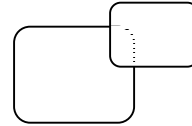




**Verschillen tussen  
de  
SVMi-4 & 8**

**SVMi 4/8**  
**Vershil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

2



Verschillen tussen de SVMi-4 & SVMi-8 ..... 2

SVMi-8 software opbouw ..... 3

SVMi-4 software opbouw ..... 3

Toepasbaar op de volgende centrales ..... 3

Systeem Faciliteiten ..... 4

AA faciliteiten ..... 5

Voice mail features ..... 8

Software Features ..... 10

Administration features ..... 13

Audiotext features ..... 14

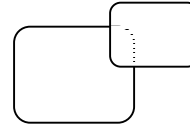
V form questionnaire E (Q & A) ..... 14

5

#

**SVMi 4/8**  
**Vershil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

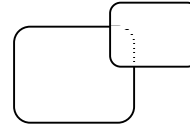
2



Verschillen tussen de SVMi-4 & SVMi-8	SVMi-4 64 Mb Flash	SVMi-4 128 Mb Flash	SVMi-8 harddisk	SVMi-8 128MB Flash
iDCS 500	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Elke software versie	Elke software versie
DCS	Niet mogelijk	Niet mogelijk	vanaf 7.02	vanaf 7.02
IDCS 100	Niet mogelijk	Niet mogelijk	vanaf 7.02	vanaf 7.02
Compact II	vanaf 7.02	vanaf 7.02	vanaf 7.02	vanaf 7.02
DCS-816	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Niet mogelijk
DCS-VIP	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Niet mogelijk	Niet mogelijk
Aantal poorten	2 of 4 poorten	2 of 4 poorten	4 of 8 poorten	4 of 8 poorten
Maximaal aantal postbussen	50	50	1001	1001
Opname capaciteit	5 uur	10 uur	190+ uren	?
Maximaal aantal boodschappen per postbus	99	99	0-9999	0-9999
AA levels	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Aantal service modes (dag / nachtstanden)	4	4	99	99
Gesprek opname	mogelijk	mogelijk	mogelijk	mogelijk
Gesprek opname plaatsen in andere postbus	mogelijk	mogelijk	mogelijk	mogelijk
Boodschap notificatie op digitale toestellen	JA	JA	JA	JA
Postbus op toestelgroepen	mogelijk	mogelijk	mogelijk	mogelijk
Toestelgroep postbus te programmeren onder toets	mogelijk	mogelijk	mogelijk	mogelijk
Antwoord apparaat modulatie	mogelijk	mogelijk	mogelijk	mogelijk
Keuze mogelijkheid vanuit display toestel	JA	JA	JA	JA
Persoonlijke telefoniste	mogelijk	mogelijk	mogelijk	mogelijk
Keuze mogelijkheid in postbus	telefoniste	telefoniste	volledig	volledig
Fax ondersteuning	NEE	NEE	In de toekomst	In de toekomst
Audiotekst	JA	JA	JA	JA
Doorverbinden vanaf postbus	JA	JA	JA	JA
Back-up	JA	JA	JA	JA
Postbus memo	JA	JA	JA	JA
Nummer weergave (ISDN)	JA	JA	JA	JA
Gesprek terugname	JA	JA	JA	JA
Groep boodschap	JA	JA	JA	JA
Boodschap wissen	JA	JA	JA	JA
Terug zoeken verwijderde boodschappen	JA	JA	JA	JA
Externe notificatie	JA	JA	JA	JA
LCD notificatie (scherm toestel)	JA	JA	JA	JA
Meerdere manieren van notificatie	JA	JA	JA	JA
Pauze, vooruitspoelen	JA	JA	JA	JA
Muziek tijdens de wacht	JA	JA	JA	JA
VM alarm	JA	JA	JA	JA
Programmeren met behulp van PC	JA	JA	JA	JA

**SVMi 4/8**  
**Vershil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

2



SVMi-8 software opbouw	SVMi-4 software opbouw
Block tabel programmering	Block tabel programming
Announcement	Audiotext is niet beschikbaar op de SVMi-4. Met behulp van de 'Announce Only' is de functie wel te creëren.
Audiotext Librarian	Niet beschikbaar, zie audio text
Bye	Beschikbaar
Directory	Beschikbaar
EClass	Niet beschikbaar. maximaal 1 EClass, kleine wijzigen toegestaan
Extension	Beschikbaar, enkele aanpassingen
List	Niet beschikbaar, groep boodschap versturen alleen mogelijk met VG toets
Postbus	Beschikbaar maximaal 50 postbussen
MClass	Niet beschikbaar maximaal 1 MClass, kleine aanpassingen toegestaan
Menu	Beschikbaar
Mode	Dag and nacht mode alleen beschikbaar via Night key / Auto night
Query	Niet beschikbaar
Speak	Niet beschikbaar
Station	Niet beschikbaar
Save Application	Niet beschikbaar, de maintenance program must be run to save application
Schedule Table	Niet beschikbaar, zie mode
Subscriber List	Beschikbaar
System Wide Parameters	Beschikbaar
Voice Studio	Beschikbaar
Operating Utilities	Beschikbaar
Port Activity	Beschikbaar
Override Mode	Niet beschikbaar, zie mode
View System Reports	Niet beschikbaar
Site Information	Beschikbaar
Status Screen	Beschikbaar

**Toepasbaar op de volgende centrales**

De DCS en Compact II moeten uitgerust zijn met **software 7.02** of hoger, de iDCS 500 moet uitgerust zijn met software versie L.1.21/M 1.21 of hoger.

De **SVMi-4** kaart kan geïnstalleerd worden in elk willekeurig slot of kabinet van de DCS Compact II.

Het uitbreiden van de SVMi-4 van 2 naar 4 poorten gebeurt met behulp van een I-Button, dit is een soort dongle met de afmetingen van een knop cel. (In Nederland standaard uigerust inclusief I button.

