



SOPHO IPC 100

De vooruitstrevende IP-PBX communicatieoplossing
voor kleine en middelgrote organisaties

NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

Sense en simplicity

De technologie is er om ons leven gemakkelijker en productiever te maken. Waarom vormt ze dan zo vaak een complex en frustrerend probleem? Bij NEC Philips Unified Solutions zijn we van mening dat technologie zo eenvoudig moet zijn, als de doos waarin ze geleverd wordt. Daarom biedt de SOPHO IPC 100 van Philips u een gebruiksvriendelijk en vooruitstrevend communicatiesysteem dat op maat gemaakt is.

Op maat gemaakt

Het professionele systeem IPC 100 is ontworpen om te voldoen aan de toenemende behoeften van kleine en middelgrote bedrijven; het systeem is gebruiksvriendelijk en gemakkelijk te installeren.

Dankzij de krachtige functies wordt uw bedrijf productiever en kunt u zich op de klant concentreren, en dat alles tegen een aantrekkelijke prijs.

In tegenstelling tot de meeste concurrerende systemen dwingt de IPC 100 u niet uw bestaande uitrusting te vervangen. De IPC 100 is schaalbaar en is het enige systeem dat van start kan gaan met 3 netlijnen en 8 toestellen, om zo uit te groeien tot 96 toestellen, zonder ook maar iets te moeten vervangen.

Vooruitstrevend

Meer nog, de IPC 100 is klaar voor de toekomst. Omdat hij compatibel is met het Session Initiation Protocol (SIP) – een internationaal erkende standaard voor internettelefonie en Voice-over-IP (VoIP) – kunt u van de nieuwe diensten en toepassingen gebruik maken, ongeacht de snelheid waarmee de technologie vooruitgaat.

Gebruiksvriendelijk

Wat is er eenvoudiger? Installeer een IPC 100, zodat u zich op uw bedrijf kunt concentreren en u zich niet om uw telefoonsysteem hoeft te bekommeren.



SOPHO IPC 100

- Schaalbaar
- Scherp geprijsd
- Toekomstvast
- Gebruiksvriendelijk
- Vele functies

Voor u ontworpen door een wereldleider in communicatie

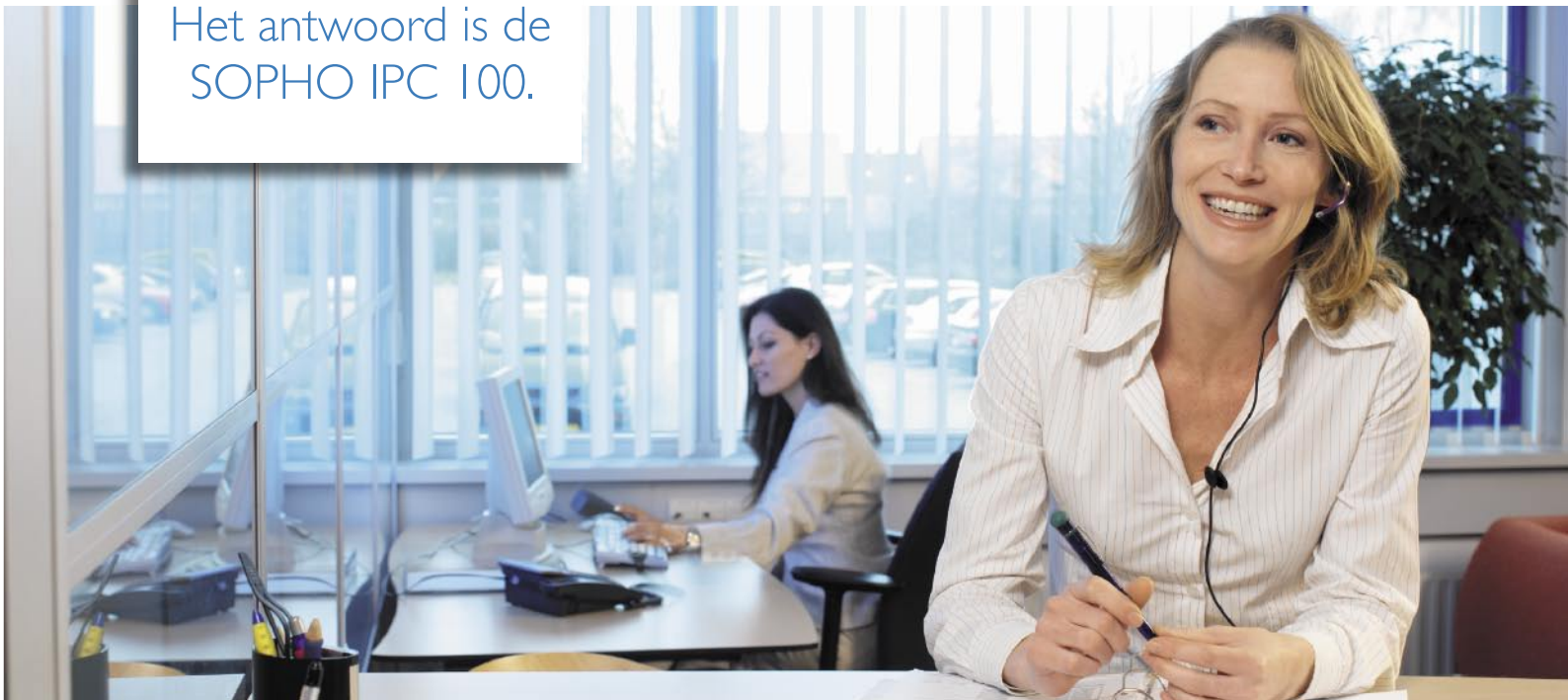
NEC Philips Unified Solutions (NEC Philips) is een toonaangevende leverancier van bedrijfscommunicatieoplossingen voor alle types en groottes van bedrijven. Opgericht in 2006, als resultaat van een Joint Venture van NEC Corporation en Royal Philips Electronics, heeft het bedrijf meer dan 50 jaar ervaring in het leveren van bedrijfscommunicatiesystemen, -applicaties, -netwerken en diensten aan klanten over de hele wereld. De sterkten en technologische expertise van beide moederbedrijven maken het mogelijk dat NEC Philips Unified Solutions zijn leidende rol op het gebied van IP-communicatieoplossingen over de EMEA (Europa, Midden Oosten en Afrika) regio uitbreidt.

