

Enterprise IP Solution

OfficeServ Operator

De eerste indruk van een organisatie is altijd het belangrijkste. Het is dan ook van groot belang dat gesprekken snel en efficiënt worden afgehandeld. De OfficeServ *Operator*, een onderdeel van een groot scala aan OfficeServ CTI oplossingen, vormt hierin een essentieel onderdeel. De PC gebaseerde bedienpost is speciaal ontwikkeld om grote hoeveelheden gesprekken te kunnen afhandelen met als doel uw relatie optimaal van dienst te zijn.

Status van inkomende gesprekken, bezetveld indicatie en wachtende gesprekken zijn een greep uit de vele faciliteiten die de OfficeServ *Operator* rijk is. Eventuele omleidingen en notities zijn gemakkelijk herkenbaar en inkomende oproepen worden voorzien van klantgegevens. Nummerweergave en gespreks- en doorkiesinformatie behoren uiteraard ook tot de mogelijkheden.

Door gebruik te maken van de "Drag en Drop" mogelijkheid wordt doorverbinden wel heel gemakkelijk. U selecteert en sleept, de OfficeServ *Operator* doet voor u de rest.

De OfficeServ *Operator* oplossing is volledig geïntegreerd met uw netwerk voor zowel spraak en data. De ontvankelijkheid van het eerste contactpunt van de klant met uw relatie wordt gemaximaliseerd.

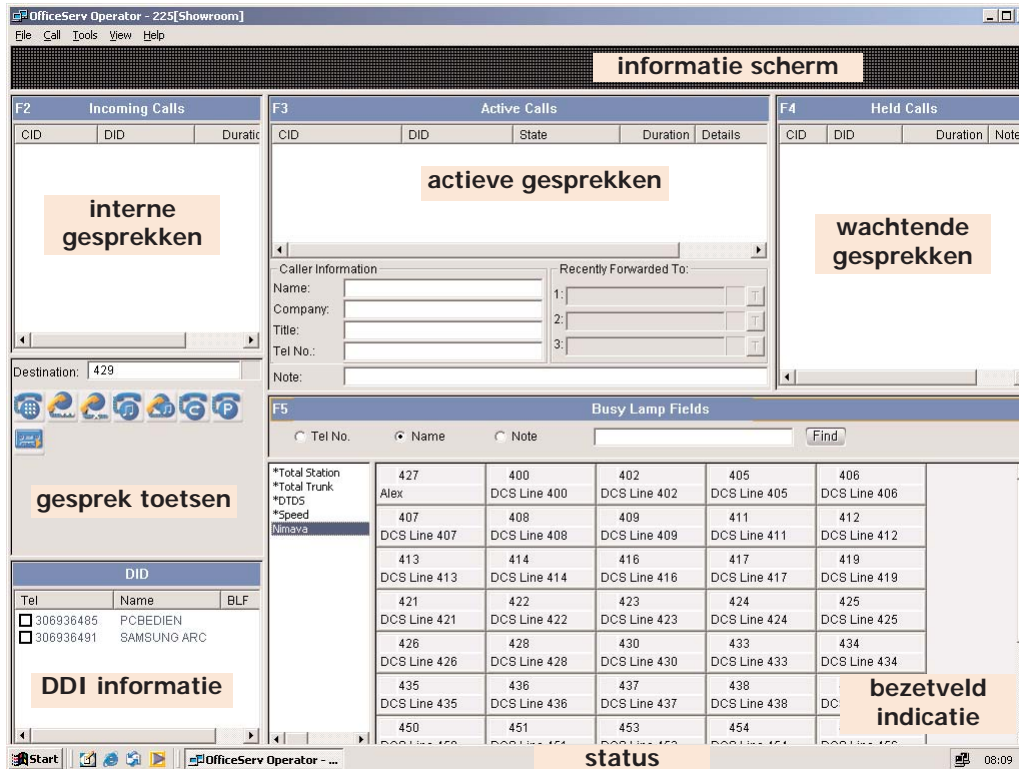
Door de uitgebreide informatie voorziening in het scherm, zullen de telefoniste(s) direct op de hoogte zijn van de bereikbaarheid van uw werknemers, zodat oproepen welke bestemd zijn voor collega's op adequate wijze kunnen worden afgehandeld.

Wanneer u één of meerdere PC-bedienposten binnen uw organisatie gaat gebruiken, is de Samsung OfficeServ *Operator* de perfecte keuze en komt maximaal tegemoet aan de eisen van de professionele gebruiker.



OfficeServ Operator

De OfficeServ *Operator* oplossing is volledig geïntegreerd met uw netwerk voor zowel spraak en data. De ontvankelijkheid van het eerste contactpunt van de klant met uw relatie wordt gemaximaliseerd. Door gebruik te maken van de "Drag en Drop" mogelijkheid, de muis en/of het toetsenbord zullen inkomende gesprekken eenvoudig kunnen worden doorverbonden.



Bezetveld indicatie; Geeft de status weer van o.a. toestellen die bezet zijn, in niet storen staan, of vrij zijn, waarna een toestel met een muisklik kan worden aangeroepen.

Eenvoudige installatie & Configuratie; Installatie van de OfficeServOperator is plug en play.

Toestelinformatie; Weergave van toestellen welke in volstand staan met hun doorschakelnummers .

Notitiemogelijkheid; Een simpel bericht met gespreksgegevens kan worden gekoppeld als herinnering aan een wachtend gesprek.

Conferentiegesprek; Opzetten van een conferentiegesprek middels een muisklik.

Wachtstand; Wachtstand gesprekken met notitie en/of direct koppelen aan toestellen, parkeren van een gesprek en een wachtstand herhaald inzetten behoort allemaal tot de mogelijkheden.

Contact informatie; Gespreksinformatie zal direct bij binnenkomst worden getoond op het scherm, hetgeen wordt gecompleteerd door de status van het gesprek met gespreksduur informatie.

Het gebruik van de geavanceerde functionaliteiten van de OfficeServ *Operator*, maakt deze PC-bedienpost zeer geschikt op plekken waar een hoog verkeersaanbod is, welke snel en adequaat moet worden afgehandeld.