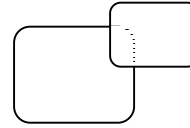
De **SVMi-8** kan bij de compact II alleen geplaatst worden in slot 7. Let op! slot 6 moet dan vrij zijn.

Bij de iDCS 500 en DCS kan de SVMi-8 geplaatst worden in elk slot in elk kabinet.

#

**SVMi 4/8**  
**Verskil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

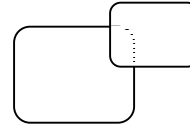
2



Korte omschrijving	SVMi-8	SVMi-4	
<b>Systeem Faciliteiten</b>			
<b>Nummerweergave</b> Caller ID Compatible	Beschikbaar	Beschikbaar	Nummerweergave verschijnt tijdens het beluisteren van het bericht in het scherm van het display.  Ook wordt het telefoonnummer vermeld door de SVMi
<b>Uitbreidbaar</b> Expandable	Standaard 4 poorten	Standaard 2 poorten	De SVMi-4 bestaat standaard uit 2 poorten uit te breiden naar 4 poorten, dit gaat met behulp van een dongle.  Een SVMi-8 bestaat standaard uit 4 poorten uit te breiden naar 8 poorten (extra VPM print)
<b>Flexibel nummer plan</b> Flexible Numbering Plan	Beschikbaar	Beschikbaar	Flexible Nummer Plan minimaal 1 cijfer maximaal 10 cijfers lang.  De SVMi kan in hetzelfde plan verschillende cijfer reeksen aan bijvoorbeeld 1, of 12, of 1234567890.
<b>Fax detectie en doorsturen</b> Fax Detection and Transfer	Beschikbaar	Niet beschikbaar	In de toekomst leverbaar voor alleen de SVMi-8
<b>Toestel display and soft toetsen ondersteuning</b>  Keyset Display and Soft Key Support	Beschikbaar	Beschikbaar	Het aantal nieuwe boodschappen word vermeld op het display van de digitale toestellen.  Bij het aankiezen van de SVMi zal er een menu structuur beschikbaar komen via het display van de toestellen.
<b>Muziek tijdens de wacht</b> MOH Supply	Muziek tijdens de wacht	Muziek tijdens de wacht	Via de SVMi kan er een boodschap worden opgenomen en deze kan dan worden afgespeeld als er personen in de wacht geplaatst wordt.
<b>Meerdere postbus ondersteuning</b> Multiple Mailbox Support	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Een toestel beschikken over meerdere postbussen. Op een SVMi-8 kunnen 1000 postbussen worden aangemaakt.
<b>Operatie stand</b> Operating Mode-Oriented Call Processing	Beschikbaar 99 standen	Beschikbaar 4 standen	Operatiestand, de SVMi-8 heeft maximaal 99 standen de SVMi-4 heeft maximaal 4 standen. De SVMi-8 is te schakelen via een datum/ tijd tabel. De SVMi-4 kan dit niet.
<b>Handmatige dag / nacht operatie stand</b> Operating Mode Override	Beschikbaar	Beschikbaar	Met behulp van DTMF tonen en een pincode is het mogelijk mits dit goed is geprogrammeerd om het systeem in een andere stand te schakelen.
<b>Speciaal ontwikkeld voor DCS series</b> Proprietary Design	Beschikbaar voor Compact II IDCS-100  DCS IDCS-500	Beschikbaar voor Compact II IDCS-100	Let hierbij op de juiste configuratie per systeem. Er is maximaal 1 SVMi kaart te plaatsen per systeem.
<b>Aanpasbare systeem teksten</b> Recordable System Prompts	Beschikbaar	Beschikbaar	Elke tekst (prompt) is aan te passen naar de wensen van de klant, dit kan via de software (soundstudio) of vanaf elk toestel.
<b>Tijdsschema</b> Schedule Table	Beschikbaar	Niet beschikbaar	De SVMi-8 is te schakelen op datum, tijd en weekdag. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk op elke maandag stand 70 actief te zijn.
<b>Klok synchronisatie</b> Synchronized Clock	Beschikbaar	Beschikbaar	De SVMi-4 en SVMi-8 klok loopt synchroon met de systeem klok van de centrale.

