaar is met een geavanceerd antwoordapparaat en u tevens gangbare spraakfuncties biedt zonder dat u een overgeconfigureerd voicemailsysteem moet kopen. Voor hogere capaciteiten en een gecentraliseerde besturing kunt u andere voicemailoplossingen nodig hebben die op aanvraag verkrijgbaar zijn.

Belangrijkste kenmerken

- One-touch bediening via functietoetsen
- Persoonlijk antwoordapparaat
- Conversatie opnemen
- Oproep doorschakelen naar een mailbox
- Oproep doorschakelen naar een automatische operator
- Kennisgeving van tijdstip & datum
- Bericht doorsturen
- Kennisgeving voor berichten in wacht.

Netwerking

Een verbinding op maat tussen uw systemen

Als u voor een SOPHO IPC 500 kiest beschikt u over krachtige netwerkopties. De IPC 500 kan ingezet worden als een gedistribueerde IP-telefonieoplossing waarbij meerdere IPC 500 systemen gekoppeld kunnen worden op peer-to-peer basis.

SOPHO IPC 500Net

Dankzij de IPC 500Net Voice Architecture kunnen spraaknetwerken uitgebouwd worden die functionele transparantie op maat bieden, afgestemd op de vereisten van uw onderneming. Met opties zoals een gecentraliseerde operator, gecentraliseerde voicemail en een automatische antwoordfunctie kunnen resources gemeenschappelijk gebruikt worden binnen het volledige netwerk, waardoor uw investering maximaal rendeert en de uitgaven tot een minimum beperkt blijven. Zelfs callcenters kunnen gedistribueerd worden, zodat personeel op afstand integraal deel kan uitmaken van een overkoepelend callcenter.

De doeltreffendheid van de telefonie wordt bevorderd door operatorconsoles in een netwerk die zich eender waar in het WAN kunnen bevinden.

SOPHO IPC 500Net ondersteunt een breed scala aan functies, zoals:

- Camp On/Call Back
- Paging
- Forwarding
- Conference
- DDI/CLI naam- en nummerweergave
- Park Hold
- Busy Lamp Fields
- Follow Me
- Transfer
- Wireless DECT.

Aangezien elk IPC 500 systeem tot 512 poorten ondersteunt, kunnen gedistribueerde IPC 500-netwerkoplossingen modulair uitgebouwd worden in een netwerk van duizenden gebruikers. Daardoor is IPC 500Net de ideale oplossing voor hedendaagse zakelijke ondernemingen die overschakelen op nieuwe organisatie modellen die niet gebaseerd zijn op de centralisering van grote groepen personeel. Aanpassingen in werkmethoden versterken ook deze trends naar subnetwerken - virtuele kantoren, telewerken, thuiswerken, allemaal via een gemeenschappelijke data- en spraakinfrastructuur.

VoIP-extensies

Elke combinatie van IP-telefoons of traditionele toestellen kan toegang nodig hebben tot functies die de gebruikers de mogelijkheid bieden om het telefoongebruik af te stemmen op de persoonlijke behoeften. De beschikbaarheid van goedkope ADSL lijnen zorgt ervoor dat telewerken een haalbare kostenefficiënte oplossing is. Dankzij netwerking kunnen gebruikers thuis of in afgelegen kantoren genieten van functionele transparantie waardoor ze productiever zijn. Het kan gaan om callcenter medewerkers, of zelfs om operators. Ideaal voor parttime personeel.

IP-spraakcommunicatie verloopt naadloos via het LAN of WAN, zonder routing via de centrale IPC 500-node. Er wordt enkel een beroep gedaan op het centrale IPC 500 systeem als er een uitbreiding van IP naar een traditioneel netwerk zoals ISDN of naar een TDM-telefoon vereist is. Op dat moment is signaalconversie vereist. Aangezien IP-telefoons enkel een IP-adres nodig hebben, is er geen extra hardware vereist zoals vaste extensiepoorten/IP-kanalen. De DHCP-server staat in voor het beheer van het IP-adres.