Op zoek naar een toekomstgericht telefoonsysteem dat over een paar jaar niet verouderd is?

Het antwoord is de SOPHO IPC 100.

Uw klanten op de eerste plaats

Met de IPC 100 beschikt u over alle geavanceerde functies voor een efficiënte, vriendelijke en vlotte organisatie die uw klanten ten zeerste zullen waarderen en die uw medewerkers zal motiveren. Uw bedrijf zal productiever, klantgerichter en rendabeler worden.



Bescherm uw investering

De IPC 100 kan naadloos in uw organisatie geïntegreerd worden en biedt u en uw klanten ontelbare krachtige voordelen. Het is mogelijk dat er functies zijn die u vandaag niet nodig heeft, maar die later uiterst belangrijk blijken.

Kijk naar de ontwikkeling van het industriegerichte Session Initiation Protocol (SIP), dat vele nieuwe functies en toepassingen mogelijk maakt en dat ontworpen is om informatietechnologie voor de gebruikers handiger en mobieler te maken. De IPC 100 is een SIP-gebaseerd VoIP-telefoniesysteem en beschermt daardoor de investering in uw toekomstige communicatiebehoeften.

Op elk ogenblik noodzakelijke functies toevoegen

CTI – verbindt uw telefoonsysteem met uw computer.

SIP (VoIP) – brengt uw interlokale gesprekken over via ADSL/DSL of uw computer-/internetnetwerk. Omdat steeds meer ISP's SIP-netwerkverbindingen leveren, kunt u uw service provider kiezen.

IP-telefonie – integreert spraak- en datanetwerken en verbindt uw telefoontoestellen onmiddellijk met uw computernetwerk.

WLAN – Wi-Fi als flexibel alternatief voor DECT-toestellen. U kunt uw PDA of uw computer gebruiken als mobiele telefoon die in verbinding staat met zowel uw e-mails als uw telefoniesysteem.

Intuïtief
management en
eindgebruikerfuncties
maken van de
SOPHO IPC 100
het perfecte
"Connect & Call"-
systeem



Uw investering uitbouwen

Uw bestaande uitrusting gebruiken

Dankzij de flexibiliteit van de IPC 100 kunt u traditionele, circuitgeschakelde telefonie, draadloze telefonie via DECT, IP-telefonie of een combinatie van deze drie uitrollen in één enkel systeem, dat daardoor een waar "hybride" telefonie-systeem wordt. U kunt zo het beste halen uit uw huidige investering en een naadloze overgang garanderen voor uw klanten en medewerkers.