**SVMi 4/8**  
**Verskil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

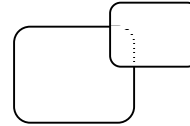
2



AA faciliteiten	SVMi-8	SVMi-4	
<b>Zoeken op naam</b> Alphabetic Directory (Multiple)	Beschikbaar	Beschikbaar	Wanneer de beller niet weet op wat het toestelnummer is van de persoon, is het mogelijk op in het keuzemenu te laten zoeken op naam. Het aantal namen wat kan worden ingevoerd is afhankelijk van het aantal postbussen.
<b>Keuzemenu</b> Auto Attendant Routing	Beschikbaar	Beschikbaar	In een keuzemenu kan worden doorverbonden naar een toestel, toestelgroep, UCD groep en of een ander menu.  Ook bestaat de mogelijkheid om bij een SVMi-8 doorverbonden te worden met een vragenlijst of meldtekst van maximaal 16 minuten.
<b>Automatisch beantwoording na werktijd</b> Automatic After Hours Answering	Beschikbaar	Beschikbaar	De SVMi kan ook worden gebruikt om een nachttekst te genereren op het keuzemenu. De SVMi kan zo geprogrammeerd worden dat deze reageert op de nachtstand van het systeem
<b>wachtstand met wachtrij</b> Announce Hold Position	Beschikbaar (Let op het aantal kanalen)	Niet beschikbaar	De SVMi-8 kan per toestel de positie in de wachtrij duidelijk maken aan de beller.  Let hierbij op dat elke wachtende een kanaal bezet legt.
<b>Wachtstand met tijdaanduiding</b> Announce Hold Time	Beschikbaar (Let op het aantal kanalen)	Niet beschikbaar	De SVMi-8 kan per toestel de gemiddelde wachttijd vergeven aan de beller.  Let hierbij wel op dat elke wachtende een kanaal bezet legt.
<b>Ondersteuning gesprek achter gesprek</b> Camp On Support	Beschikbaar	Beschikbaar	Wanneer is een toestel bezet is, zal de SVMi het gesprek toch doorverbinden (Camp On) is dan de tijd verstrekken die hoort bij de camp on recall timer dan zal op dat moment het gesprek worden doorverbonden met de postbus. Of anders indien geprogrammeerd
<b>Direct doorschakelen naar postbus</b> Direct to Mailbox	Beschikbaar Maximaal 1000 postbussen	Beschikbaar Maximaal 50 postbussen	Vanaf een keuze menu kan direct worden doorgeschakeld worden naar een postbus.
<b>Vakantie en andere speciale momenten</b> Holidays and Special Events	Beschikbaar 99 standen	Beschikbaar 4 standen	Een van standen kan gebruikt worden voor vakantie of en speciale omstandigheden. Deze standen zijn vanaf afstand in te stellen / activeren vanaf elk DTMF toestel.
<b>Inkomende gesprek uitloop</b> Incoming Call Overflow	Beschikbaar	Beschikbaar	De SVMi kan worden gebruikt voor het direct beantwoorden van inkomende gesprekken of als overflow voor de telefoniste.
<b>Keuze reeds mogelijk in tekst</b> Interruptible Voice Prompts	Beschikbaar	Beschikbaar	Bij de SVMi kan al een keuze gemaakt worden in de tekst. Dit geldt niet alleen voor het keuzemenu maar ook voor postbus begroetingen
<b>maximale inspreek tijd per postbus</b> Maximum Greeting Length	Beschikbaar	Niet Beschikbaar Standaard 300 seconde	Bij de SVMi-8 kan de inspreektijd van elk postbus worden aangepast. Minimaal 1 seconde maximaal 999 seconde.
<b>Meerdere gesprekken gelijk verwerken</b> Multiple Call Handling	Beschikbaar Maximaal 8 kanalen	Beschikbaar Maximaal 4 kanalen	De SVMi-4 kan indien de dongle is geplaatst 4 gesprekken tegelijkertijd verwerken. De SVMi-8 kan standaard 4 gesprekken verwerken, met een extra VPM is dit uit te breiden naar 8.
<b>Meerdere talen ondersteuning</b> Multiple Language Support	Beschikbaar Maximaal 9 talen	Niet Beschikbaar	Meerdere taal ondersteuning voor keuzemenu, heeft iemand gekozen voor engels dan zal de rest van de keuze ook Engels zijn.
<b>Telefoniste toegang</b> Operator Access	Beschikbaar	Beschikbaar	In het keuzemenu kan worden gekozen voor de telefoniste standaard 0 (groep 500) dit is simpel aan te passen naar een ander cijfer.

**SVMi 4/8**  
**Vershil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

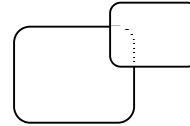
2



AA faciliteiten	SVMi-8	SVMi-4	
<b>Toegangs manager</b> Access manager	Beschikbaar	Niet beschikbaar	De toegangsmanager wordt gebruikt om aan te geven wat er met een binnenkomende gesprek moet gebeuren op bepaalde momenten van de dag.  Bijvoorbeeld de find me functie, het omleiden naar een ander toestel of externe locatie.
<b>Gesprek blokkade</b> Call Blocking	Beschikbaar  Deze functie werkt alleen als er via een menukeuze wordt gekozen.	Niet beschikbaar	Call Blocking Wanneer een gebruiker Call Blocking heeft geactiveerd, zal de SVMi-8 niet proberen om het gesprek door te verbinden. De SVMi zal gelijk de Call Blocking begroeting afgeselen (als deze is opgenomen).  Als de Call greeting boodschap niet is opgenomen al de SVMi-8 de No-Answer boodschap afspelen. Wanneer er geen No-Answer boodschap is opgenomen zal de SVMi-8 mededelen dat de beller niet beschikbaar is en zal enkele alternatieven aanbieden.  De Call Blocking functie is te activeren via de Access Manager Services. Na activeren wordt gevraagd hoelang Call Blocking actief moet blijven.
<b>Doorschakelen</b> Call Forwarding	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Call Forwarding Forward De SVMi zal elk inkomend gesprek door gaan verbinden naar andere toestel.  Deze faciliteit is om gesprekken door te schakelen naar interne toestellen <u>niet</u> naar externe telefoonnummer  Wanneer de gesprekken worden doorgeschakeld zal de SVMi direct de tekst doorverbinden naar ..... laten horen.  Diegene waar naar staat doorgeschakeld zal van de SVMi de tekst te horen krijgen dat het om een doorgeschakeld gesprek gaat.  Deze faciliteit kan worden geactiveerd voor een aantal uren (1 - 9), tot het eind van de werkdag, tot het begin van de volgende werkdag etc etc.
<b>Dag / nacht tekst</b> Day / Night Personal Greeting	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Dag nacht persoonlijke begroeting  De dag en nacht meldteksten werken samen met de het gebruikers menu (toegankelijkheidsmenu) de desbetreffende dag of tijdstip zal de SVMi-8 Automatische de niet beantwoording tekst laten horen ( Primary No-Answer Greeting), Behalve als de beller in bezet is, op dat moment zal de bezet boodschap worden afgespeeld (Busy Greeting) De niet bereikbaar (Call Blocking ) tekst is hoorbaar op het moment dat de blokkerstand is geactiveerd (Call Blocking Greeting).  Wanneer de beller volgens het tijdschema niet bereikbaar is en de blokkerfunctie is niet geactiveerd , op dat moment speelt de nachtbegroeting (Night greeting)
<b>Vind mij</b> Find Me	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Wanneer de Vind mij (Find me) optie is geactiveerd zal de SVMi-8 proberen het gesprek door te verbinden. De vind mij functie werkt alleen maar als de gesprek blokkering en de doorschakelstand zijn uitgeschakeld.  De SVMi-8 zal eerst de beller proberen te bereiken op het alternatieve nummer, wanneer dit niet lukt zal het gesprek worden naar de 5 ingeprogrammeerde telefoonnummers.  Nadat de SVMi-8 alle ingeprogrammeerde nummer heeft gebeld zal de vraag worden gesteld " Ik ben nog steeds aan het proberen persoon x te bereiken" (I'm still trying to locate .....)  Als u wilt dat ik het blijf proberen en ogenblik geduld dan aub. Voor een andere keuze toets dan hekje.

