

SOPHO IPC – SIP

Uw toekomstvaste telefonieoplossing

Belangrijkste eigenschappen

- Open standaard
- Klaar voor de toekomst
- Kosten besparen door uw netwerkinfrastructuur en het internet te gebruiken
- Ondersteuning van SIP-extensies:
 - telefoons (hardware)
 - softphones (software)
 - aansluitadapters
- Ondersteuning van trunks
- Netwerkondersteuning



SIP (Session Initiation Protocol)

Voice over IP (VoIP) is een technologie die wordt gebruikt om uw telefoonsysteem en datanetwerken te integreren, waardoor u vrije bandbreedte krijgt op uw bestaande netwerken voor telefonie. Zoals in de computerindustrie zullen open standaarden in de telecommunicatie de kosten verlagen en zo meer waarde voor eindgebruikers creëren.

De SOPHO IPC gebruikt VoIP-technologie op basis van internationale standaarden, met Session Initiation Protocol (SIP - RFC3261/3842) als meest gangbare open standaard. SIP is een real-time multimediaprotocol dat spraak, data en video verenigt, en vormt het hart van de huidige communicatierevolutie. Het brengt het PSTN-netwerk niet alleen in de 21ste eeuw, maar creëert ook andere belangrijke voordelen voor bedrijven.

Met SIP op SOPHO IPC is de keuze nu uitgebreid tot systeemtelefoons of alternatieven van derden, waardoor onze communicatieoplossingen rendabeler worden.

NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

Klaar voor de toekomst

Het IP-netwerk evolueert voortdurend. SIP is de standaard voor IP-telefonie geworden en heeft de oudere H-323-standaard snel vervangen. Aangezien SOPHO IPC al compatibel is met veel ISP-providers, SIP-netwerken en SIP-toestellen, kunnen bedrijven die compatibel willen zijn met dit evoluerende netwerk van de nieuwe generatie SIP meteen in hun IPC-platform integreren.

SIP-extensies

Zowel met de IPC 100 als de IPC 500 kunnen SIP-telefoons als toestelnummer (extensie) worden geregistreerd. Dat betekent dat SIP-telefoons een toestelnummer krijgen, waardoor gebruikers oproepen kunnen doen en ontvangen zoals ze dat met een gewone analoge telefoon zouden doen.

Er zijn veel SIP-toestellen verkrijgbaar, waaronder:

- telefoons (hardware)
- softphones (software)
- aansluitadapters

De uitgebreide set telefoniefuncties die wordt ondersteund door SIP-toestellen omvat onder andere:

- Oproepen van SIP-extensies naar een interne of externe extensie
- Oproepen naar SIP-extensies van een interne of externe extensie
- Nummerweergave
- In de wachtrij plaatsen
- Verplaatsen/doorschakelen
- Kiesfuncties
- Groepslid

Met een combinatie van SIP-, IP- of bestaande telefoons kan de IPC snel besparingen qua infrastructuur opleveren.

SIP-netwerking

Door de netwerk mogelijkheden van SIP te benutten, is het mogelijk om tot 1000 IPC 100- en IPC 500-systemen te verbinden via één netwerk. In sommige gevallen is het zelfs mogelijk om andere SIP-compatibele of bestaande platformen in het VoIP-netwerk te integreren. Hierdoor kunnen bedrijven met verscheidene kantoren of locaties elkaar gratis bellen.

Een ander voordeel van SIP-netwerking is de mogelijkheid om een uniform nummeringplan te implementeren. Dankzij de geavanceerde doorschakelmogelijkheden van de IPC 100 en IPC 500 kan het VoIP-netwerk zo worden genummerd dat

gebruikers van 'bureau naar bureau' kunnen bellen. Daardoor kunnen de gebruikers die een andere afdeling of site bellen gewoon de toestelnummers draaien in plaats van het volledige nummer.

SIP-trunks

Voor organisaties die overwegen om hun telefoniesystemen nu of in de toekomst te vervangen, is toekomstvastheid een belangrijke kwestie. Carriers doen momenteel grote investeringen om hun bestaande PSTN-netwerken te vervangen door netwerken op basis van de nieuwe SIP-communicatiestandaard.

SIP-trunks zijn een alternatief voor traditionele ISDN en analoge trunks, en werken met internetverbindingen in plaats van fysieke lijnen. Aangezien de oproepen worden doorgestuurd via het internet, is het mogelijk om over lange afstanden en zelfs internationaal te bellen tegen een fractie van de normale prijs.

Een ander voordeel van SIP-trunks is dat ze geen geografische beperkingen hebben. U kunt bijvoorbeeld een IPC-systeem in Amsterdam hebben, maar een telefoonnummer in Parijs of Londen, en het zou lijken alsof die externe oproepen vanuit die steden komen.

Nu alle grote carriers volop bezig zijn met het vervangen van hun bestaande PSTN-netwerken door IP-netwerken, moet uw bedrijf gelijke tred houden met die ontwikkelingen. De SOPHO IPC is compatibel met deze evoluerende netwerken van de nieuwe generatie en houdt geen dure upgrades of grote aankopen van extra hardware in. Het is een creatieve oplossing: toekomstige upgrades zullen softwaregebaseerd zijn.

SIP-certificatie

SIP is dan wel het meest verspreide en flexibele VoIP-protocol, toch bestaan er kleine verschillen in de manier waarop fabrikanten SIP-standaarden implementeren. Daarom moeten er interoperabiliteitstests worden uitgevoerd op SIP-diensten en hardwareapparaten die nog niet gecertificeerd zijn, om die compatibiliteitsproblemen te vermijden.

Er is een SIP-certificatieprocedure geïmplementeerd met betrekking tot SOPHO IPC. Naar eigen goeddunken voeren we een volledige compatibiliteitstest uit. Als de resultaten van die tests bevredigend zijn, wordt er een compatibiliteitscertificaat uitgereikt.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

NEC Philips Unified Solutions Belgium NV
Tweestationsstraat 80
B-1070 Brussel
BELGIE
Tel: +32 2 528 90 11
Fax: +32 2 528 90 15
E-mail: info.be@nec-philips.com
www.nec-philips.com/be

NEC Philips Unified Solutions Nederland B.V.
Anton Philipsweg 1
1223 KZ Hilversum
NEDERLAND
Tel: +31 35 689 91 11
Fax: +31 35 689 11 73
E-mail: info.nl@nec-philips.com
www.nec-philips.com