Doeltreffende schaalvergroting

NEC Philips verzekert dat er niets verloren gaat tijdens het groeiproces van uw bedrijf. Met de IPC 100 hoeft u uw bestaande systeem (hoofdkasten) niet te verwijderen, wanneer uw bedrijf uitgroeit tot 20-30 toestellen. Met één enkele extra IPC 100-kast kunt u blijven groeien.

U kunt starten met 3 netlijnen en 8 toestellen. Dankzij bijkomende interfacekaarten en kasten kunt u uitbreiden tot 27 netlijnen en 72 toestellen. Indien u nog IP-toestellen wenst toe te voegen, dan kan de IPC 100 tot 96 toestellen aan.



Zonder meer eenvoudige communicatie

Wat mag u van een IPC 100-systeem verwachten? Het verbindt u met het openbare telefoonnetwerk, ongeacht of dit een traditioneel analogo of ISDN-netwerk is of een geavanceerd netwerk, zoals SIP.

Efficiënt, flexibel en gebruiksvriendelijk

Uw bedrijf kan vele voordelen halen uit de functies van de SOPHO IPC 100. Indien u bijvoorbeeld aan het bellen bent en u moet een tweede oproep beantwoorden, dan kunt u met behulp van slechts één druk op de knop de eerste oproep in de wachtrij plaatsen en de tweede oproep aannemen.

Uitgaande oproepen uitvoeren gaat ook makkelijker, dankzij functies als verkort kiezen en opnieuw kiezen van de laatste 10 nummers, waardoor u tijd bespaart bij de belangrijkste oproepen. Ingeval van CTI (Integratie van telefonie en computertoepassingen) kunt u met een muisklik via uw PC oproepen selecteren en starten.

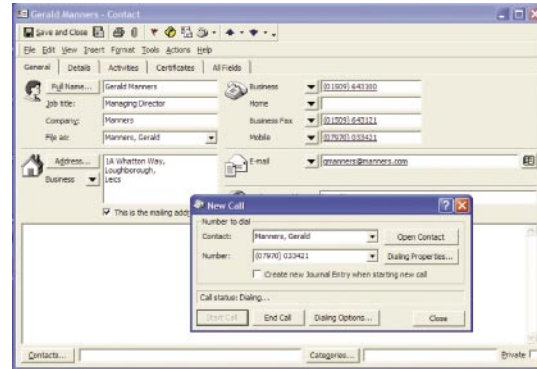
Onze callcenterfuncties bieden u vele bedrijfsvoordelen tegen een aantrekkelijke prijs. De IPC 100 kan oproepen gelijktijdig doorgeven aan aangeduide medewerkers, zelfs in een bepaalde volgorde. Indien één groepslid in gesprek is, dan wordt de oproep naar het volgende groepslid gestuurd. Indien alle medewerkers in gesprek zijn, kunt u de oproepers in een wachtrij plaatsen en boodschappen afspelen.

Om te garanderen dat zowel klanten als leveranciers de aandacht krijgen die ze verdienen, maakt de IPC 100 ook gebruik van "Nummer Weergave Beller": de naam en het telefoonnummer van de beller worden getoond, zodat u de oproep met een persoonlijke groet kan aannemen.

De geïntegreerde digitale voicemail met 8 poorten van de IPC 100 ondersteunt tot 15 uur berichtentijd en vele flexibele opties, zoals "Opslaan Gesprekken", om met behulp van één enkele knop gesprekken op te slaan in uw mailbox.

Dankzij de berichtencentrum-knoppen beschikken twee personen die een telefoon delen, over hun eigen indicator voor berichten die in wacht staan. Zij kunnen allebei zien of hij/zij nieuwe berichten heeft.

De IPC 100 kan gekoppeld worden aan uw andere, belangrijkste productiviteitshulpmiddel – uw PC. Met behulp van Microsoft TAPI® kan u uw telefoon aansluiten op de MS Outlook® -toepassing Contact Manager, waardoor u oproepen kunt uitvoeren door te selecteren en te klikken. Bovendien kunt u de contactgegevens van de persoon die u belt, oproepen voor u de oproep beantwoordt.



Sluit uw telefoon aan op uw PC en behandel uw oproepen met één muisklik.