**SVMi 4/8**  
**Verskil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

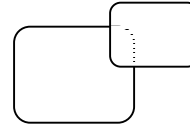
2



AA faciliteiten	SVMi-8	SVMi-4	
			Deze faciliteit kan worden geactiveerd voor een aantal uren (1 - 9), tot het eind van de werkdag, tot het begin van de volgende werkdag etc etc.
<b>Volg mij</b> Follow Me (Off Premises Transfer)	Beschikbaar	Niet beschikbaar	<p>Volg mij (Follow Me-Off Premises Transfer) geeft de gebruiker de mogelijkheid om gesprekken extern door te verbinden.</p> <p>De volg mij functie kan worden gebruikt voor een intern of een extern nummer.</p> <p>Dit nummer kan handmatig worden ingegeven of de gebruiker kan kiezen voor een opgeslagen nummer                      Na het kiezen van het nummer zal de SVMi-8 de vraag stellen hoelang de volg-mij stand actief moet blijven</p> <p>Deze faciliteit kan worden geactiveerd voor een aantal uren (1 - 9), tot het eind van de werkdag, tot het begin van de volgende werkdag etc etc.</p>
<b>In de wacht op bezet toestel</b> Hold for Busy Station	Beschikbaar	Niet beschikbaar	<p>Met deze functie (Hold for Busy Station) kan de SVMi-8 de beller een melding geven dat het persoon in gesprek is. En daarna de beller de keuze geven of die wilt blijven wachten</p> <p>De SVMi kan de positie in de wachtrij of de gemiddelde wachttijd vermelden.</p> <p>Het aantal mensen dat per toestel in de wacht staan is te programmeren en wanneer deze wordt overschreden zal de SVMi-8 het gesprek doorschakelen naar een andere bestemming</p>
<b>Meerder persoonlijke boodschappen</b> Multiple Personal Greetings	Beschikbaar	Niet beschikbaar	<p>De gebruiker kan 9 verschillende teksten in spreken, bijvoorbeeld een niet beantwoorden tekst, een afwezigheid tekst, een tekst die af word gespeeld als het toestel bezet is etc etc...</p> <p>Standaard zijn er 5 teksten aanwezig namelijk:                      1 – Niet beantwoorden (No answer)                      2 – Bij Bezet (Busy)                      3 – Alles doorschakelen / niet storen (Forward all / DND)                      4 – Nacht (Night)                      5 – Gesprek controle ( Call screening)</p> <p>6 t/m 9 kunnen als alternatieve worden gebruikt voor 1t/m 5</p>
<b>Parkeren en omroepen</b> Park and Overhead Page	Beschikbaar	Niet beschikbaar	<p>De SVMi-8 kan de beller een keuze geven "wilt u de persoon die u zoek laten omroepen".</p> <p>Het gesprek zal op dat moment worden geparkeerd en de SVMi-8 zal een omroep plaatsen via de luidsprekers van de digitale toestellen of indien deze aanwezig is via een externe omroep installatie.</p> <p>Via de omroep installatie zal er een tekst hoorbaar zijn dat er een gesprek in de wachtstaat voor persoon X.</p> <p>Ook word door de SVMi-8 de pick-up code vertelt.</p>
<b>Opgeslagen telefoonnummers</b> Stored Telephone Numbers	Beschikbaar	Niet beschikbaar	<p>Een gebruiker kan maximaal 5 telefoonnummers inprogrammeren die makkelijk toegankelijk zijn.</p> <p>Het opslaan van telefoonnummers maakt de volg-mij functie zeer gebruiksvriendelijk.</p>

**SVMi 4/8**  
**Verskil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

2

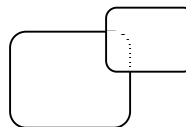


AA faciliteiten	SVMi-8	SVMi-4	
<b>Wekelijks aanwezigheid schema</b> Weekly Availability Schedule	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Het aanwezigheid schema vertelt de SVM-i wanneer een gebruiker aanwezig is.  Wanneer een gebruiker in aanwezig is zal de SVMi-8 de dag of nachttekst afspelen, afhankelijk van de dag en het tijdstip. Het schema kan worden ingesteld door de gebruiker of systeembeheerder.