Herstellingsvermogen en noodopties, twee dingen die cruciaal zijn in een IP-netwerk, zijn ook geïntegreerd in de IPC 500. Elke IP-telefoon kan zich aanmelden op twee IPC 500-nodes. Als een IPC 500 systeem uitvalt zullen de IP-telefoons communiceren via het tweede IPC 500 systeem binnen het WAN. Als er een probleem is met het LAN kan elke IPC 500 IP-telefoon overschakelen op PSTN/TDM-modus en gebruikmaken van traditionele netwerkresources zoals analoog of PSTN. IPC 500-netwerken ondersteunen elke combinatie van IP-telefoons of traditionele telefoons en kunnen specifiek afgestemd worden op het vereiste niveau van telefonieherstellingsvermogen.

Aangezien de spraakwaliteit soms een probleem kan vormen binnen IP-netwerken, kunnen de IPC 500 –telefoon toestellen geconfigureerd worden om het gewenste niveau van spraakwaliteit te bieden. De compressiestandaarden G711, G729 en G723 worden allemaal ondersteund. Gezien de ondersteuning voor open standaarden is de IPC 500 compatibel met elk type van QoS-router voor de prioritisering van IP-verkeer.



Bescherm uw investering

De IPC 500 kan optimaal geïntegreerd worden in uw organisatie en biedt u en uw klanten tal van grote voordelen. Er kunnen functies zijn die u vandaag nog niet nodig hebt, maar die in de toekomst cruciaal zullen zijn.

In tegenstelling tot de meeste concurrerende systemen verplicht de IPC 500 u niet om uw bestaande apparatuur weg te doen. Als uw onderneming verder groeit, gaat er niets verloren. Met de IPC 500 kunt u uw bestaande telefoons, bediening en systeempogrammering behouden mocht u beslissen uw activiteiten uit te breiden.

Kan het nog eenvoudiger? Installeer een IPC 500, zodat u zich kunt concentreren op het runnen van uw onderneming, zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over uw telefoonsysteem.

Met de IPC 500
beschikt u nu
over een oplossing
die u niet dwingt
betrouwbaarheid
in te leveren om
te kunnen genieten
van de integratie
van spraak en data



Technische specificaties

Per system	
Kasten	Max. 2 Rek-/Muur- of/Vloereenheid
Trunk-lijnen (ISDN/Analoog/IP)	Max. 200
Digitale/analoge extensies	Max. 384/256
IP-extensies	Max. 512
DECT-extensies	Max. 480
Extra module met 24 toetsen	Max. 384
DSS met 110 toetsen	Max. 32
Conferentiecircuit	Max. 64
Interne Paging-zones	Max. 64
Externe Paging-zones	Max. 9
Max. grootte van Paging-zone	50
Virtuele extensies	Max. 256
DDI-nummers	2000
DDI-routes	3 per DDI-nummer
Goedkeuringen	CE-goedkeuring
	EMC Klasse A en Klasse B
Werkings temperatuur	0°C to 40°C
Vochtigheid	20-90° RV
IP-kenmerken	
Interne DHCP-server	Door de gebruiker selecteerbaar
VLAN/QoS	IEEE802.1q (VLAN Tagging)
	IEEE802.1p (Prioriteit)
Layer 3 QoS/ToS	Diffserve/IP Precedence
Flexibele ToS-prioritisering	IPC 500 kan ToS-waarde instellen voor elk protocol
	DRS, NGT H323 en Voice Control
Interne Gatekeeper	Op NTCPU-kaart
Onderhoud	HTTP-server
Codecs	Exchange Line Extensies
G.711	
VIF-grootte	20ms, 30ms 30ms
G.729a	
VIF-grootte	20-80ms 30-80ms (H.323)
	30-40ms
G.723.1	
VIF-grootte	30ms, 60ms 30ms, 60ms
SIP	Trunk en extensie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

NEC Philips Unified Solutions Nederland

Anton Philipsweg 1
 1223 KZ Hilversum
 Tel.: 035 689 91 11
 Fax: 035 689 11 73
 E-mail: info.nl@nec-philips.com
 www.nec-philips.com