



EIGEN VOIP

Alcatel **OmniPCX Office**



Uw bedrijf kan hoge gesprekskosten tussen verschillende kantoren wereldwijd voorkomen door spraak te verzenden via bestaande, wereldwijde dataverbindingen. U kunt de interne infrastructuur voor bekabeling vereenvoudigen door telefoons en pc's op dezelfde kabel aan te sluiten. Daarnaast kunt u een consistent niveau van spraakfuncties bieden door een spraakserver te integreren in het datanetwerk, ongeacht de plaats waar de gebruiker zich bevindt (hoofdkantoor, bijkantoor, thuis of onderweg).

Eigen VoIP

De Alcatel **OmniPCX Office** is een server, of eigenlijk een toepassingsserver. Dit betekent dat de software vooraf is geladen zodat u de oplossing eenvoudig kunt installeren en beheeren en de software ongekend betrouwbaar is.

De Alcatel **OmniPCX Office** biedt een eigen spraakbeheer met uitgebreide functies voor maximaal 200 IP-gebruikers zonder dat u extra hardware nodig hebt.

In de alles-in-één-oplossing van Alcatel **OmniPCX Office** is een oproepserver en een mediagateway geïntegreerd.

Lagere kosten

Met de Alcatel **OmniPCX Office** kan uw bedrijf besparen op hoge kosten voor gesprekken tussen kantoren door spraak te integreren in het WAN-datanetwerk.

Eenvoudige aanpassing van IP-telefoons

Met de DHCP-server van de Alcatel **OmniPCX Office** kunt u een IP-telefoon in een handomdraai verplaatsen of toevoegen.

Betere communicatie voor bijkantoren, thuiswerkers en mobiele medewerkers

Steeds vaker verwachten gebruikers doorzichtige functies op zowel het hoofdkantoor als de bijkantoren (zoals dezelfde mappenstructuur, voicemail enzovoort). Dit wordt automatisch gerealiseerd doordat externe IP-telefoons in bijkantoren worden beheerd door de oproepserver op het hoofdkantoor zodat overall over dezelfde functies beschikken. Bij deze implementatie wordt uitgegaan van een beheerde dataverbinding tussen kantoren (zoals huurlijnen of IP VPN).

Wanneer mobiele medewerkers via het internet verbinding maken met uw bedrijf (om bijvoorbeeld prijslijsten of bestanden te downloaden), hebben ze vanaf hun pc direct toegang tot de telecommunicatiefuncties van de oproepserver.

Communicatie via IP-telefoons

De Alcatel **OmniPCX Office** biedt allerlei functies voor oproepbeheer voor maximaal 200 IP-gebruikers.

E-Reflexes-toestellen

De drie telefoontypen (Advanced, Premium, Easy) bieden een hoog niveau van telecommunicatieservices (zoals kiezen op naam, tekstberichten, meerdere lijnen, toezicht en secretaresse).

- Ethernet-switch met 2 poorten (10/100 BT)
- G711-, G723.1- en G729a-spraakcompressie
- VAD (Voice Activity Detection) en ruisonderdrukking
- QoS van niveau 3: ToS en Diffserv

IP PIMphony (soft phones)

PIMphony van Alcatel is een client/serverpakket dat vanaf een pc op een gebruiksvriendelijke manier toegang biedt tot de telecommunicatiefuncties van de Alcatel **OmniPCX Office** (zie de productspecificaties van PIMphony voor de Alcatel **OmniPCX Office**). PIMphony omvat:

- VoIP-protocolstacks, G711- en G723.1-spraakcompressie om op pc's te laden
- Clientsoftware voor PIMphony om op pc's te laden
- CTI-serversoftware ingebouwd in de Alcatel **OmniPCX Office**
- 3 functieniveaus: Basic, Pro of Team
- Codes en prioriteiten van niveau 3 beschikbaar voor Windows® 98, 2000, Millennium, NT4, XP

EIGEN VOIP

Alcatel **OmniPCX Office**

- Handsets of headsets beschikbaar voor meer comfort

H323-apparaten

In de Alcatel **OmniPCX Office** worden H323 gebaseerde standaardapparaten (V1 en V2) ondersteund, zoals pc's met Microsoft® NetMeeting®.



IP-bundelverbindingen

De Alcatel **OmniPCX Office** biedt maximaal 96 IP-bundelverbindingen. IP-bundelverbindingen zijn beschikbaar voor 2 hoofdtypen voor toegang tot het WAN.

WAN-toegang via de Alcatel **OmniPCX Office**

VoIP maakt gebruik van het WAN QoS-mechanisme van de Alcatel **OmniPCX Office**.

- **Beleid:** op basis van de ToS/Diffserv-koptekst wordt VoIP in de wachtrij met hoge prioriteit geplaatst.
- **Wachtrij/planning:** in de Alcatel **OmniPCX Office** worden 2 wachtrijen in een buffergeheugen beheerd (een wachtrij met hoge prioriteit en een wachtrij met lage prioriteit).
- **Beheersing van filevorming:** in de Alcatel **OmniPCX Office** wordt het RED-mechanisme (Random Early Detection) gebruikt voor de wachtrij met lage prioriteit om pakketbronnen mee te delen dat ze de overdrachtsnelheid moeten verlagen.
- **VoIP deelt de bandbreedte met de internettoepassingen van de Alcatel **OmniPCX Office** (zoals e-mail en VPN).**

Directe WAN-toegang via router

IP-telefoons hebben toegang tot het WAN via een router die direct is aangesloten op het LAN. Deze oplossing is met name geschikt voor grote datanetwerken van bedrijven.

- **Beleid, wachtrijen, planning en beheersing van filevorming** worden direct door de router beheerd.

Overloop, back-up en optimalisering

Ongeacht de verbindingmethode biedt de Alcatel **OmniPCX Office** niet alleen overloop- en back-upmechanismen via ISDN, maar ook optimalisatie van IP-bundelverbindingen.

- **Overloop:** wanneer VoIP-oproepen een bepaalde limiet overschrijden.
- **Back-up:** wanneer de WAN-verbinding niet goed werkt.
- **Optimalisering:** dankzij op H450 gebaseerde

mechanismen worden IP-bronnen en het aantal compressies/decompressies geoptimaliseerd. Daardoor is QoS verbeterd in situaties waarbij gegevens binnen het WAN worden verzonden of doorgestuurd.

FoIP (Fax over IP)

De Alcatel **OmniPCX Office** biedt ondersteuning voor het T38-protocol, waarmee faxoproepen kunnen worden gerouteerd via het IP-netwerk, en voor interoperabiliteit met andere T38-apparaten.

Interoperabiliteit

- De Alcatel **OmniPCX Office** voldoet aan de H323 V2-norm en is dus compatibel met systemen van Alcatel en andere fabrikanten die deze norm ondersteunen.