Voice mail features	SVMi-8	SVMi-4	
<b>Beantwoorder emulatie</b> Answer Machine Emulation	Beschikbaar	Beschikbaar	Met deze functie (Answer Machine Emulation) kan de gebruiker luisteren naar de boodschappen die achter worden gelaten door de bellers. Ook is het mogelijk dit gesprek direct over te nemen uit je postbus. Dit is een functionaliteit die normaal alleen beschikbaar is op antwoordapparaten.
<b>Automatische gesprek op name</b> Auto Conversation Record	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Het automatische opnamen van gesprekken is een functionaliteit die te activeren is per toestel. En maantoon (pieptoonkje) kan worden geactiveerd om beller en gebelde te attenderen dat het gesprek word opgenomen.  Een gesprek wat wordt opgenomen maakt gebruik van conference kanalen. Het aantal gesprekken dat word opgenomen is dan ook afhankelijk van het aantal conferentie kanalen en spraakkanalen van de SVMi-8  De geluidsopname van het gesprekken worden gestuurd naar elk willekeurige postbus. Elk gesprek wat bijvoorbeeld word opgenomen op toestel 203 kan worden uitgeluisterd op toestel 201/ postbus 1.
<b>Automatische doorschakeling</b> Auto Forward	Beschikbaar	Beschikbaar	Boodschappen kunnen automatische worden doorgestuurd naar een andere postbus.  Het automatische doorschakelen is in te stellen volgens een bepaald tijdschema.  De ontvanger zal worden medegedeeld dat het gaat om een doorgeschakelde boodschap.
<b>Automatische herkenning</b> Auto Log In	Beschikbaar	Beschikbaar	De SVM-i herkent het toestelnummer en zal gelijk vragen om uw pincode (standaard 000). De pincode is door de gebruiker te wijzigen en eventueel uit te schakelen.  Na het invoeren van de pincode hoort de gebruiker het aantal boodschappen welke zijn ingesproken en het aantal bewaarde boodschappen.
<b>Automatische boodschappen afspelen</b> Auto Message Play	Beschikbaar	Niet beschikbaar	De SVMi-8 zal de boodschappen of automatische afspelen of kan de gebruiker keizen welke boodschappen er moeten worden afgespeeld.
<b>Bericht naar alle postbussen</b> Broadcast	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Elke gebruiker van de SVMi-8 kan naar iedereen een bericht sturen. Deze functie is uit te schakelen zodat alleen de systeembeheerder nog kan beschikken over deze functie.
<b>Terugbellen</b> Call Back	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Tijdens het afluisteren van de boodschap (Call Back) is het mogelijk om door middel van een toets direct de persoon te bellen zonder daarvoor het telefoonnummer te kiezen.  Dit telefoonnummer kan zijn een intern nummer maar ook een extern nummer. Gesprekken naar het buitenland kunnen worde geblokkeerd.  De terug bel functie werkt alleen als de nummerweergave is ontvangen.

**SVMi 4/8**  
**Verskil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

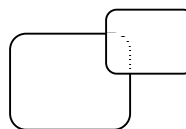
2



Voice mail features	SVMi-8	SVMi-4	
<b>Doorschakelen naar postbus</b> Call Forward to Voice Mail	Beschikbaar	Beschikbaar	Elk bericht wat binnen komt op je toestel kan worden doorgeschakeld met een postbus. (Met uitzondering van groepsoproepen)  Doorschakel types zijn: Direct Niet beantwoorden Bezet Combinatie van bezet en niet beantwoorden
<b>Opname gesprek</b> Call Record	Beschikbaar	Beschikbaar	Door middel, van de opname toets kan tijdens het gesprek de opname worden gestart. De opname kan naar een voorgeprogrammeerde postbus worden gestuurd.  En maantoon kan worden geprogrammeerd als attentietoon. De opnemen van gespreken neemt per opname een conferentie kanaal in beslag.
<b>Datum en tijd stempel</b> Date and Time Stamp	Beschikbaar	Beschikbaar	Elke boodschap die word ingesproken word gemarkeerd met een datum en tijd label. De tijd en datum word voor elke boodschap afgespeeld. De gebruiker heeft de mogelijkheid om de vermelding van de tijd en datum uit te schakelen
<b>Aflevering verplicht</b> Delivery Imperative	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Bij deze optie zal de SVMi-8 het afleveren van de boodschap extra serieus nemen, de SVMi-8 kan een semafoonoproep plaatsen en daarna elk opgeslagen telefoonnummer bellen.
<b>Direkte boodschap</b> Direct Messaging / Quick Memo	Beschikbaar	Beschikbaar	Deze faciliteit maakt het mogelijk om na het indrukken van een code op een willekeurig toestel direct een postbus in te spreken.
<b>Distributie postbus/lijst</b> Distribution Lists	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Door het aanmaken van distributielijsten is het voor de gebruiker mogelijk om voor diverse postbussen berichten achter te laten. Of om vanuit een willekeurige postbus een bericht door te sturen. Een lijst kan bestaan uit 45 deelnemers. Het aantal lijsten is onbeperkt
<b>Extern nummer notificatie</b> External Number Notification	Beschikbaar	Beschikbaar	Wanneer iemand een bericht achterlaat in de postbus zal de SVMi direct het externe nummer bellen wat is ingeprogrammeerd. De SVM zal dit drie keer proberen met een interval van 15 minuten. Bij bezet om de 5 minuten.
<b>Externe semafoon notificatie</b> External Pager Notification	Beschikbaar	Beschikbaar	Voor storingsdiensten is het mogelijk om wanneer iemand een bericht achter heeft gelaten een semafoon aan te kiezen. De code die verschijnt in het display van de semafoon kan dan bijvoorbeeld de desbetreffende postbus zijn.
<b>Tijdstip van aflevering</b> Future Delivery	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Wanneer een gebruiker een memo, directe boodschap of een ander type boodschap inspreekt, kan deze een tijdstip aangeven van bezorging. De gebruiker kan met de optie een "to do" lijst maken.
<b>Persoonlijke postbus begroeting</b> Individual Mailbox Greeting	Beschikbaar	Beschikbaar	Elke postbus kan worden ingesproken worden met een persoonlijke boodschap, deze boodschap is keer op keer te wijzigen en aan te passen.
<b>Individuele postbus naam</b> Individual Mailbox Name	Beschikbaar	Beschikbaar	Elke persoonlijke postbus kan worden gepersonaliseert met de naam van de eigenaar. De SVM zal dan bij diverse acties de naam afspelen i.p.v. het toestelnummer.
<b>Individuele postbus pincode</b> Individual Mailbox Password	Beschikbaar	Beschikbaar	Standaard is elke postbus voorzien van een pincode (standaard 0000) elke gebruiker kan deze pincode wijzigen. De maximale lengte bedraagt 8 cijfers.  De systeembeheerder heeft zelf de mogelijkheid om de pincode te verwijderen.