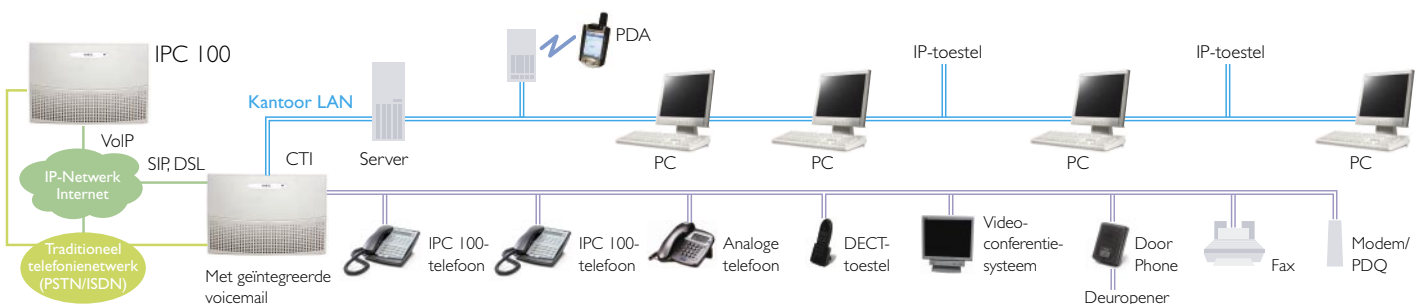
Een perfecte hoteloplossing

De IPC 100 biedt een breed scala aan functionaliteiten die inspelen op de specifieke behoeften van het hotelwezen. Deze omvatten de onderstaande hotel- en gastspecifieke diensten:

- Inchecken/uitchecken
- Kamer bezet/beschikbaar
- Kamer klaar om schoon te maken
- Toegang tot hoteldiensten via enkele toets
- Kamer monitor – babyfoon
- Wekdienst
- Niet storen
- Bericht in wacht
- Bellen van kamer naar kamer
- (Bel) kostenbeperking

Een hotel kan spraakmeldingen op de wekdienst aanbieden. De telefoon van de receptionist kan worden uitgebreid met een DSS console die de status van de hotelkamertelefoons weergeeft. Hierbij bestaat de mogelijkheid om printafdrukken en gedetailleerde gespreksdetails ervan te maken.

De flexibiliteit van de SOPHO IPC 100



Multifunctioneel, gebruiksvriendelijk

Telefoniesystemen

Eveneens verkrijgbaar met 16 knoppen en display

Telefoon met 22 knoppen



- 12 toetsen voor zone lampjes in-gesprek, telefoonlijnen en 360° oproepindicator
- 10 individuele snelkiestoetsen
- Twee-kleuren LED lijntoets die in één oogopslag de oproepstatus toont
- Instelling van de hoogte en ingebouwde mogelijkheid voor muurbevestiging
- Handenvrij bellen
- Ook beschikbaar in wit

Telefoon met 22 knoppen en scherm



- Display met 2 regels en 16 tekens
- 12 toetsen voor zone lampjes in-gesprek, telefoonlijnen en 360° oproepindicator
- 10 individuele snelkiestoetsen
- Twee-kleuren LED lijntoets die in één oogopslag de oproepstatus toont
- Instelling van de hoogte en ingebouwde mogelijkheid voor muurbevestiging
- Volledige handenvrije bediening

Telefoon met 22 knoppen en scherm



- Display met 2 regels en 16 tekens
- 12 toetsen voor zone lampjes in-gesprek, telefoonlijnen en 360° oproepindicator
- 10 individuele snelkiestoetsen
- Twee-kleuren LED lijntoets die in één oogopslag de oproepstatus toont
- Instelling van de hoogte en ingebouwde mogelijkheid voor muurbevestiging
- Volledige handenvrije bediening

Optionele module 64



- Optionele Operator/Receptionist module
- 64 (functie/nummer/lampje in-gesprek) toetsen
- Externe/interne paging zonetoetsen
- Alternatieve antwoordtoets
- Twee deurtelefoonknoppen
- Knop dag/nacht-modus

Optionele module 24



- Optionele module voor intensieve gebruikers
- 24 (functie/nummer/lampje in-gesprek) toetsen
- Twee-kleuren LED toetsen die de oproepstatus tonen

IPC Deurtelefoon



- Oproepdoorschakeling naar bestemming op afstand
- Bepaling van de bestemming naargelang het tijdstip van de dag
- Bediening deur opener