**SVMi 4/8**  
**Vershil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

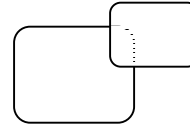
2



Software Features	Software Features	Software Features	Software Features
<b>Virtuele postbussen</b> Individually Defined Mailboxes and Extensions	Beschikbaar	Beschikbaar	En postbus kan worden gekoppeld aan een toestel, dit is echter niet verplicht. Het is mogelijk om een postbus aan te maken zonder een toestel daaraan te koppelen. Ook is het mogelijk om meerdere postbussen te koppelen aan een toestel, of een extern nummer of een semafoon.
<b>Maximaal aantal boodschappen</b> Maximum Number of Messages	Beschikbaar	Beschikbaar	Het maximaal aantal berichten wat achtergelaten kan worden kan per postbus worden geregeld. Het maximaal aantal is 9999.
<b>Boodschappen teller</b> Message Counter	Beschikbaar	Beschikbaar	Elk digitaal toestel met display geeft aan het aantal boodschappen dat is ingesproken. Wanneer de gebruiker zijn postbus belt zal een dame het aantal nieuwe boodschappen melden en het aantal bewaarden boodschappen.
<b>Boodschap verwijderen</b> Message Delete	Beschikbaar	Beschikbaar	Wanneer een bericht is afgeleest kan het worden verwijderd.
<b>Prioriteit boodschap</b> Message Delivery Options	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Aan elke boodschap die wordt ingesproken kan de beller een prioriteit aan geven. Bijvoorbeeld: dringend of bel me terug
<b>Boodschap vooruit spoelen</b> Message Fast Forward	Beschikbaar	Beschikbaar	Tijdens het luisteren naar een boodschap kan snel worden vooruit gespoeld met stappen van 5 seconde.
<b>Boodschap doorsturen</b> Message Forward With Append	Beschikbaar	Beschikbaar	Elke boodschap kan worden doorgestuurd naar een andere postbus of een lijst met postbussen. De doorgestuurde boodschap kan worden voorzien van een openingszin.
<b>Boodschap lengte controle</b> Message Length Controls	Beschikbaar	Niet beschikbaar	De maximale lengte van een boodschap die ingesproken kan worden bedraagt 166 minuten, de standaard lengte is 300 seconde.
<b>Boodschap pauze</b> Message Pause	Beschikbaar	Beschikbaar	Tijdens het afspelen bestaat de mogelijkheid om het afspelen van de boodschap te pauzeren. Door nogmaals op dezelfde toets te drukken word het afspelen weer gestart.
<b>Bepalen volgorde afspelen</b> Message Play Order	Beschikbaar	Beschikbaar	De gebruiker kan zelf bepalen of de boodschappen worden afgespeeld oudste (FIFO) eerst of nieuwste (LIFO) eerst.
<b>Boodschap herhalen</b> Message Replay	Beschikbaar	Beschikbaar	Een boodschap kan worden herhaald zov vaak als de gebruiker wilt.
<b>Boodschap beantwoorden</b> Message Reply	Beschikbaar	Beschikbaar	Door de integratie van SVM naar telefooncentrale ontvangt de SVMi ook nummerweergave. Door deze optie kan de gebruiker door middel van een toets direct de persoon bellen die de boodschap heeft achtergelaten. Dit geldt voor interne gesprekken maar ook voor externe gesprekken.  Het is ook mogelijk voor de beller om het bericht te voorzien van een terugbel opdracht (TDK tonen)
<b>Bewaar tijd boodschappen</b> Message Retention Time by Subscriber	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Om schrijfruimte te besparen zal de SVMi-8 automatische oude boodschappen gaan verwijderen. Wanneer dit plaats vindt is in te stellen. Van 1 dag tot 9999 dagen. Elk keer als er een bericht wordt bewaard zal de teller opnieuw gaan lopen.  Dit geldt voor nieuwe berichten en bewaarde berichten Let hierbij op dat boodschappen die niet zijn afgeleest ook worden verwijderd
<b>Boodschap achteruit spoelen</b> Message Rewind	Beschikbaar	Beschikbaar	Tijdens het afleest van een boodschap kan snel worden achteruit gespoeld met stappen van 5 seconde.

**SVMi 4/8**  
**Verskil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

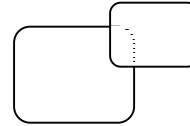
2



Software Features	Software Features	Software Features	Software Features
<b>Boodschap bewaren</b> Message Save	Beschikbaar	Beschikbaar	Elke ingesproken bericht kan worden bewaard totdat deze word verwijderd
<b>Boodschap sturen</b> Message Send	Beschikbaar	Beschikbaar	Door de special constructie van de SVMi software is het mogelijk om boodschappen te sturen naar elke gebruiker Of dit nu een intern toestel is of bijvoorbeeld een externe gebruiker.
<b>Boodschap verkort afspelen</b> Message Scan	Beschikbaar	Beschikbaar	Elke boodschap is kort af te luisteren (5 seconde) om een snelle selectie te maken tussen een zakelijk gesprek of een prove gesprek tussen een urgente boodschap en een boodschap die kan blijven wachten.
<b>Boodschap overslaan</b> Message Skip	Beschikbaar	Beschikbaar	De gebruiker kan snel en doeltreffend zoeken naar specifieke berichten omdat het mogelijk is om van bericht naar bericht gestapt kan worden
<b>Boodschap herstellen na verwijderen</b> Message Undelete	Beschikbaar	Beschikbaar	De SVMi heeft de mogelijkheid om boodschappen die per ongeluk zijn gewist terug te halen. Dit is afhankelijk van het tijdstip wanneer het bericht is verwijderd en wanneer het moet worden teruggehaald.
<b>Boodschap LED indicatie</b> Message Waiting Light Indication	Beschikbaar	Beschikbaar	De SVMi stuurt niet alleen het display aan van de digitale toestellen maar ook het MSG lampje. Bij analoge toestellen veranderd de SVMi de kiestoon. Bij geïntegreerde DECT licht het envelopje op.
<b>Meerdere gebruikers van een postbus</b> Multiple Subscriber Mailboxes	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Meerdere gebruikers kunnen gelijktijdig in dezelfde postbus inloggen. Elke faciliteit is toegankelijk. De boodschappen worden verdeeld over de gebruikers.  Beller 1 krijgt boodschap 1, beller 2 krijgt boodschap 2.
<b>Naam kiezen</b> Name Addressing	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Aan elke postbus/toestel op de SVMi-8 is een naam te koppelen, dit heeft als voordeel dat er niet op toestelnummer gekozen hoeft te worden. De beller kan nu op naam kiezen. Dit maakt bijvoorbeeld doorkiezen overbodig.
<b>Boodschap afleverings dienst</b> Message Alert Notification Schedule	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Het tijdschema vertelt de SVMi-8 welke dag van de week het is en het uur van de dag de gebruiker berichten wilt ontvangen op het alternatieve telefoonnummer.  Dit schema kan worden geprogrammeerd door de gebruiker of door de systeembeheerder / technicus
<b>Simpele postbus toegang</b> One Touch Access	Beschikbaar	Beschikbaar	Voor simpele toegang kan er met behulp van mmc 722 een toets worden geprogrammeerd voor snelle toegang van de postbus
<b>Semafoon notificatie</b> Pager Notification Schedule	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Het tijdschema vertelt de SVMi-8 welke dag van de week het is en het uur van de dag de gebruiker berichten wilt ontvangen op het semafoonnummer  Dit schema kan worden geprogrammeerd door de gebruiker of door de systeembeheerder / technicus
<b>Persoonlijke instellingen</b> Personal Customised Options	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Er zijn verschillende keuze menu's samen te stellen bij verschillende toestellen. Een keuze menu kan bijvoorbeeld de keuze hebben om iemand te laten oproepen.  Er zijn diverse menu te programmeren, dit kan worden gedaan door de systeembeheerder maar ook door de technicus.
<b>Persoonlijke postbus instellingen</b> Personal Mailbox Administration	Beschikbaar	Beschikbaar	Persoonlijke instellingen die te maken hebben met de persoonlijke postbus zijn op elk moment van de dag aan te passen en te wijzigen.

**SVMi 4/8**  
**Vershil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

2

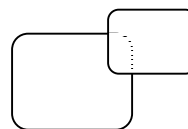


Software Features	Software Features	Software Features	Software Features
<b>Privé boodschap</b> Private (Confidential) Messages	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Een boodschap kan worden gemarkeerd als een privé boodschap. Deze persoonlijke berichten kunnen niet worden doorgestuurd naar andere gebruikers/postbussen. Wanneer de gebruiker toch probeert de boodschap door te sturen zal de SVMi mededelen dat dit niet mogelijk is.
<b>Snelle memo</b> Quick Memo	Beschikbaar	Beschikbaar	Door gebruik te maken van deze faciliteit is het mogelijk om direct een gesproken boodschap achter te laten
<b>Herinnering</b> Reminder	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Door aan een gesproken boodschap een tijd te koppelen kan er op een simpele manier voor de gebruiker een verering worden gegeven.
<b>Antwoord verschuldigd</b> Reply Required	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Wanneer de verzender de boodschap heeft gemarkeerd met de optie antwoord verschuldigd is het voor de ontvanger niet mogelijk om het bericht te verwijderen of op te slaan voordat de verzender word beantwoord
<b>Accepteren van externe gesprekken</b> Retrieve Public Caller	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Wanneer er een gesprek is voor een gebruiker kan die zelf bepalen of die het gesprek accepteert.  Door simpel op 1 te drukken accepteert de gebruiker het gesprek. Door het gesprek te verbreken of de 2 in te drukken zal het gesprek direct worden gerouteerd naar de postbus.
<b>Luisterbevestiging</b> Return Receipt (Certified Messages)	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Een gebruiker kan om een bevestiging vragen waarin het bericht word afgeluisterd. Er zal na het afuisteren een bericht worden gestuurd naar diegene die het bericht heeft verstuurt. Het bericht verschijnt als nieuw bericht in de potsbus. Inclusief de datum en tijd waarop het bericht is afgeluisterd.
<b>Zelf memo / herinnering</b> Self Memo / Reminder	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Met deze optie is kan de gebruiker simpel een memo inspreken. Dit virtuele schrijfblok is altijd beschikbaar.
<b>Af speel snelheid contole</b> Speed Control	Beschikbaar	Niet beschikbaar	De SVMi-8 ondersteund twee afspeelsnelheden. Door tijdens het afspelen op 99 te drukken kan er gekozen worden uit de normale snelheid en de versnelde weergave
<b>Tot dan instelling</b> Until... Scheduling	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Een hoop van de persoonlijke instellingen van de gebruiker kunnen worden gekoppeld aan een bepaalde dag van de week of een bepaald tijdstip op een bepaalde dag. Door deze constructie heeft de gebruiker de beschikking over een persoonlijke assistent die weet wat er moet gebeuren en tot wanneer.  Het schema wat ingesteld kan worden zijn, het aantal uren (1-9), tot het einde van de werkdag, tot het begin van de volgende werkdag, en specifieke dag van de week, maandag tot zondag, een specifieke dag met een specifieke tijd, of tot nadere bericht.
<b>Urgente boodschap</b> Urgent Messages	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Urgente boodschappen bij en voor de gebruiker kan worden voorzien van een urgentie stempel. Urgente boodschappen worden als eerste afgespeeld. Er bestaat ook de mogelijkheid om alleen en (externe) notificatie te ontvangen als een bericht als urgent is verstuurt.
<b>Volume controle</b> Volume Control	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Volume Controle, de SVMi-8 ondersteund twee volume standen. Met behulp van tijdens het afuisteren van de berichten code '77' in te toetsen is het mogelijk om tussen beide standen te wisselen.