De SOPHO IPC 100 beschikt over alle functies die u verwacht

- Account/Client/Project Codes (2000)
- Account Codes – Geforceerd/Gecontroleerd (1000)
- Automatische Operator
- Automatische Dag/Nacht Service (8 Niveaus)
- Back-up batterij
- Wacht indien bezet/Terugbellen
- Registratie Oproepkosten
- Callcenterfuncties
- Oproepdoorschakeling – Bezet/Antwoorden
- Oproepdoorschakeling naar extern nummer
- Oproepdoorschakeling met Follow Me
- Oproepdoorschakeling van deurtelefoon
- Oproepark – 64 plaatsen
- Oproep in wachtrij plaatsen – Toestel Operator
- Conferentie (standaard 16 conferentiecircuits)
- Opslag van gesprekken
- Integratie van telefonie en computertoepassingen (CTI)
- DDI Step On
- DDI oproeproutering
- DISA (voice response-module met 16 kanalen)
- Deurbel/deurtelefoon/deuropener
- Twee-kleuren LED op de toestellen

Scherpe prijs
en krachtige
functies



Display

Display met 2 regels en 16 tekens

Display Prompts

Opgeroepene/Beller Naam en Nummer
DDI Naam en Nummer
Telefoonboek met namen
Gemiste Oproepen Naam/Nummer (10)
Indicatie Tweede Oproep
Tekstberichten

Lampje Bericht/beltoon

360° Zicht

12 lijn/lampje In-gesprek toetsen

Gebruiker configureerbaar
Tweekleuren indicatie
Toegang tot functie met één toets
Status van collega's tonen

10 Snelkiestoetsen

Kiezen met één toets of Frequent opgeroepen nummers

Kiezen via telefoonboek

Telefoonboek met 2000 nummers/namen

Beltonen

Onderscheid tussen externe/interne oproepen

Handenvrije kies/terugmelding

Volumecontrole

Wijziging Volume luidspreker/microfoon/muziek

Ingebouwde mogelijkheid voor muurbevestiging



van een uitgebreid bedrijfstelefoniesysteem, met inbegrip van:

- E-mail fout rapportage
- Poort ethernet/LAN
- Hunt-groepen
- Hybride Extensiepoorten
- Intercom Oproep – spraakgeactiveerd antwoord
- IP-bundelverbindingen & toestellen
- Tussenkost manager (Onderbreking)
- Indicatie Gemiste Oproep
- Wachtmuziek (Int/Ext)
- On line programming
- Paging – Intern/extern
- Park & Page
- Individuele berichtendienst
- Telefoonslot (Toegangscodes)
- Wachtrij Berichtendienst
- Opnieuw kiezen
- Kamermonitor
- S Bus/S₀ (ISDN)
- Secretariefuncties
- Stille Monitor
- Telefoonboek – 2000 namen
- Overdracht bundelverbinding naar bundelverbinding
- Virtuele toestellen - 50
- Voicemail – geïntegreerd of derdepartij

SOPHO IPC 100 Capaciteiten

	Een kast	Twee kasten	Drie kasten
Analoge netlijnen*	9	18	27
ISDN BRI bundelverbindingen*	16	32	40
IP-bundelverbindingen*	16	24	24
Analoge/Digitale Toestellen	24	48	72
IP-toestellen	24	24	24
ISDN S ₀	16	32	48
Maximaal aantal gelijktijdige IP gesprekken	16	24	24

* Maximaal aantal beschikbare bundelverbindingen = 51

Systeemeigenschappen

Interne Paging zones	Max.	32	Digitale Voicemailboxen	Optioneel	300
Conferentiecircuits	Standaard	16	Digitale Voicemailpoorten	Optioneel	8
	Optioneel	32	VRS-kanalen	Optioneel	16
Verkort kiezen - Persoonlijk	Standaard	20	Deurtelefoons*	Optioneel	2
Besturingsmodi (Dag, Nacht, enz.)	Standaard	8	Controlerelais/ Deursloten*	Optioneel	2
			RS - 232C Poort	Optioneel	1
Poorten Overdracht Stroomonderbreking*	Standaard	1	LAN Poort	Optioneel	1
DDI Tabelingen (ISDN)	Optioneel	2000	Back-up batterij - Systeem	Optioneel	1

* Per kast

Met erkenning van alle handelsmerken.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

NEC Philips Unified Solutions Nederland
 Postbus 32
 1200 JD Hilversum
 Nederland
 Telefoon: +31 35 689 14 45
 Fax: +31 35 689 11 73
 E-mail: info.nl@nec-philips.com
 www.nec-philips.com

NEC Philips Unified Solutions Belgium NV
 Tweestationsstraat 80
 1070 Brussel
 Tel: +32 2 525 72 50
 Fax: +32 2 525 74 45
 E-mail: info.be@nec-philips.com
 www.nec-philips.be