#

**SVMi 4/8**  
**Verskil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

2

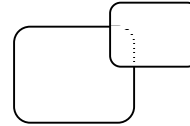


Administration features	SVMi-8	SVMi-4	Software features
<b>Actief display</b> Activity Display	Beschikbaar	Beschikbaar	Wanneer er een computer is aangesloten heeft de systeembeheerder de mogelijkheid om de activiteiten die plaats vinden op de SVM te monitoren. Bijvoorbeeld het aantal gesprekken, het aantal gesprekken tot nu toe, het aantal keren dat alle poorten bezet zijn geweest. Het totaal aantal boodschappen en hoeveel ruimte er nog op de harde schijf aanwezig is.
<b>Systeembeheerders postbus</b> Administrator's Mailbox	Beschikbaar	Beschikbaar	De systeembeheerder kan vanaf elk willekeurig toestel gebruik maken van het systeembeheerdermenu.  Zo kan hij vanaf elke externe of interne verbinding de teksten aanpassen, postbussen aanmaken of de SVMi in een andere stand (dag/nacht) schakelen
<b>Automatische verwijderen postbussen</b> Auto Delete Subscribers	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Door het automatische verwijderen van niet gebruikte postbussen (dit gebeurt na een ingestelde vrij te programmeerbare tijd) blijft het beheer van de SVM overzichtelijk en duidelijk.
<b>Automatische setup</b> Automatic Setup	Beschikbaar 1000 postbussen	Beschikbaar 50 postbussen	De SVMi zal automatische postbussen aan gaan maken voor de toestellen en toestelgroepen, dit zorgt voor een makkelijke installatie.
<b>Back up en herstel</b> Back Up And Restore	Beschikbaar Met behulp van Zipdrive	Beschikbaar Kopiëren compact flash	Het maken van een back-up is mogelijk met optionele hardware. Ook bestaat er de mogelijkheid om een back-up te laten maken op de hardeschijf of compact flashkaart.
<b>Fabrieks instellingen</b> Default Operation	Beschikbaar	Beschikbaar	Fabrieks instellingen. De SVMi 4 en 8 zijn zo ingericht dat deze standaard al werkt vanuit de fabriek.
<b>Pincode beveiligd</b> Password Security	Beschikbaar	Beschikbaar	De SVMi heeft aparte pincodes voor gebruiker, systeembeheerder en technicus.
<b>Programmeren op locatie of van op afstand</b> Programming - On Site Or Remote	Beschikbaar op locatie en op afstand	Alleen beschikbaar op locatie	Op de SVMi-8 kan een modem worden aangesloten, dit geeft de mogelijkheid om het systeem vanaf afstand te programmeren en eventueel aan te passen. Helaas is dit niet mogelijk bij de SVMi-4
<b>Gebruikers database</b> Subscriber Database	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Bij de SVMi-8 word er een database bijgehouden van elke gebruiker. Hoe meer verkeer er via de SVMi-8 is gerouteerd hoe betrouwbaarder dit rapport is.
<b>Systeem rapport</b> System Reports	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Een systeem database word bijgehouden, deze database is alleen beschikbaar in de SVMi-8.
<b>Gesprek fragmenten programmeren</b> Voice Prompted Programming	Beschikbaar	Beschikbaar	Met behulp van een DTMF telefoon is het mogelijk om elk tekst fragment opnieuw in te spreken. Let hierbij wel op dat het tekstnummer bekend moet zijn.
<b>Spraak studio</b> Voice Studio	Beschikbaar	Beschikbaar	Met behulp van de Voice Studio is het mogelijk om op een simpele en overzichtelijke manier om teksten in te spreken en te wijzigen.

#

**SVMi 4/8**  
**Vershil tussen de**  
**SVMi-4 & 8**

2



Audiotext features	SVMi-8	SVMi-4	Software features
<b>Audio tekst</b> Audiotext	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Met behulp van audiotext is het mogelijk op tekstfragmenten te laten horen met een maximale lengte van 16 minuten. De beller heeft de keuze mogelijkheid om het bericht diverse keren af te luisteren.  Een voorbeeld van het gebruik van de audiotext functie is bijvoorbeeld, het mededelen van opening tijden.
<b>Audiotekst beheerder</b> Audiotext Librarian	Beschikbaar	Niet beschikbaar	De Audiotext Librarian zorgt ervoor dat de aankondigenen (audiotext) nog steeds voldoen en dat bellers de juiste tekst te horen krijgen.
<b>Automatische aankondiging verwijderen</b> Automatic Announcement Delete	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Met behulp van de Automatic Announcement Delete Timer kan elk aankondiging worden verwijderd na een bepaald aantal dagen.
<b>Aankondiging herhalen</b> Announcement Replay	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Een aankondigings tekst kan worden voorzien van een keuze voor het opnieuw afspelen van de aankondigingstekst.

V form questionnaire E (Q & A)	SVMi-8	SVMi-4	V FORM QUESTIONNAIRE (Q & A)
<b>Vragen formulier</b> VoiceForm	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Door het stellen van vragen aan de gebruiker is het mogelijk om gerichte antwoorden te ontvangen. Al deze antwoorden zullen achterelkaar geplaatst worden en als bericht naar een potsbus worden gestuurd.
<b>Afspeel tekst fragment</b> Playback Header Prompt	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Door het stellen van vragen aan de gebruiker is het mogelijk om gerichte antwoorden te ontvangen. Al deze antwoorden zullen achterelkaar geplaatst worden en als bericht naar een postbus worden gestuurd.  Bij het toepassen van meerdere van dit soort vragen formulieren is het mogelijk om verwarring te voorkomen om niet alleen het antwoord te sturen maar ook de vraag.
<b>Meerdere antwoord bestemmingen</b> Multiple Response Destinations	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Elke vraag en antwoordlijst kan worden gerouteerd naar verschillende postbussen. De vragen lijst van de verkoop kan worden gestuurd naar de verkoop etc etc.
<b>Onbeperkt aantal vragen</b> Unlimited Questions	Beschikbaar	Niet beschikbaar	Met behulp van deze onderdelen is het mogelijk om een aantal vragen te stellen aan de beller. Het aantal vragen dat geprogrammeerd kan worden is onbeperkt. De antwoorden zal als boodschap gestuurd worden naar de postbus.

#